

# ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ACAPULCO 2015

*M.C. Audencio Salmerón Calvario<sup>1</sup>*

*Lic. Blanca Cristal Mejía Olguín<sup>2</sup>*

*Dr. Eloy Mata Carrillo<sup>3</sup>*

## RESUMEN

En esta investigación se realizó un análisis del “índice de calidad de vida” y del *grado de satisfacción ante la vida* de los estudiantes del instituto tecnológico de Acapulco en el marco del Desarrollo Regional. Este estudio es cuantitativo, descriptivo y de corte transversal, proporciona información acerca de la Percepción de la “*Calidad de Vida*” de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Acapulco mediante la aplicación de un cuestionario de 33 preguntas correspondientes a 11 dimensiones de la “*Calidad de vida*” considerados en algunos estudios como el realizado por la OCDE. Para cual se calculó una muestra aleatoria estratificada por cada una de las siete carreras de licenciatura que ofrece este Instituto y un posgrado.

## Objetivo General

Analizar el Índice de Calidad de Vida (INCAVI) de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Acapulco para aportar información a la discusión teórica de la calidad de vida y conocer su grado de satisfacción ante la vida (GSV), en el marco del Desarrollo Regional.

---

<sup>1</sup> Maestro en Ciencias en Planificación de Empresas y Desarrollo Regional, Instituto Tecnológico de Acapulco, salmeron.calvario.audencio@gmail.com

<sup>2</sup> Lic. en Administración de Empresas, estudiante del posgrado en Planificación de empresas y desarrollo regional del ITA, meolcris@hotmail.com

<sup>3</sup> Dr. en Ciencias Ambientales, Instituto Tecnológico de Acapulco, prof.mata@gmail.com

### **Objetivos Específicos**

1. determinar el índice de Calidad de Vida (INCAVI) de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Acapulco
2. determinar el grado de satisfacción ante la vida(GSV) de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Acapulco
3. Analizar las correlaciones bivariadas del índice de Calidad de Vida (INCAVI) y el Grado de satisfacción ante la vida (GSV) de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Acapulco.

Los resultados del estudio reflejan que el 45.5 % los estudiantes del Tecnológico tienen un grado medio *de satisfacción ante la vida* y el 43.3% se perciben con alto *grado de satisfacción ante la vida* y solo el 11.20 % se perciben con un bajo *grado de satisfacción ante la vida* (GSV).

**PALABRAS O CONCEPTOS:** Calidad de Vida, Satisfacción ante la Vida, Seguridad y Empleo

## 1.-INTRODUCCIÓN

En la actualidad la *calidad de vida* es un concepto de relativo uso cotidiano. Aunque, sus referentes explícitos no siempre sean comparables y se utilice de manera indiscriminada para hacer referencia a estilos, o formas de vida; O bien para hacer referencia al nivel o estándar de vida. Para algunas personas, es un lujo de los países desarrollados; en particular los que han realizado inversiones en capital humano y capital social, así como en profundas transformaciones institucionales. México ha comenzado a participar en este movimiento de medición y mejora del *Índice de calidad de vida* (INCAVI) apoyando el concepto de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) la cual establece que el INCAVI puede ser medido con 11 indicadores para cualquier país. Pero en estos indicadores, no son considerados los diferentes contextos regionales que tienen los habitantes de los distintos países que participan en este movimiento.

En resultados de la OCDE: 2013, México como país ha progresado en gran medida en la última década en la calidad de vida de sus ciudadanos, especialmente en las áreas de educación, salud y empleo. Sin embargo presenta una posición baja en buena parte de los temas del Índice para una Vida Mejor. En general, los mexicanos están más satisfechos con su vida que el promedio de la OCDE que es del 80%.

En el presente estudio se analiza la percepción de la calidad de vida que tienen los estudiantes del Instituto Tecnológico de Acapulco (ITA) mediante un instrumento de medición derivado del que la OCDE utilizó para establecer el índice de calidad de vida en diferentes países, en el cual se establecen las siguientes dimensiones: vivienda, ingresos, empleo, comunidad, educación, medio ambiente, compromiso cívico, salud, satisfacción, seguridad y balance vida y trabajo; variables que fueron analizadas durante esta investigación en un trabajo de campo realizado en el Instituto Tecnológico de Acapulco

Este trabajo se conforma de 5 temáticas que constan de la siguiente información. En el tema 1: se aborda la introducción a la investigación con una presentación breve del tema *Calidad de vida*, se exponen los objetivos y la justificación de la investigación. En el tema 2: se presenta la caracterización del Instituto Tecnológico de Acapulco, historia, ubicación y aspectos socio-demográficos de Acapulco de Juárez. En el tema 3: se desarrolla un breve planteamiento teórico del concepto Calidad de Vida, con diferentes puntos de vista de los autores que permiten tener un panorama mucho más amplio con respecto al tema en la historia del INCAVI y su desarrollo en México. En el tema 4: Se expone la Metodología utilizada en la investigación, explicando la forma en que se realizó el trabajo de campo. También la forma en que se realizó el análisis de los resultados de la encuesta, aplicada a los alumnos, así como la forma en que realizaron las correlaciones simples bivariadas, el análisis estadístico y cálculo de las medidas de tendencia central, y las medidas de dispersión de las variables *calidad de vida* y *satisfacción ante la vida*. En el tema 5 se presentan los resultados y conclusiones donde se explican los resultados de la investigación, obtenidos mediante la aplicación de la encuesta. Se emiten las conclusiones a las que se llegaron después de realizar el análisis de las variables e indicadores de la investigación, con el apoyo del programa SPSS y aplicando diferentes pruebas, como la correlación de Pearson y las tablas de contingencia.

## **1.2.-PLANTEAMIENTO**

Si hay algo inherente al ser humano es el sentido de satisfacción ante la vida, sin embargo es un aspecto tan subjetivo, que para algunas personas calidad de vida es igual a nivel económico, mientras que para otras está relacionada con salud y para muchas más implica el acceso a factores básicos de vida, como la vivienda, la alimentación, los servicios básicos etc.; Por ello se tienen décadas tratando de establecer la forma más adecuada de medirla y sobre todo en la actualidad donde se es presa fácil de las estadísticas y los números que son la base de las acciones, ejemplo: Si se quiere abrir una empresa se realizan estadísticas y estudios de

mercado, si se desea lanzar un producto nuevo se recurre a encuestas, si se quiere saber el crecimiento de un país se analiza y mide el crecimiento económico.

Pero, ¿Cómo medir la satisfacción ante la vida?, ¿Cómo saber si la humanidad está satisfecha en la forma en cómo vive?; ¿Son los gobiernos parte de esta preocupación?; Ante tales cuestionamientos 34 países han decidido invertir tiempo y dinero en conocer cuál es el nivel de satisfacción que sus habitantes tienen con respecto a la situación que se vive actualmente y así saber si las políticas aplicadas han proporcionado bienestar y satisfacción a sus habitantes. Estos países en conjunto con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) que por más de 50 años ha ayudado a los gobiernos de distintos países a diseñar políticas que brinden mejoría a la calidad de vida de los ciudadanos, pero en los últimos diez años ha tratado de identificar la mejor forma de medir el progreso de las sociedades y las áreas de impacto en la vida diaria de los ciudadanos.

Así es como surge OECD Better Life Initiative (OCDE Iniciativa para una Vida Mejor) la cual trata de mejorar el conocimiento del bienestar de las personas, de las naciones y lo que necesitan hacer para alcanzar un mejor progreso. Por lo cual la OCDE ha identificado 11 dimensiones que han sido esenciales para el bienestar: *vivienda, ingresos, empleo, comunidad, educación, medio ambiente, compromiso cívico, salud, satisfacción, seguridad y balance vida y trabajo.*

Estas dimensiones han sido analizadas y exploradas a detalle dando como resultado el primer intento de estudio de nivel internacional de indicadores de bienestar comparables y completas. Al mismo tiempo la OCD creó "El Índice de una Vida Mejor" para apoyar la formulación de políticas que mejoren la calidad de vida.

Sin embargo en México todavía este tipo de estudios no ha tomado la relevancia que se merece aun siendo parte de este proyecto que nos ubica en un contexto mundial más no existe información por estados que nos proporcione datos de la situación regional que se vive entre los ciudadanos de los diferentes estados que conforman la república mexicana mucho menos con información por municipios, dejando con ello un vacío que no nos permite verificar los resultados que arrojó a nivel nacional mediante la medición con las 11 dimensiones de la calidad de vida la OCDE en México.

### **1.3 JUSTIFICACIÓN**

Debido a los resultados sobre calidad de vida de la OCDE en México se consideró importante contribuir con información en la cual se pueda corroborar si localmente se tienen los mismos resultados que a nivel nacional, puesto que múltiples estudios e instituciones como la comisión Stiglitz (Comisión sobre la Medición del Desempeño Económico y Progreso Social), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) consideran que no es adecuado medir la calidad de vida de una forma tan estandarizada cuando este, es un tema tan subjetivo.

Este estudio aporta datos a nivel local de la percepción de la calidad de vida, afín de que con la información aportada se contribuya a la discusión teórica del tema. y se analice la variable la calidad de vida desde su carácter ontológico y subjetivo. Por lo cual depende de las circunstancias que rodean a cada individuo como es el caso de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Acapulco.

## **1.4.-Objetivos**

### **1.4.1.-Objetivo general**

Analizar el Índice de Calidad de Vida (INCAVI) de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Acapulco para aportar información a la discusión teórica de la calidad de vida y conocer su grado de satisfacción ante la vida (GSV), en el marco del Desarrollo Regional.

### **1.4.2.-Objetivos Específicos**

1. determinar el índice de Calidad de Vida (INCAVI) de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Acapulco
2. determinar el grado de satisfacción ante la vida(GSV) de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Acapulco
3. Analizar las correlaciones bivariadas del índice de Calidad de Vida (INCAVI) y el Grado de satisfacción ante la vida (GSV) de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Acapulco.

## **1.5.-Hipótesis**

Los estudiantes del Instituto Tecnológico de Acapulco que no trabajan, tienen un mayor índice de calidad de vida y mayor grado de satisfacción ante la vida que los que los estudiantes que trabajan.

## **2.-CARACTERIZACIÓN DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ACAPULCO**

### **2.1.-Macro-Localización**

El Instituto Tecnológico de Acapulco se encuentra ubicado en Municipio de Acapulco en el Estado de Guerrero. Es el municipio con mayor población en estado. Está ubicado aproximadamente a 120 km de la ciudad capital Chilpancingo de los Bravos.

Guerrero según INEGI.2010, tiene una superficie territorial de 64.281 km<sup>2</sup> (aprox. 38.000 mi<sup>2</sup>) en la cual viven poco más de tres millones de personas, convirtiéndose en la 12<sup>a</sup> entidad más poblada de México, Concentrándose en su mayoría en la Zona Metropolitana de Acapulco. Colinda al norte con los estados de México (216 km) y Morelos (88 km), al noroeste con el estado de Michoacán de Ocampo (424 km), al noreste con el estado de Puebla (128 km), al este con el estado de Oaxaca (241 km) y al sur con el Océano Pacífico (500 km).

## **2.2.-Micro-Localización**

El Municipio de Acapulco de Juárez es uno de los 81 municipios que conforman el estado de Guerrero. Se localiza en los siguientes límites territoriales; al norte colinda con los municipios de Chilpancingo de los Bravo y Juan R. Escudero, al sur con el Océano Pacífico, al este con el municipio de San Marcos y al oeste con el municipio de Coyuca de Benítez. Tiene una extensión de 1.882,60 km<sup>2</sup> que corresponden al 2,6% respecto al territorio total del estado y su litoral posee una longitud de 62 km representando el 12,3% de la costa guerrerense.

Conforme a los cifras del *Censo de Población y Vivienda* realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI:2010, el municipio de Acapulco de Juárez reporta una población total de 789 971 habitantes, de esa cantidad, 382 276 eran hombres y 407 695 eran mujeres.

## **2.3.-Antecedentes Históricos**

Los Institutos Tecnológicos nacen como resultado del propósito de descentralización de la labor del Instituto Politécnico nacional el que a su vez, se materializo por decisión del Presidente Lázaro Cárdenas.

En México un elemento fundamental para el desarrollo pleno y la competitividad, en los ámbitos de la economía social, no se puede concebir sin tomar en cuenta a las instituciones de

educación superior, quienes desempeñan un papel fundamental en la historia contemporánea de nuestro país. Es así como se planteó la necesidad de construir un destino que marcara las bases firmes para alcanzar un mayor progreso. A principios del año 1973, durante el sexenio Presidencial del C. Lic. Luis Echeverría Álvarez, el gobierno del Estado de Guerrero solicita a la Secretaria de Educación Pública la creación de un Instituto Tecnológico en la entidad, que satisficiera la creciente demanda de profesionales capacitados, que arraigados a su región, contribuyeran al progreso y desarrollo de su entidad.

Así se funda el primer Instituto Tecnológico Regional, creado con un solo propósito: mejorar la calidad de vida de los guerrerenses, elevando hasta la excelencia el proceso enseñanza - aprendizaje, siendo éste el parámetro determinante para lograr la eficiencia en los sectores productivos de la población de nuestro estado de Guerrero

En 1970 tres años antes de la apertura del Instituto Tecnológico de Acapulco en la zona reconocida como la periferia de la ciudad de Acapulco desde la Colonia Emiliano Zapata a la Sabana se alojaba el 5.3% de la población, factores que favorecieron para que hace más de 40 años, se determina que el lugar idóneo para albergar a las instalaciones de lo que con el tiempo se convertiría en el Instituto Tecnológico de Acapulco, serían los límites de los ejidos de La Sabana y El Cayaco, en el Municipio de Acapulco; tomando en cuenta la situación geográfica, posición estratégica y potencialidad escolar.

A iniciativa del Gobierno Estatal, fueron donadas 45 hectáreas de terreno, mismas que en la actualidad se han visto reducidas a únicamente 19 hectáreas, persistiendo la falta de regularización de dicho predio, que cada día se ve mermado por invasiones paracaidistas.

En este predio se construyen y equipan las instalaciones del Instituto Tecnológico de Acapulco, que en sus inicios se denominó Instituto Tecnológico Regional de Acapulco, siendo inaugurado el día 19 de Septiembre de 1975, por el C. Ing. Rubén Figueroa Figueroa, en ese tiempo Gobernador Constitucional del Estado.

El Instituto Tecnológico de Acapulco contó con una población inicial de: 51 alumnos de nivel superior y 483 alumnos de nivel medio superior (técnicos), atendidos por una planta laboral de 47 empleados entre docentes y administrativos.

Inicialmente se ofrecieron en el Nivel Medio Superior las carreras de :Técnico en Aire Acondicionado y Refrigeración, Técnico en Mantenimiento Mecánico, Técnico Laboratorista Químico, Técnico en Obras Arquitectónicas , Técnico en Administración de Personal. Y en el nivel superior las carreras de; Ingeniería Electromecánica en Planta y Mantenimiento y la Licenciatura en Relaciones Comerciales.

En el ciclo escolar 2014-2015, con una matrícula de 4048 alumnos la oferta educativa del Instituto Tecnológico contempla en el nivel licenciatura las carreras de; Arquitectura, administración de empresas y contaduría en Ingenierías las carreras de: bioquímica, electromecánica, gestión empresarial y sistemas computacionales,. En el nivel posgrado se oferta la Maestría en planificación de empresas y desarrollo regional.

### **3.-Calidad de vida**

Según (Felce D. y Perry J.pp 51-74 1995) Calidad de vida ha sido definida como: a).- La calidad en las condiciones de vida de una persona como la satisfacción experimentada por la persona con dichas condiciones vitales b).- Como la combinación de componentes objetivos y subjetivos, es decir, Calidad de Vida definida como la calidad de las condiciones de vida de una

persona junto a la satisfacción que ésta experimenta y, por último, c).-Como la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales.

Desde su aparición en la década de los 50 y comienzos de los 60 el concepto de “*calidad de vida*” se ha discutido notablemente, tratando de definir que implica el tener calidad en la forma de vida de los seres humanos y hasta el día de hoy después de 50 años sigue siendo un tema álgido pues no se ha logrado establecer un consenso en su definición y su medición.

Para efectos de este estudio se han considerado autores que establecen una definición objetiva y medible de la calidad de vida y autores que establecen un punto de vista ontológico y subjetivo que no hace posible su medición y autores e instituciones que establecen que puede ser medido a través de dimensiones objetivas y subjetivas. Considerando el desarrollo como la base de la “*calidad de vida*”.

### **3.1.-Desarrollo ligado a la Calidad de Vida**

Manfred Max-Neef considera conveniente que se de un viraje al concepto de desarrollo, que se desvíe la economía de su visión utilitarista y material. Una nueva alternativa, un Desarrollo a Escala Humana que le permita al individuo mediante la satisfacción de sus necesidades fundamentales.

Alcanzar un alto grado de auto dependencia y lo erija como un ser articulado con la naturaleza y los procesos que emergen de la sociedad. En esta nueva perspectiva, adquieren una enorme importancia las necesidades humanas, concebidas desde categorías existenciales y axiológicas.

Por consiguiente el nuevo paradigma del desarrollo deberá ser entonces menos mecanicista y más humano, es decir un desarrollo que permita soñar con países y culturas capaces de ser coherentes consigo mismas.

Según Nussbaum y Sen.(1993) la *calidad de vida* y la prosperidad son aspectos que no deben ser considerados por separado, sino que deben ser analizados de manera indisoluble, y se requiere conocer “*la esperanza de vida al nacer, de los cuidados de salud, de los servicios médicos y la educación -tanto su disponibilidad como calidad-, de las posibilidades de empleo, los derechos laborales y las relaciones de trabajo.*” Por otro lado también nos mencionan que se deben conocer las formas en que se ejercen los derechos ciudadanos y de que manera se estructuran las relaciones entre hombres y mujeres y “*cómo se estructuran las relaciones entre mujeres y hombres y cómo esas estructuras facilitan o impiden otros aspectos de la actividad humana.*”

### **3.2.-La CEPAL y la Calidad de vida**

Los estructuralistas de la CEPAL advirtieron las modalidades a la hora de entender diversas lógicas y grados de desarrollo. Ya planteaban, a principios de los ochenta, el asunto que nos ocupa: la noción de *calidad de vida* en sus variadas interpretaciones. “*La gran mayoría de los estilos de desarrollo hoy en curso en el mundo y en particular en los países subdesarrollados se inspiran en la creencia de una relación directa y automática entre el crecimiento económico y el mejoramiento de la calidad de vida de toda la población.*” Sin embargo, a pesar del satisfactorio ritmo de crecimiento económico que ha experimentado la mayoría de países menos desarrollados, se ha originado un profundo escepticismo respecto a las bondades del crecimiento económico como único objetivo del desarrollo; en efecto, han persistido y a veces recrudecido dos problemas: la pobreza, que se manifiesta en que la mayoría de la población del mundo menos desarrollado sigue sin satisfacer sus necesidades básicas elementales; y el

deterioro del medio físico, que afecta directamente *la calidad de vida* de la totalidad de la población y compromete el bienestar de las generaciones venideras.

### **3.3.-Organización Mundial de la Salud (OMS)**

La OMC dice que este concepto es de una amplia conceptualización y que está influido de modo complejo, por indicadores de salud física, del estado psicológico, del grado o nivel de independencia, así como de las relaciones sociales, y del entorno que posee el sujeto. *“Define la Calidad de Vida como la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus expectativas”*

### **3.4.-OCDE y la calidad de Vida**

Este organismo con sede en París lanzó un nuevo instrumento, con el que los ciudadanos podrán manifestar su percepción sobre su *calidad de vida*. El llamado *“Índice para una vida mejor”* ¿Cómo va la vida?, Es un informe que reúne por primera vez indicadores internacionales comparables en materia de *bienestar*, tiene como objetivo orientar la formulación de políticas para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

En la vida hay más que las cifras del PIB y las estadísticas económicas; Este Índice te permite comparar el bienestar en distintos países basándose en 11 temas que la OCDE ha identificado como esenciales para las condiciones de vida materiales y la calidad de vida. Que se detallan a continuación: vivienda, ingresos, empleo, comunidad, educación, medio ambiente, compromiso cívico, salud, satisfacción, seguridad y balance vida y trabajo.

### 3.5.-Satisfacción ante la vida

Concepto desarrollado por Adrian G. White, un psicólogo social de la Universidad de Leicester, utilizando datos de un *metastudy* es un intento de mostrar la satisfacción de vida (satisfacción con la vida subjetiva) en diferentes naciones.

En este cálculo, el bienestar subjetivo se correlaciona más fuertemente con la salud, la riqueza y el acceso a la educación básica.

La OCDE: 2013 lo expresa así “*La satisfacción ante la vida mide la manera en que las personas evalúan, más que sus sentimientos actuales, su vida en su conjunto.*”

### 4.-Metodología

Esta investigación es un Estudio cuantitativo, transversal con un diseño de una sola medición, para lo cual se realizó una muestra aleatoria estratificada por carreras, de los estudiantes del instituto Tecnológico de Acapulco.

**Tabla 4.1.-Población total**

<b>CARRERA</b>	<b>ALUMNOS POR CARRERA</b>
Arquitectura	695
Contaduría	212
Administración	767
Maestría	8
Bioquímica	371
Sistemas	951
Electro	692
Gestión empresarial	352
<b>TOTAL</b>	<b>4048</b>

**Fuente: Elaboración propia con datos estadísticos del ITA**

#### 4.1.-Cálculo de la Muestra Aleatoria Estratificada.

Para el diseño de la muestra se utilizó la fórmula de Rojas (1998:298). La cual es la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 pq}{E^2}$$

En donde:  $p=.5$   $q=.5$   $Z=1.96$   $E=.05$   $n=4048$

**Tabla 4.2.-Datos para el cálculo de la Muestra**

z	p	q	z <sup>2</sup>	e	E <sup>2</sup>	Z <sup>2</sup> pq	$\frac{z^2 pq}{E^2}$	n-1	N	$\frac{n-1}{N}$	$\frac{1+n-1}{N}$	n
1.96	0.5	0.5	3.84	0.05	0.0025	0.96	384.16	383.1	4048	0.0946	1.0946	351

Fuente: Elaboración propia

#### 4.2.-Operacionalizacion de las Variables e indicadores

**Tabla 4.3.a.-Variable: Calidad de Vida**

DIMENSIÓN	DEFINICION CONCEPTUAL	INDICADORES	INDICE
<b>Vivienda</b>	Espacio delimitado normalmente por paredes y techos de cualquier material, con entrada independiente, que se utiliza para vivir, esto es, dormir, preparar los alimentos, comer y protegerse del ambiente y que cuenta con agua potable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de personas por casa</li> <li>Instalaciones sanitarias</li> <li>Gasto al mes en servicios básicos y alimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Habitaciones por persona</li> <li>Baños internos</li> <li>Agua potable</li> <li>Pago de servicios básicos</li> </ul>
<b>Ingresos</b>	Corresponde a la sumatoria de las percepciones de ingresos por trabajo de los integrantes del hogar, clasificado en grupos de salario mínimo mensual.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rangos de ingreso familiar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingreso familiar disponible</li> <li>Patrimonio financiero familiar</li> </ul>
<b>Empleo</b>	Personas de 15 años en adelante que realizan una actividad a cambio de un sueldo, salario, jornal u otro tipo de pago en dinero o en especie.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tasa de empleo</li> <li>Tasa de empleo a largo plazo</li> <li>Ingresos personales</li> <li>Seguridad en el empleo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajan o no trabajan</li> <li>Antigüedad</li> <li>Rango de ingreso</li> <li>Contrato de trabajo base o temporal</li> </ul>
<b>Comunidad</b>	Conjunto de individuos que comparten elementos en común tales como idioma, costumbres, valores, tareas, edad, ubicación geográfica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calidad de apoyo social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en actividades de voluntariado</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 4.3.b.-Variable: Calidad de Vida**

DIMENSIÓN	DEFINICION CONCEPTUAL	INDICADORES	INDICE
<b>Educación formal</b>	El proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. Educación formal hace referencia a los ámbitos de las escuelas, institutos, universidades, módulos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación</li> <li>• Concursos académicos</li> <li>• Años de educación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado que cursa</li> <li>• Participación en concursos de aprovechamiento académico</li> <li>• Cuanto tiempo lleva estudiando</li> </ul>
<b>Medio ambiente</b>	Conjunto de valores naturales que rodean al ser humano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agua potable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de agua que consume</li> </ul>
<b>Compromiso cívico</b>	Nivel de responsabilidad que los individuos tienen entre sí y con la sociedad a la que pertenecen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación electoral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en las elecciones electorales</li> </ul>
<b>Salud</b>	Estado de bienestar o de equilibrio que puede ser visto a nivel subjetivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperanza de vida</li> <li>• Salud según informan las personas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Longevidad de los familiares</li> <li>• Padece algún tipo de enfermedad</li> <li>• Participa en actividades deportivas</li> </ul>
<b>Satisfacción ante la vida</b>	Es la percepción del individuo en cuestión ante la vida que lleva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satisfacción ante la vida</li> </ul>	Calificación de la satisfacción ante la vida
<b>Seguridad</b>	Probabilidad del individuo de ser víctima de un delito.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tasa de asaltos</li> </ul>	Ha sido víctima de algún delito
<b>Equilibrio laboral-personal</b>	Horas de trabajo proporcionales a horas dedicadas a la vida personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empleados que trabajan muchas horas</li> <li>• Tiempo destinado al ocio y cuidado personal</li> </ul>	Tiempo dedicado al trabajo Tiempo dedicado al ocio y aseo personal

Fuente: Elaboración propia

#### 4.3.-Objetivos metodológicos

Para cumplir con el objetivo1 “*determinar el índice de Calidad de Vida (INCAVI) de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Acapulco*” se realizó lo siguiente:

Se aplicó una encuesta con los siguientes criterios o dimensiones: Vivienda, ingreso, empleo, comunidad, educación formal, medio ambiente, compromiso cívico, salud, Los cuales se

ponderaron utilizando una escala likert, se calcularon las medidas de centralidad y de dispersión de las variables con los indicadores descritos y con el apoyo del spss.

Para cumplir con el objetivo 2 “*determinar el grado de satisfacción ante la vida (GSV) de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Acapulco*” se realizó lo siguiente:

Se aplicó una encuesta para analizar la variable “*Satisfacción ante la vida*” con los siguientes criterios o dimensiones: ¿Cómo califica su satisfacción ante la vida?, ¿Que le provoca mayor satisfacción ante la vida?, ¿está satisfecho con la educación que le proporciona el Instituto tecnológico de Acapulco? ¿fue el tecnológico su primera opción?, ¿la carrera que estudia fue su primera opción? ¿tener un auto, es una necesidad o lujo?

En cuyas respuestas se le dio la opción de elegir mediante una de likert y en otras de tipo dicotómico y en escala ordinal del uno al diez, siendo el uno el menor grado de satisfacción y el diez el mayor grado de satisfacción ante la vida. Se calcularon las medidas de centralidad y de dispersión de las variables con los indicadores descritos y con el apoyo del programa spss.

Para la variable “seguridad” se realizaron las siguientes preguntas; ¿Ha sido víctima de algún asalto en el último año?, ¿se siente seguro dentro del ITA?, los cuales se ponderaron de acuerdo con respuestas de tipo dicotómico y en una escala de tipo likert para medir el índice de seguridad, se calcularon las medidas de centralidad y de dispersión de las variables con los indicadores descritos y con el apoyo del spss.

Para cumplir con el objetivo 3 “*Analizar las correlaciones bivariadas del Índice de Calidad de Vida (INCAVI) y el Grado de satisfacción ante la vida (GSV) de los estudiantes del Instituto Tecnológico de Acapulco*” se realizó lo siguiente: Con los datos de la encuesta se realizó una transformación de los indicadores para calcular las variables; *Índice de calidad de vida y Grado*

*de satisfacción ante la vida*, y con el apoyo del programa SPSS se realizaron las correlaciones bivariadas y se calcularon las medidas de centralidad y de dispersión de las variables.

## **5.-Resultados y Conclusiones**

### **Vivienda.**

De acuerdo con los resultados de la encuesta en el 53.7 % de los casos los estudiantes del ITA viven en una vivienda donde habitan entre 4 y 5 personas y solo el 2.8% viven solos. Si analizamos la posibilidad de vivir en una vivienda con hacinamiento encontramos que según datos del estudio el 20.6% viven en una vivienda donde habitan entre 5 y 10 personas sin embargo al analizar el número de habitaciones de la vivienda, el 66.3 % de los estudiantes viven en una vivienda con 4 y 5 recamaras lo que reduce la posibilidad de vivir en hacinamiento al tener un promedio de 1.6 habitantes por recamara.

En relación a la disponibilidad el servicio sanitario en el interior de la vivienda y que además de cuenta con instalaciones de agua potable se tiene que el 83.2 % dispone de agua potable en los servicios sanitarios con uno y dos baños dentro de la vivienda

### **Ingreso.**

Cuando se analiza la variable de ingresos 48.6% no contribuyen al ingreso familiar, el 62.9% no sabe cuánto asciende el ingreso familiar mensual, el 62.6% por lo tanto sabe consecuentemente cual es el ingreso familiar

### **Empleo.**

En la variable empleo el 70.2% de los estudiantes no trabaja, sin embargo es de resaltar que el 28.4% si tiene actividad en algún trabajo. En el análisis de este 28.4% en relación al tipo de actividad en que realizan en su trabajo, se tienen actividades muy diversas. La encuesta

determino que el 13.5 % de los encuestados realiza actividades muy relacionadas con la carrera que se encuentran estudiando, y el 12.9% realiza otras actividades que no guardan relación alguna con su carrera. De éstos estudiantes, que si trabajan, el 8.1 % tiene una antigüedad de 1 a 3 años y el 7.6 % tiene en su empleo mas de tres años los que representa el 15.7% de estudiantes que trabajan, mientras que el 12.9 % tiene una antigüedad de 0 a 1 año. En relación a la estabilidad de los empleos de los estudiantes que si trabajan, se analizó con relación al tipo de contrato, el estudio arrojó los siguientes datos; el 9.6% dispone de un trabajo de base mientras que el 18.8% tiene un trabajo de tipo temporal.

Otro Indicador analizado es el tipo de empresa en donde trabajan los estudiantes del ITA, los resultados de la encuesta indican que el 3.1 % trabaja en empresas de tipo turístico, el 12.4% en empresas de servicios, el 4.2 % trabaja en oficios diversos y el 6.2% en otros tipos de empleos.

### **Comunidad y compromiso cívico.**

En este indicador se refleja que el 93.17 % los estudiantes del ITA tienen muy poca participación en actividades de apoyo a su comunidad y solo el 6.83% si participa en actividades de apoyo comunitario como ayudando al cuidado de animales maltratados, enseñando a leer, realizando limpieza y labores sociales diversas. Sin embargo en la pregunta si ¿ha brindado ayuda a algún extraño en el último año? El 60.69 % contesto de manera afirmativa. Lo cual refleja de alguna manera el valor de brindar ayuda a sus semejantes.

El 72.5 % asegura ejercer su derecho de votar lo que refleja el grado que tienen los estudiantes a participar en las elecciones, sin embargo según la encuesta el 89 % de los estudiantes no participan como funcionarios casilla en los procesos electorales.

Salud.

Según los resultados de la encuesta el 93.73% de los no padecen ninguna enfermedad crónica degenerativa, mientras que el 5.98 % según la encuesta, reporta algún tipo de enfermedad crónica como alergias, asma, colitis, diabetes. Entre estas llama la atención el reporte de un caso de sida que representa el .3% de la muestra.

### **Satisfacción ante la vida.**

Esta variable se analizó con los resultados de la pregunta ¿cómo califica su satisfacción ante la vida? En una escala de 1 al 10 , con los resultados se la encuesta estratifico considerando los valores menores de 6 como una satisfacción baja, los valores de 7-8 como un grado de satisfacción medio y los valores de 9 y 10 como un *grado de satisfacción* alto. De acuerdo con los resultados de la encuesta el 45.5 % consideran que tienen un grado medio de satisfacción ante la vida, y el 43.3% consideran que tienen un alto grado de satisfacción ante la vida. y solo el 11.20 % consideran que tienen un bajo grado de satisfacción ante la vida,

## **BIBLIOGRAFÍA**

### **LIBRO**

**Beck., U.**, (1998). *La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad*. Paidós, Barcelona, España.

**Nussbaum, Martha y Sen, Amartya** (1998). *La Calidad de Vida*. Fondo de Cultura Económica. México.

**Verdugo Alonso, Miguel Ángel y Vicent Ramos, Carmen** (2004): *Evaluación de la Calidad de Vida en empleo con apoyo: Proyecto ALSOI*. Publicaciones del INICO, Salamanca, España

**Schalock, Robert y Verdugo, Miguel Ángel** (2003): *Calidad de Vida. Manual para profesionales de educación, salud y servicios sociales*. Alianza Editorial, Madrid, España.