

de cálculo u otros factores; la principal función (esto es, la principal característica que se presenta al usuario) no es la de una computadora de propósito general y en su uso diario podemos incluso olvidarnos de la computadora que incluye. Posiblemente el usuario deba pasar por una fase de configuración, pero el dispositivo en su uso diario pasa inadvertido como parte de la funcionalidad provista por un aparato completamente distinto.

De este modo, por ejemplo, podríamos clasificar de sistema embebido a:

- La compleja red de sensores y actuadores que hay dentro de un automóvil vendido en los últimos veinte años.
- Se impone el ejemplo eterno de un refrigerador inteligente que facilite nuestra vida prediciendo lo que requerimos comprar o tirar (si bien la cantidad de estos dispositivos se mantiene en lo risible). Los refrigeradores inteligentes que he visto, sin embargo, se acercan al límite de esta definición, pues incorporan una pantalla con una instalación de un entorno Android completo.
- Las cámaras de vigilancia y sistemas de portero automático controlables desde un teléfono celular (incluso si éste no está en la casa en cuestión).
Los sensores biométricos y asistentes de salud vestibles.
- Los teléfonos VoIP, que ya se han convertido en la norma en entornos corporativos.
- Los ya mencionados focos inteligentes y demás soluciones de automatización y centralización de mando en un edificio.

Y, claro, un universo de dispositivos que va creciendo imparablemente, y ya superan ampliamente a las computadoras de uso frontal. En esta lista no entrarían los dispositivos de cómputo móvil, como las tabletas y los celulares, pues para éstos, su principal función (muy por encima de la que hasta hace diez años era la primaria, mantener una conversación de voz entre dos participantes) es indefectiblemente proveer una interfaz de cómputo.

Una diferencia fundamental, de cierto modo implícita en la definición, radica en lo relativo a la flexibilidad del sistema: dado que no se trata de dispositivos de uso genérico, el conjunto de programas que ejecutan podría mantenerse estable a largo plazo. Los diseñadores del software que va a manejarlo buscan ofrecer un entorno estable y duradero... y no siempre consideran brindar funcionalidad para la actualización, ya sea por el espacio adicional que esto requeriría o por considerarlo como un factor que complica la vida del público objetivo.

Esto, claro está, no es nuevo. El mismo problema se presentaba hace diez o veinte años — Pero si los programas que controlan el funcionamiento de mi cámara digital (producida en 2005), proyector de video (del 2008) o impresora (una reliquia del 2001, todavía perfectamente funcional) tienen vulnerabilidades que los hacen susceptibles a que un atacante se apodere de su funcionamiento...¿Cuál es el riesgo real? Dado que son equipos que no cuentan con ningún tipo de conexión a red, tan bajo que resulta despreciable.

Los dispositivos IoT dependen de una conexión a Internet, no para su función principal, pero sí para funcionalidad altamente deseable para el usuario. Cómo actualizar a estos dispositivos ante una vulnerabilidad es, por decir lo menos, un problema complejo — Si se hace de forma automática, los problemas en que incurriría su compañía en caso de que una actualización no funcionara correctamente no serían asunto nada menor.

Y...toca volver a las contraseñas. A pesar de que el usuario que busca expresamente equipos IoT probablemente pase al menos algunos minutos familiarizándose con su configuración, cambiando contraseñas y ajustando funcionalidad, la experiencia demuestra que una amplia proporción de usuarios simplemente enchufan el dispositivo y se olvidan de él o lo dejan con las configuraciones predeterminadas en aras de no tener que buscar los manuales a futuro.

Como profesionales del desarrollo de software, muy probablemente nos tocará diseñar sistemas que caigan en la definición del Internet de las Cosas. No podemos olvidar nuestra responsabilidad ante el mundo. Desplegar masivamente un sistema con contraseñas fijas (o incluso generadas algorítmicamente alrededor de un valor visible desde fuera, como la dirección MAC) es una invitación a que nuestros equipos sean víctimas de mal uso. No proveer interfaces confiables y bien probadas para la actualización es un pecado igualmente grave.

La usabilidad de Internet a futuro depende de cada uno de nosotros. ☹

Referencias

- [1] M. Garrett. "I stayed in a hotel with Android light switches and it was just as bad as you'd imagine". <https://mjg59.dreamwidth.org/40505.html>
- [2] M. Garrett. "I've bought some more awful IoT stuff". <https://mjg59.dreamwidth.org/43486.html>
- [3] <https://github.com/jgamblin/Mirai-Source-Code/>
- [4] "Source for IoT botnet mirai released". Krebs on Security. <https://krebsonsecurity.com/2016/10/source-code-for-iot-botnet-mirai-released/>