

DIAGNOSTICO DE LA ESTRUCTURA, INFRAESTRUCTURA Y SUPERESTRUCTURA DEL MUNICIPIO DE BALANCÁN, TABASCO COMO DESTINO TURÍSTICO, CON ENFOQUE EN LA TEORÍA DE SISTEMAS.

*M.A Raziel Esau Coop Abreu^{*1}*

M.I.A Yhadira Huicab Garcia

M.A Kenia Landero Valenzuela

RESUMEN

En la actualidad el turismo es una de las actividades económicas y culturales de mayor importancia con las que puede contar un país o región determinada. Se puede entender el turismo como todas aquellas actividades de recreación que un individuo realiza fuera de su lugar de residencia habitual y su principal aportación al destino reside en la generación del gasto turístico, en otras palabras la cantidad del pago que se realiza por utilizar o disfrutar de los atractivos y servicios del entorno; por esto las actividades turísticas deben ser impulsadas pues tienen inherentemente la capacidad de provocar el desarrollo económico, social y cultural del territorio en que son explotadas. También es importante conocer las propiedades particulares de cada territorio, sus ventajas y los límites de su capacidad en cuanto a la captación de turistas y la satisfacción de los mismos. Por definición un sistema es un conjunto de elementos organizados y coordinados según sus funciones y su localización en el espacio, estos están interrelacionados de manera que el grupo de elementos y los resultados de sus actividades internas conforman un organismo mayor. El sistema turístico estudiado en este caso

¹*M.A Raziel Esau Coop Abreu, Instituto Tecnológico Superior de los Ríos, reca_dance@hotmail.com.
M.I.A Yhadira Hucab Garcia, Instituto Tecnológico Superior de los Ríos, yhady_garcia@hotmail.com.
M.A Kenia Landero Valenzuela Instituto Tecnológico Superior de los Ríos, landeros_keny@hotmail.com.

desde la perspectiva oferta-demanda está integrado por: la demanda de bienes y servicios, la oferta de productos y atracciones turísticas, los espacios de emisión, recepción y tránsito; y los agentes operadores de mercado. Bajo este enfoque se estudia la oferta turística del municipio de Balancán través del análisis de su estructura, infraestructura y superestructura.

PALABRAS O CONCEPTOS CLAVE: Destino turístico, Oferta, Desarrollo económico.

DESARROLLO DE LA PONENCIA

Estructura Turística del Estado de Tabasco

El estado de Tabasco ubicado en el sureste de México cuenta con una de las más grandes representaciones de riqueza natural y cultural del país, muestra de ello son los múltiples asentamientos arqueológicos distribuidos en todo el territorio del estado como Malpasito, Pomoná, La Venta y Comalcalco; además se pueden encontrar 16 museos con muestras arqueológicas y de distintas variantes artísticas.

También se pueden encontrar diversas edificaciones muestra del pasado histórico del territorio principalmente en el centro de la ciudad de Villahermosa se encuentran casas de estilo colonial construidas durante el auge de la transportación de alimentos a través del río Grijalva, también es posible visitar en los municipios de Comalcalco, Nacajuca y Tacotalpa las haciendas cacaoteras de estilo colonial en las cuales se hacen demostraciones de la preparación del chocolate artesanal típico del estado. El municipio de Tacotalpa cuenta además con la población de Villa Tapijulapa nombrada en el año 2010 como Pueblo Mágico por la Secretaría de Turismo del Gobierno Federal.

Una muestra de la cultura del estado son las ferias y festivales celebrados en honor al santo

patrono de la región como la Feria de San Isidro en Comalcalco o la fiesta en honor a la Virgen de los Remedios en Nacajuca, estas festividades se suman a la llamada Expo Feria Tabasco que se realiza en el municipio de Centro en la cual los 17 municipios que conforman el estado hacen gala de su cultura y folclor característicos, además se exhiben muestras de la riqueza comercial, productiva y gastronómica. Otro factor que se debe considerar parte de la estructura turística del territorio es la red de comercio que conforma el estado ya que el tránsito comercial de la región norte y centro del país tiene sus principales centros de distribución dentro del estado como un sector estratégico en su ruta de transporte a los estados de Campeche, Yucatán y Quintana Roo.

En Tabasco la actividad turística se da principalmente por visitantes nacionales, de la cual 90% se genera por el turismo de negocios. Dentro de estas actividades se destacan la empresa paraestatal Pemex y empresas relacionadas al sector petrolero mismas que aportan el mayor número de cuartos noche a esta plaza. Los Congresos y convenciones producen una derrama económica importante a nuestra industria, donde se ha alcanzado una participación anual de más de 80 congresos y convenciones, lo equivale a más de 5 % de nuestra ocupación promedio anual.

Cardenas

-
- | | | |
|--|--|-------------------------------|
| • Templo de San Antonio Padua | • Villa y Puesto de Sánchez Magallanes | • Parque Benito Juárez Garcia |
| • Iglesia de Nuestra Señora de Guadalupe | • Parque ecológico de la Chontalpa | • Museo Carlos Pellicer |
| | • Laguna del Carmen y La Machona | • Estadio Emilio Ruiz Ross |
| | • Isla El Pajara | • Centro Cultural Cárdenas |
| | • Playa Ensueño del trópico | |
-

Centla

- Playa del bosque
- Playa Miramar
- Playa Pico de Oro
- Playa La Bocana
- Playa La victoria
- Reserva de la Biosfera
- Pantanos de Centla
- Manglares
- Puerto de Frontera

Centro

- | | | |
|---|---------------------------|---|
| • Catedral del Señor de Tabasco | • Laguna de las Ilusiones | • Plaza Malecón |
| • Iglesia de la Inmaculada Concepción (La Conchita) | • Parque Ecológico Yumká | • Avenida Paseo Tabasco |
| • Iglesia de la Santa Cruz | | • Planetario Tabasco 2000 |
| | | • Galería “El Jaguar Despertado” |
| | | • Parque Museo La Venta |
| | | • Teatro Esperanza Iris |
| | | • Museo Regional de Antropología Carlos Pellicer Cámara |
| | | • Museo de Historia de Tabasco |
| | | • Museo Interactivo Papagayo |
| | | • Museo de Historia Natural José Narciso Rovirosa |

Comalcalco

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Zona Arqueológica de Comalcalco • Iglesia de San Isidro Labrador • Iglesia de la Virgen de la Asunción | <ul style="list-style-type: none"> • Cupilco • Hacienda de la luz • Hacienda Jesús María • Hacienda Cholula • Estadio Antonio Valenzuela Alamilla • Quinta Familia de la Fuente Peralta |
|--|---|

Cunduacán

- Hacienda La Chonita
- Iglesia Las Mirandilas
- Iglesia de la Virgen de la natividad

Emiliano Zapata

- | | | |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Antigua Hacienda de Chablé | <ul style="list-style-type: none"> • Laguna Esperanza Nueva | <ul style="list-style-type: none"> • Parqueológico • Escultura Diosa del Usumacinta • Escultura La Primavera • Escultura Usumacinta • Museo de Emiliano Zapata |
|--|--|---|

Huimanguillo

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Malpasito Agua Selva • Cascadas Las Flores • Cascadas Velo de Novia • Las Golondrinas • Los Tucanes | <ul style="list-style-type: none"> • Bustos Escultóricos de Personajes Ilustres del Municipio • Museo de Sitio de La Venta • Sitio Arqueológico de la Venta • Zona Arqueológica de |
|---|--|

Malpasito		
Jalapa		
<ul style="list-style-type: none"> • Iglesia de Astapa • Iglesia de Jalapa 		<ul style="list-style-type: none"> • Bustos Escultóricos de Personajes Ilustres del Municipio
Jalpa de Méndez		
<ul style="list-style-type: none"> • Templo de San Francisco de Asís • Templo de San Mateo • Templo de San Miguel Arcángel 	<ul style="list-style-type: none"> • Laguna de Pomposú 	<ul style="list-style-type: none"> • Plaza Central y Monumento AL Coronel Gregorio Méndez Magaña • Casa Museo Coronel Gregorio Méndez Magaña
Jonuta		
<ul style="list-style-type: none"> • El Cuyo 		<ul style="list-style-type: none"> • Museo Arqueológico de Jonuta • Monumento a Benito Juárez Garcia
Macuspana		
<ul style="list-style-type: none"> • Cerro del Tortuguero • Villa Tepetitán 	<ul style="list-style-type: none"> • Cascadas y Grutas de Agua Blanca • Laguna de Francisco Bates 	<ul style="list-style-type: none"> • Malecón del Rio Puxcatán
Nacajuca		
<ul style="list-style-type: none"> • Iglesia de San Antonio de Padua • Camellones Chontales • Poblados Chontales de Mazateupa, Tecoluta, Tuca, San Marcos, Tapotzingo, Guatacalca, Guaytalpa y Olcuatitán 		<ul style="list-style-type: none"> • Corredor Turístico Gastronomico "Bijhi Yoko`tan" • Monumento a Miguel Hidalgo y Costilla

Paraíso

- | | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • La Iglesia Católica de San Marcos | <ul style="list-style-type: none"> • Parador Turístico Puerto Ceiba • El Bellote • Puerto Chiltepec • Laguna de Meoacán • Centro Turístico El Paraíso • Playa Varadero • Playa Sol • Playa Bruja • Playa Mar, Sol y Arena • Barra de Tupilco • Cerro de Teodomiro • Isla Rebeca | <ul style="list-style-type: none"> • Corredor Turístico Republica de Paraíso |
|---|---|---|

Tacotalpa

- | | | |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Iglesia de Santiago Apostol • Templo y Exconvento de Santo Domingo de Guzmán • Parroquia de Nuestra Señora de la Asunción • Casa del Gobernador Tomas garrido Canabal • Escuela primaria Federal Coronel Gregorio Méndez Magaña | <ul style="list-style-type: none"> • Villa Luz • Cueva de la Sardina Ciega • Centro Eco-Turístico Kolem-jaa • Parque estatal de la sierra | <ul style="list-style-type: none"> • Monumento al Coronel Lino Merino • Monumento a Benito Juarez Garcia • Monumento a la madre • Museo de la Sierra |
|---|---|--|

Teapa

- | | | |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Templo de Tecomajaca • Templo Esquipulas • Templo Santiago Apostol | <ul style="list-style-type: none"> • Grutas de Coconá • Hacienda el Azufre Balneario y Spa • Balneario Puyacatengo | <ul style="list-style-type: none"> • Museo de Antropología e Historia “José N. Correa Tosca” • Mirador de Teapa |
|--|---|---|
-

Tenosique

- | | | |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Zona Arqueológica de Pomona | <ul style="list-style-type: none">• Estación Turística Boca del Cerro | <ul style="list-style-type: none">• Carnaval de Tenosique |
| <ul style="list-style-type: none">• Zona Arqueológica de San Claudio | <ul style="list-style-type: none">• Cenotes Yaax Ha y Aktun Ha, la cueva del Tigre o Na`choj, de las Golondrinas y la cueva del Zorro | <ul style="list-style-type: none">• Danza del Pocho |
| <ul style="list-style-type: none">• Zona Arqueológica de Panjalé | <ul style="list-style-type: none">• Balneario el Tortuguero | <ul style="list-style-type: none">• Museo de Sitio Zona Arqueológica de Pomona |

Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo 2014

Actualmente Tabasco cuenta con una importante planta de oferta hotelera, contabilizando 4000 habitaciones disponibles solamente en el municipio de Centro capital del estado. La oferta incluye hoteles desde la clase gran turismo y ejecutiva hasta la clase económica. También es posible encontrar una buena participación del turismo de reuniones y congresos puesto que en la ciudad de Villahermosa se encuentran el Parque Tabasco provisto de tres naves de exposición diseñadas para eventos nacionales e internacionales; el Centro de Convenciones Villahermosa cuenta también con una capacidad de 3,400 personas y varios salones diseñados para eventos locales y a nivel nacional.

En el ámbito de la transportación y comunicaciones el estado cuenta desde 1929 con el Aeropuerto Internacional Carlos Rovirosa Pérez, que se ubica en lugar número 12 a nivel nacional por ocupación y es el tercero en importancia en la región sureste. Para la transportación terrestre el territorio cuenta con 5,686 kilómetros de carreteras, de las cuales 607.1 kilómetros son carreteras troncales federales pavimentadas; 2,111.2 kilómetros de carreteras alimentadoras estatales pavimentadas; y 2,968.1 kilómetros de caminos rurales (302 kilómetros pavimentadas y 2 666.1 kilómetros revestidas). Por lo que el estado cuenta con comunicación terrestre directa con Coatzacoalcos, Ciudad del Carmen, Chetumal, Tuxtla

Gutiérrez y Dos bocas. El estado cuenta con los puertos de Dos Bocas y Frontera. El puerto de altura de Dos Bocas es el más importante del estado. Desde el año 2009 se construyó en este puerto la terminal comercial y turística, con capacidad para recibir cruceros turísticos de barcos de hasta 10 m de eslora.

A nivel estatal en la superestructura turística intervienen distintas instituciones públicas y privadas en coordinación con las dependencias del nivel federal, dichas instituciones fungen y se especializan diversos ramos como las empresas de hospedaje, comercialización, transporte e industria de la alimentación, dentro de las cuales se pueden mencionar las siguientes:

- Consejo Coordinador Empresarial de Tabasco, A.C. (CCET)
- Asociación Mexicana de Agencias de Viajes Filial Tabasco (AMAV)
- Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles de Tabasco, A.C. (AMHMT)
- Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Villahermosa (CANACO SERVYTUR VILLAHERMOSA)
- Cámara Nacional de Artes Gráficas (CANAGRAF)
- Cámara Nacional del Autotransporte de Pasaje y turismo (CANAPAT)
- Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC)
- Secretaría de Seguridad Pública
- Secretaría de Ordenamiento Territorial y Obras Públicas
- Instituto para el Fomento de las Artesanías de Tabasco
- Instituto Estatal de la Cultura
- Comisión de Radio y Televisión de Tabasco
- Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Estas asociaciones tienen injerencia directa e indirecta sobre la estructura turística de los municipios que integran el estado, los empresarios del nivel municipal pueden elegir inscribirse y obtener participación de estas instituciones o integrarse a las juntas y asociaciones del nivel local.

Estructura Turística del Municipio de Balancán

El municipio de Balancán se localiza en la Región de los Ríos (Tabasco), teniendo como cabecera municipal a la ciudad de Balancán de Domínguez que se ubica al este del estado, entre los paralelos 17° 48', latitud norte y 91° 32' longitud oeste. Colinda al norte con el estado de Campeche, al sur con los municipios de Tenosique y Emiliano Zapata; al este con el estado de Campeche y la república de Guatemala; y al oeste con el municipio de Emiliano Zapata y el estado de Campeche. (H. Ayuntamiento de Balancán, 2016). El municipio de Balancán tiene una división territorial integrado por la cabecera municipal (Ciudad de Balancán), dos villas, tres colonias agrícolas y ganaderas, seis poblados, 4 secciones, 44 rancherías y 61 ejidos; su extensión es de 3,626.10 km², los cuales corresponden al 14.81% del total del estado; esto coloca al municipio en el segundo lugar en extensión territorial.

Dentro del territorio municipal se pueden ubicar 10 centros de desarrollo regional en los que se desarrollan la mayoría de las actividades económicas y sociales, éstos son: El Triunfo, Quetzalcóatl, San Pedro, Multé, Mactún, El Arenal, El Pípila, Netzahualcóyotl, La Hulería y El Águila. En la zona fronteriza con el municipio de Tenosique y la república de Guatemala se ubica el polo de desarrollo agropecuario denominado: Plan Balancán–Tenosique. (INAFED, 2016)

El municipio se encuentra regado por los ríos Usumacinta y San Pedro Mártir, éste último se

une al Usumacinta frente a la ranchería Bajo Netzahualcóyotl. El Usumacinta durante su curso por el municipio forma pequeñas islas como las de: Misicab, Frente Único, Multé y Netzahualcóyotl. En la colindancia con el estado de Campeche corren los ríos Salsipuedes, Chumpán, San Joaquín y Pejelagarto. Además es posible encontrar 48 lagunas en todo el territorio del municipio, destacando: El Mangal, La Tomasita, Chaschoc, El Chinal, Multé, Suniná, Leona Vicario, San José del Río, Santa Ana, El Guanal y El Lechugal, que junto con 8 arroyos y 3 estanques, conforman una superficie de 18,600 hectáreas de agua.

Los principales ecosistemas son las praderas y pequeñas porciones de bosques y selvas en la zona limítrofe con Guatemala. De igual forma destaca el sistema lacustre compuesto por el río Usumacinta y la gran cantidad de lagunas existentes en toda la geografía municipal. Balancán cuenta con una riqueza biótica, que si bien ha sido duramente tratada en los últimos 50 años, aún mantiene muestras representativas de recursos forestales factibles de aprovechamiento

Como muestra de los atractivos turísticos del municipio se pueden encontrar en la cabecera municipal varios monumentos arquitectónicos construidos en honor a personajes ilustres de la historia del municipio así como del estado de Tabasco algunos de estos son: los bustos en bronce de José Eusebio Castillo, Luis Felipe Domínguez Suarez y Francisco Castellanos Díaz en la Plaza Brigada Usumacinta; también el Boulevard a Carlos A. Madrazo Becerra; y el busto en bronce de Lic. Benito Juárez García ubicado en la avenida principal entre otros. También se puede visitar en la cabecera municipal el museo Dr. José Gómez Panaco y disfrutar de la vista del Río Usumacinta a su paso por el municipio desde el Mirador Balancán a pocos metros del centro histórico y la Plaza Principal. A pocos minutos desde la zona centro se ubica el Lago natural El Popalillo lugar de encuentro de diversas especies de aves y de flora típica de la región, además de albergar varios ejemplares de Cocodrilo Moreleti que pueden ser apreciados fácilmente y son representativos del municipio. Los principales centros turísticos del municipio

de Balancán se ubican dentro de la zona conocida como Ejido Reforma en el cual se ubican el Balneario Reserva Ecológica Cascadas de Reforma y la Zona Arqueológica Moral-Reforma. Además se pueden visitar la Estación de Observación Primatológica del Mono Saraguato Negro y el Santuario Sagrado de las Garzas, en los Ejidos Laguna Colorada y San Pedro respectivamente. También en el ejido Leona Vicario puede asistir al avistamiento de Manatíes en la Laguna Leona Vicario y al mismo tiempo disfrutar de la vista de la pintoresca Parroquia del Señor de Tila ubicada en esta localidad.

A lo largo y ancho del territorio del municipio se pueden encontrar diversos paradores turísticos formados por arroyos y afluentes irrigados por los Ríos Usumacinta y San Pedro Mártir; este es el caso de los múltiples balnearios disponibles para visitar en los meses de abril y mayo en la época de estiaje; ejemplo de estos son el Balneario Las Piedritas, Playa Multé, Balneario La Revancha, Balneario San Pedro, Playa Vicente Guerrero, Balneario El Chorrillo, Balneario El Limón y Playa El Pijije entre varios más.

El municipio cuenta con tiendas de abarrotes, fruterías, dulcerías, pastelerías, carnicerías, queserías, comercios de ropa, mueblerías, calzado, pinturas, tlapalerías, ferreterías, vidrierías, fotográficas, materiales de construcción, refaccionarias, implementos agropecuarios, veterinarias, farmacias, papelerías, lavanderías, licorerías y servicios postales; todos estos componen la estructura comercial de la cabecera municipal. En cambio las principales actividades económicas en todo el territorio son las actividades del sector primario como la ganadería, agricultura y pesca.

En cuanto a la infraestructura física del municipio a Balancán se puede arribar por carreteras, río, y ferrocarril; hay en el municipio 496.60 km. que pertenecen a alimentadoras estatales de las cuales 237.60 km. están pavimentados y 259.0 km. revestidos. En la totalidad de la red

carretera que hay en el municipio se han construido 40 puentes vehiculares. Las principales carreteras que comunican al municipio son:

- Carretera Federal 186 Villahermosa – Chablé – Balancán.
- Carretera Federal Emiliano Zapata – Tulipán - Balancán.
- Carretera Estatal Tenosique – Balancán.

En el municipio existen tres estaciones del Ferrocarril del Sureste el cual cubre la ruta Coatzacoalcos - Mérida. Dichas estaciones son la de "Mactún", "San Pedro" y "Villa El Triunfo". Los ríos Usumacinta y "San Pedro Mártir" que atraviesan el municipio, sirven como vías fluviales para la comunicación entre la cabecera municipal y los diversos poblados y rancherías del municipio, así como también, comunican con poblaciones de los municipios vecinos de Emiliano Zapata, Tenosique, Jonuta y Centla. El municipio cuenta con servicios de banco, cajero automático, sitio de automóviles, transporte foráneo de primera y segunda clase, urbano y rural, clínicas y consultorios médicos, lavado de autos y servicios automotriz, mecánico y de hojalatería, llanteras, teléfonos públicos, servicios de telefonía celular y casetas telefónicas con servicio de larga distancia. La información se recibe a través de Internet, estaciones de radio y periódicos de la capital del estado, de la televisión estatal, nacional, Canal Once de Balancán y la concesión de Telecable Arévalo, Dish y Sky. Cuenta con dos aeródromos: uno en la cabecera municipio y el otro en el campamento del Plan Balancán-Tenosique, cerca del pueblo San Pedro, que tienen una longitud de pista de 800 y 1,340 metros respectivamente. La ciudad de Balancán cuenta con todos los servicios, así como Jardines de Niños, Escuelas Primarias, Secundaria, 2 Escuelas de Nivel Medio Superior y 2 más de Nivel Superior. En cuanto a la superestructura turística en el municipio de Balancán no existen asociaciones locales que regulen las actividades de los prestadores de servicios turísticos. Sólo existen en el municipio 3 hoteles registrados ante la Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles de Tabasco, A.C.

(AMHMT); lo cual representa una participación del 30%. En el municipio se encuentran las dependencias locales de las Secretarías del Gobierno Federal dentro de las que se pueden nombrar:

- Dirección de Fomento Económico y Turismo
- Jurisdicción Sanitaria de Balancán
 - Dirección de Seguridad Pública
 - Cámara Nacional De Comercio Servicios Y Turismo De Balancan
 - Unión de Automóviles de Alquiler del Municipio Balancán
 - Dirección de Obras Públicas, Ordenamiento Territorial y Servicios Municipales
 - Coordinación de Protección Civil
 - Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
 - Dirección de Atención Ciudadana

Así pues el municipio de Balancán expresa un alto potencial para desarrollarse como un destino turístico, integrando una amplia oferta de atracciones naturales, culturales e históricas. Para esto antes hace falta analizar la calidad de los servicios turísticos así como las regulaciones necesarias para que los productos ofertados sean respaldados por la estructura económica e infraestructura del territorio, siempre bajo la supervisión y contando con el apoyo de las asociaciones pertinentes en el ramo.

En el municipio de Balancán Tabasco existen atractivos turísticos con alto potencial de ser explotados provocando el desarrollo económico del territorio, dichos atractivos en la actualidad son desaprovechados puesto que no se cuenta con una red de soporte que garantice la comodidad y pertinencia de los servicios turísticos en torno a los atractivos con mayor potencial

del municipio. Por ejemplo en el caso de los balnearios y otros atractivos que están ubicados en comunidades a gran distancia de la cabecera municipal no existen los servicios de hospedaje, restauración, seguridad pública, salud, etcétera en la cercanía o las inmediaciones donde se realiza la explotación de dichos atractivos, esto provoca que los turistas no realicen estancias de mayor duración a un día sin pernoctar en el destino o en su defecto que prefieran visitar otros balnearios en la región que sí cuenta con esta estructura de servicios. Por este motivo resulta importante analizar la presencia de una red de soporte económico en torno a los atractivos turísticos con mayor afluencia dentro del territorio del municipio y generar mayor promoción de los atractivos turísticos creados recientemente.

También se deben reconocer la presencia y calidad de la infraestructura necesaria que permita aumentar la llegada de turistas externos al municipio, esta se encuentra definida por el desarrollo de las líneas de transporte y comunicación terrestre, los servicios de seguridad, salud y saneamiento, la presencia de líneas de telefonía, difusión de radio, prensa, televisión e internet, calidad de las carreteras, caminos, puentes y brechas. Esta infraestructura habilita a los destinos para que los visitantes puedan tener libre acceso a los atractivos del territorio a la vez que garantizan la comodidad y seguridad de los mismos, esto genera un mayor grado de confianza en el territorio y con el tiempo un incremento continuo en el número de visitantes.

De igual forma se debe analizar la presencia de organismos reguladores de la actividad económica de estos prestadores de servicio, organismos como las Cámaras de Comercio que se encarguen de apoyar el desarrollo de los establecimientos de servicios turísticos. Estos organismos tanto Gubernamentales como No- gubernamentales serán los encargados de administrar los recursos proporcionados al ramo económico del turismo, provocando mejorar la relaciones de competencia entre las empresas prestadoras de servicios, diversificar la oferta y captar mayor número de clientes potenciales, puesto que obligan a ajustar la oferta sobre la

demanda de servicios.

La primera parte del trabajo contiene una investigación de tipo documental en la cual se recaba información de diversas fuentes, que sirven como base para conocer la importancia de la estructura turística y como esta influye en el potencial económico del municipio. Nos ayuda a reconocer las dimensiones relacionadas al aprovechamiento de los atractivos turísticos en el territorio de Balancán. Para esta parte se estudian diversas fuentes primarias y secundarias que amplían el conocimiento en torno a la composición de los Sistemas Turísticos, además conocer el funcionamiento interno a los destinos como organizaciones que requieren de partes heterogéneas que se relacionan e interactúan generando movimiento simultáneo con el sistema económico.

La investigación de campo en la segunda parte del estudio nos acerca más a la situación real del municipio, describe las características de la estructura de soporte económico, de los atractivos turísticos, de la infraestructura de apoyo y de la superestructura turística; estos forman parte del Sistema Turístico del destino y son necesarios para facilitar la accesibilidad y el desarrollo de las actividades turísticas. De esta forma el estudio da un diagnóstico sobre las características actuales como la presencia, escasez, calidad, necesidades y la pertinencia de los componentes del sistema de estructura turística. Nos ayuda a conocer la influencia de estas características en la actividad turística local y como estas se relacionan con el potencial económico. El tipo de investigación utilizado en el presente estudio es de tipo mixto ya que se pretende conocer la situación real actual de la estructura turística del municipio. De este modo se empleará investigación documental en combinación con métodos de campo y estadísticos para la recolección y el análisis de datos. En el estudio de la estructura turística se empleará la recolección de datos mediante cuestionarios con el fin de conocer a través de los residentes y prestadores de servicios turísticos en el territorio, cuáles de los atractivos naturales, culturales,

históricos o gastronómicos representan una ventaja competitiva para el municipio; también se recolectará información de fuentes primarias y secundarias relativa a la cantidad de comercios y servicios disponibles para los visitantes.

Para el estudio de la infraestructura se recuperará información de fuentes primarias como informes oficiales y bases de datos que correspondan con lo necesario para resolver las interrogantes en este ámbito. Se consultará principalmente los informes oficiales de las coordinaciones estatales y municipales de obras públicas y desarrollo territorial con la finalidad de describir el estado y calidad de la infraestructura, además de analizar la presencia de los servicios necesarios para el tránsito, comodidad y seguridad de los visitantes en torno a los atractivos turísticos.

En el caso de la superestructura se analizará la participación de las empresas locales tanto comerciales como de servicios dentro de las uniones reguladoras de sus actividades económicas. Se consultará el porcentaje de adscripción de las empresas locales en el padrón de empresas apoyadas por programas de fomento económico en los diferentes niveles de gobierno, a través de fuentes primarias como bases de datos e informes de sector.

Desarrollar un diagnóstico del potencial del municipio de Balancán Tabasco como Destino Turístico conociendo la situación actual de los componentes del Sistema de Estructura Turística, diagnosticar la presencia, calidad y pertinencia de los sistemas de Estructura, Infraestructura y Superestructura Turística con los que cuenta el municipio.

Actualmente a nivel mundial se vive una época de incertidumbre, los problemas económicos a escala mundial tienen injerencia directa sobre las economías en todos los países, para lo cual los órdenes ejecutivos se encargan de la protección de su economía interna concentrándose en

las áreas metropolitanas, dejando por un lado las zonas con bajo índice económico. A nivel mundial la actividad turística en el año 2015 llegó a revertir el 11% del producto interno bruto; comparación incluso mejor a las ganancias generadas por el sector de hidrocarburos. Desde la expropiación misma del petróleo en México la economía nacional se ha visto estancada por basarse en la explotación de tal recurso natural; perdiendo de vista el potencial del país en cuanto a actividades capaces de generar profundo impacto en la economía. Este es el caso del Sector Turístico que tan solo recientemente se ha visto favorecido con la mirada del orden ejecutivo, facilitando la intervención de las pequeñas economías e integrándolas a actividades productivas relativas al sector; de esta manera actualmente en el país uno de cada ocho empleos son generados por actividades ligadas directamente al sector turístico.

En el municipio de Balancán se presentan diversas manifestaciones de riquezas naturales, culturales, gastronómicas y sociales con el potencial para provocar su desarrollo económico, con base en el aprovechamiento de estos recursos a través de actividades turísticas de diversa índole; este es el caso de los muchos balnearios distribuidos por el territorio del municipio, de los observatorios de flora y fauna silvestre que aquí se encuentra, además de ser muestra clave de la gastronomía de la región, con productos típicos y de manufactura artesanal. Este potencial actualmente no es aprovechado puesto que se desconocen las condiciones estructurales necesarias que contribuyan a la accesibilidad y la mejora de los servicios turísticos del municipio. Para esto se hace necesario el estudio de la capacidad estructural de Balancán, que funciona como soporte para el desarrollo de las actividades turísticas que ya se realizan en el territorio.

Este estudio permitirá conocer el potencial real actual del municipio para satisfacer la demanda de los recursos turísticos, primordialmente conocer la cantidad, amplitud y accesibilidad estructural presente en el territorio. Además de ampliar el conocimiento sobre el potencial

económico del municipio con base en el sector turístico, que poco se aprovecha actualmente.

CONCLUSIÓN

De manera general este estudio ha revelado que efectivamente el municipio de Balancán cuenta con los atractivos necesarios para desarrollarse como un destino turístico de importancia a nivel regional gracias a que lo que sus habitantes consideran su principal ventaja, los balnearios, son visitados con asiduidad por el público de la zona. También a partir de la integración de eventos masivos programados como son el Torneo Internacional de Pesca Deportiva del Robalo y la Fiesta del Queso de Poro se busca colocar el municipio de Balancán como un referente a visitar en el plano nacional e internacional, pues en años recientes ha aumentado la cuota de participantes del territorio nacional y se ha invitado activamente a los participantes de países vecinos como Guatemala, Honduras y Estados Unidos.

Por otra parte este estudio ha destacado en el caso de la infraestructura que el municipio de Balancán los servicios de transporte, medios de comunicación, sanidad y energía se encuentran en condiciones de mediana calidad; de esto se puede concluir que aunque los atractivos turísticos sean de buena calidad y cuenten con las características necesarias para satisfacer las necesidades de los visitantes, es el escaso desarrollo de la infraestructura lo que impide que los turistas transiten con facilidad para hacer uso de ellos. En este caso se debe dar mayor importancia a los servicios de salud y seguridad pública ya que estos conforman parte importante de las comunicaciones que los visitantes realizan posterior a su estancia en el destino, así pues reafirman la opinión general que se crea del municipio para sus futuros visitantes.

En el caso de la superestructura se concluye que aunque recientemente se han conjuntado esfuerzos para fomentar el desarrollo de las actividades turísticas del municipio aún falta un

verdadero entendimiento sobre las necesidades de los prestadores de servicios, estos han expuesto que se debe dar prioridad a garantizar la seguridad de los visitantes, así como el mejoramiento de la imagen local con las labores de sanidad y limpieza. Por otra parte aun así los productores son reacios a participar de asociaciones que regulen sus actividades, esto dificulta el establecimiento de estándares de precio y calidad lo cual disminuye la captación de visitantes.

REFERENCIAS

- BANCOMEXT.** (11 de julio de 2016). Banco Nacional de Comercio Exterior S.N.C. Obtenido de <http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/EES-Turismo-2016-1.pdf>
- Boullón, R.** (2006). Planificación del espacio turístico. México: Trillas.
- DATATUR.** (2015). SISTEMA NACIONAL DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DEL SECTOR TURISMO DE MÉXICO - DATATUR. Recuperado el Agosto de 2016, de Glosario: http://www.datatur.sectur.gob.mx/SitePages/Glosario.aspx#Glosario_T de la Torre Padilla, Ó. (1997). El Turismo, Fenómeno Social. Fondo de Cultura Económica.
- Guerrero González, & Ramos Mendoza.** (2011). Introducción al Turismo. México.
- H. Ayuntamiento de Balancán.** (2016). H. Ayuntamiento de Balancán 2016 - 2018. Recuperado el Septiembre de 2016, de <http://www.balancan2016-2018.gob.mx/index.html>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d.** (2014). Metodología de la Investigación. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- INAFED.** (2016). Enciclopedia de los Municipios y Delegaciones de México. Recuperado el Septiembre de 2016, de <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM27tabasco/municipios/27001a.html>
- INEGI.** (2013). INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA. Recuperado el Agosto de 2016
- Jiménez Bulla, L., & Jiménez Barbosa, W.** (2013). Turismo: tendencias globales y planificación estratégica (1ra ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Kotler, P., & Armstrong, G.** (2013). Fundamentos de Marketing (Decimoprimera ed.). México: Pearson Educación.
- Kotler, P., & Keller, K.** (2012). Dirección de Marketing (Decimocuarta ed.). México: Pearson Educación.
- MINCETUR.** (2016).
- OMT.** (Febrero de 2014). WORLD TOURISM ORGANIZATION. Recuperado el Agosto de 2016,

de <http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/Glossary+of+terms.pdf>

Ramírez Cavassa, C. (2006). *Visión integral del turismo: fenómeno dinámico universal* (Primera ed.). México: Trillas Turismo.

Ruiz Massieu, C. (19 de Septiembre de 2014). SECRETARIA DE TURISMO. Recuperado el Septiembre de 2016, de INFRAESTRUCTURA PARA EL TURISMO: <http://www.sectur.gob.mx/blog-de-la-secretaria/2014/09/19/infraestructura-para-el-turismo/>

Sánchez Crispín, Á., & Propin Frejomil, E. (2002). *Perspectiva geográfica de la regionalización turística de México*. Perspectiva geográfica de la regionalización turística de México. México. Recuperado el Septiembre de 2016

Secretaria de Desarrollo Económico y Turismo. (2014). *Business Tabasco*. Recuperado el Septiembre de 2016, de Infraestructura Turística y Hotelera: <http://businessstabasco.com/infraestructura-turistica-y-hotelera-2/>

SEGITTUR. (2012). *Destinos Turísticos Inteligentes*. España.