

# Experiencia de la trasmisión de saberes con compromiso social durante la pandemia del SARS-cov2

Patricia Villalobos Aguayo<sup>1</sup>

Luis Amador Ríos Oliveros<sup>2</sup>

Hilda Lourdes Muñuzuri Arana<sup>3</sup>

## Resumen

La Pandemia de SARS- coV2 puso de manifiesto el desafío de todo docente a nivel mundial, al cerrar las escuelas, al enfrentar el desafío de continuar el curso con limitados conocimientos de la virtualidad y además llevar los saberes a la transmisión de los mismos con compromiso social, especialmente cuando ese es el objetivo de toda educación formal, aunado a esto es que los aprendientes son estudiosos de la medicina, y sobre todo ante un proceso infeccioso de tal magnitud que ha afectado a grupos poblacionales con características de desventaja encontradas en los habitantes del estado de Guerrero que los hace vulnerables a complicaciones y muerte por esta enfermedad Covid 19, ello exige que los educandos empleen los conocimientos, habilidades, actitudes y valores aprendidos dentro y fuera del aula. Este último requisito se puso en duda en esta pandemia para tal adquisición de saberes y su aplicación en la vida real, pues al estar en confinamiento, y al cerrar las escuelas como medida de contención y mitigación de la pandemia, se pensó que no habría tal aplicación de los saberes, así como pérdida de aprendizajes. El presente documento tiene como objetivo investigativo el presentar una experiencia de éxito en la trasmisión del conocimiento con compromiso social durante la pandemia del SARS-coV2 a partir de una estrategia de aprendizaje empleada con los alumnos de la unidad de aprendizaje de creatividad y docencia medica del programa educativo de la Licenciatura de Medicina de la UAGro. Para tal compromiso participaron 54 alumnos con 27 proyectos en donde se aplicó enfoque cualitativo con intervención educativa, para la construcción de la temática, plan de acción, establecimiento de ejes transversales, así como para la valoración de la transmisión de saberes a partir de los productos finales elaborados. Como hallazgos se encontraron que los participantes realizaron 27 productos finales considerando el cuento digital, la video de crónica y video de prácticas para la prevención y contención de la Covid 19 los cuales fueron socializados con amigos , parientes en redes sociales por medio de los cuales los estudiantes gestionaron con calidad y calidez lo aprendido para enfrentar con innovación pedagógica el reto de compartir con compromiso social lo aprendido y transformar en la pedida de sus posibilidades las condiciones culturales y sociales ante la pandemia en el estado de Guerrero.

**Palabras clave:** Transmisión de saberes, Compromiso social, Pandemia SARS-coV2

## Introducción

Como es conocido a partir de diciembre del 2019 con el inicio de la COVID19 en WHUAN, China y su posterior expansión global en los subsecuentes meses, demostrando su gravedad y pronta

---

<sup>1</sup> D. en C. Universidad Autónoma de Guerrero. pvillalobosa@uagro.mx

<sup>2</sup> D. en C. Universidad Autónoma de Guerrero. luisrios@uagro.mx

<sup>3</sup> D. en C. Universidad Autónoma de Guerrero. 10711@uagro.mx

propagación donde el brote de SARS-coV2, se había convertido desde marzo del 2020 en una epidemia Global, por lo que la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020), declaró el inicio de la Pandemia, impactando en todos los ámbitos de la vida, y en especial la educativa por la forma inhabitual del cierre de escuelas, espacio significativo por excelencia de lo educativo que se vio difuminado trayendo con ello, la incertidumbre de educadores y aprendientes a nivel global, cuantificados por la UNESCO (2020) en 1215 millones de estudiantes en todo el mundo. La causa, el paro forzoso, la paralización de actividades no esenciales primeramente y posteriormente el distanciamiento social en todas las naciones y hasta el último rincón más recóndito de los territorios.

Esta acción, para salvaguardar lo más preciado, la vida de las poblaciones especialmente la de los más vulnerables y esta vez no por sus condiciones económicas o sociales, sino por su vulnerabilidad biológica. Ya que esta pandemia no diferenciaba entre ricos ni pobres. Siendo que afecta a los más susceptibles por su mayor edad, por las comorbilidades asociadas y especialmente a masculinos.

El impacto de las actividades humanas también se extendió a las correspondientes actividades de la educación superior afectando desde la docencia, la investigación, así como las actividades de gestión educativa. Bajo la nueva normalidad había que hacer frente con la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y enfrentar el reto de continuar los procesos educativos y de formación, sin dejar de lado la aseguración de la trasmisión de los saberes por los aprendientes y por el otro el de compromiso social, que la Universidad Autónoma de Guerrero ha emprendido como un eje articulador entre el profesionista en formación y la responsabilidad que la institución tiene para participar en la transformación del territorio Sureño.

De esta forma, la Universidad Autónoma de Guerrero y sus docentes comprometidos dimos continuidad al quehacer educativo con las herramientas a nuestro alcance para que los aprendientes logran transferir los saberes a partir de que empleen los conocimientos y habilidades aprendidos en su vida fuera del aula. Especialmente frente a esta oportunidad global y considerando del riesgo inminente de la población guerrerense al saber cómo médicos de la vulnerabilidad biológica que la población tiene por mala nutrición, pobreza, y bajo nivel educativo condiciones que pueden desarrollar complicaciones o morir al padecer la COVID19.

Esta problemática de orden vital nos hace reflexionar y visualizar enfrentarla con educación en salud ya que pone en riesgo el desarrollo de los pueblos, por lo que bajo las condiciones de la pandemia surgen profundas prácticas críticas pedagógicas emergentes para cumplir con lo éticamente responsable y dar cumplimiento al proceso educativo, pero también aportar desde la trinchera y aprovechar el generar la reflexión, sensibilidad y la motivación de ser partícipes en la contención y mitigación de la pandemia desde nuestro círculo social más estrecho a través de acciones pedagógicas en los grupos de creatividad y docencia básica para el médico del programa de Médico Cirujano de la Universidad Autónoma de Guerrero, con el fin de ensanchar el arribo de los aprendizajes a círculos sociales más extensos.

Para ello fue necesario establecer como objetivo investigativo el presentar una experiencia de éxito en la trasmisión del conocimiento con compromiso social durante la pandemia del SARS-coV2 a partir de una estrategia de aprendizaje empleada con los alumnos de la unidad de aprendizaje de creatividad y docencia medica del programa educativo de la Licenciatura de Medicina de la UAGro y como preguntas de investigación ¿Cómo es que los alumnos transfieren los saberes con compromiso social ante la urgencia de la pandemia por SARS-coV2? ¿Cuáles son

las propuestas de abordaje para la trasmisión de los conocimientos y dar cumplimiento al compromiso social?

De esta forma, las problemáticas establecidas pueden ser valoradas a partir de la pertinencia del contenido técnico, del producto realizado y el uso de las tecnologías, la alfabetización mediática y digital, así como la integralidad de los conocimientos, actitudes valores y habilidades que se ponen en juego por parte del estudiante en el proceso de aprendizaje.

### **La pertinencia de la gestión de aprendizajes con compromiso social**

La desigualdad, pobreza y deterioro medio ambiental resultado de la mundialización económica y la era digital son el escenario donde el docente universitario está llamado a una transformación, esto se ha puesto en evidencia después del afrontamiento del nuevo reto humano, la pandemia des SARS-coV2.

En este contexto, las universidades y sus profesores están obligados a pensar en nuevos modelos de desarrollo considerando giros importantes en las concepciones epistémicas y éticas de la producción de conocimientos.

El trabajo y compromiso de las Instituciones de Educación Superior (IES), es desarrollar una educación para la transformación y lograr que el conocimiento resuelva las problemáticas actuales, y futuros que aquejen a la sociedad, está es la exigencia social y planetaria para enfrentar las brechas de desigualdad advertida para la postmodernidad, misma que la pandemia de la COVID 19 dio fin, propiciando el cambio de época que conlleva a la ruptura paradigmática para dar respuesta a los fracasos de la modernidad, su sistema económico neoliberal, lo que motiva a la construcción de transformaciones desde la noción de hacer ciencia, de la razón, de la identidad y de la objetividad, de la idea de progreso o de emancipación universal, de los sistemas únicos, de las grandes narrativas y de los fundamentos definitivos para la explicación.

Este hecho inédito, conlleva a condiciones epistemológicas especiales y diferentes que hacen del discurso posmoderno o mejor dicho postpandemia, algo complejo, ambivalente, contradictorio, reaccionario y libertaria a la vez (Garboggini di Giorgi,1993; Harvey, 1988; Lambert, 2007) al exhibir el viejo mundo de ideas posmodernas ante una realidad empírica de una pandemia que pone al borde a la humanidad de la sensación mortal por la misma.

Desde esta percepción de la caída del postmodernismo en medio de la pandemia, la UNESCO (2020) ha diseñado un plan conocido como “Coalición Mundial para la Educación COVID 19” con el único fin de solventar el gran problema educativo mundial, y es desde aquí donde la universidad se deberá situar en el campo complejo del saber, en su reflexión en la acción y de evaluar su postura ante el desarrollo regional y local.

De ahí surgen críticas a una visión de formación profesional, orientada a satisfacer necesidades del mundo de la empresa, y a ofertar mano de obra de alta calidad; dejando de lado la posibilidad de aplicar procesos que eduquen con capacidades críticas e integrales en favor de la formación de personas pensantes dentro de la educación superior. Es el caso de Arechavala quien afirmó que....

“[...] se ha aplicado el uso del conocimiento para formar, “universitarios acrílicos “con fines operativos... [ ] empleados altamente calificados para impulsar el desarrollo de la maquinaria laboral, [...], extranjera y no para generar conocimiento propio que permita la

profunda transformación de la sociedad mexicana [...] especialmente las regiones más marginadas”. Arechavala, (2007p:34)

En su accionar con los intereses económicos con las políticas internacionales, las Instituciones Educativas, esta sometidas a la visión mercantilista y empresarial del conocimiento, ha generado diferencias en el desarrollo y progreso de los territorios, acentuando la vulnerabilidad y retraso local en tanto acelerar el crecimiento de otros.

Además, no todas las IES públicas en los países latinoamericanos cuentan con los recursos económicos, tecnológicos y científicos pertinentes para estar a la vanguardia de la sociedad de la producción del conocimiento innovador.

Muchas universidades públicas enfrentan problemas de rezago y pobreza de su población, además de mayores dificultades para generar el conocimiento necesario a fin de contribuir al progreso y desarrollo del territorio que las rodea.

Esas necesidades regionales de las universidades, requieren procesos educativos basados en sus propias necesidades y recursos territoriales, además de desarrollar capacidades para lograr la aplicación y desarrollo profesional con un carácter integrador, participativo y transformador, donde se propicien ambientes democráticos, justos, solidarios para el apropiamiento de capacidades y competencias a fin de ampliar las oportunidades para el progreso. Hoy es momento de solidaridad

Y es que sólo mediante la construcción del conocimiento colectivo, producto de un cambio de paradigma educativo, se puede perfilar un profesional crítico, humano, ético, pero también capaz de trabajar colaborativamente y comprometido para lograr la autotransformación y la de su comunidad, con posibilidades de resolver problemas profesionales y de su vida en sociedad.

Para lograrlo, los docentes como actores centrales de educación superior están obligados a buscar alternativas en su proceso formativo, donde integren exigencias humanas, cívicas, sociales y globales, que respondan a las necesidades de las sociedades actuales pero también de las nuevas generaciones, propiciando compromiso para el cambios y gestionar conocimiento al ampliar capacidades y competencias a fin de favorecer el nuevo y mejores saberes que transforme a la sociedad en su conjunto.

Esto nos remite a atender lo que es gestionar y para Balmori y Schmelkes (2010) refieren, pues consideran que los datos proporcionan información y que a su vez estos aportan elementos para producir conocimientos, este proceso está en continuo ciclo interactivo (Petrides, 2003, citado por Balmori y Schmelkes, 2010), por lo que cuando este ciclo se socializa con otros círculos de generación de conocimiento, permite a los usuarios de esto aprendido sea modificado o adaptado hasta internalizarse produciendo así la generación del conocimiento al desarrollar nuevas capacidades para crear los resultados que ellos desean, donde los nuevos patrones del pensamiento se consolidan, donde la aspiración colectiva se fija libre y donde la gente está aprendiendo continuamente. Por lo que las autoras refieren que las universidades habilitada para crear, transferir y retener conocimiento, así como para transformar el conocimiento en desarrollo o nuevos productos. Todas estas actividades dependen de la interacción humana y del capital intelectual generado.

Con este sentido, la institución que aprende es la suma de actividades colectivas con una red cultural y ambiental. Se trata no solo educar excelentes profesionistas, sino también, ciudadanos y personas con capacidad de gestionar transformaciones, para ello es necesario la

creación a partir de adquirir, interpretar, contrastar para luego transferir para modificar comportamientos y desarrollar una vez más nuevo conocimiento.

Desde esta perspectiva educativa, se intenta distinguir con mayor importancia a la educación activa hacia la persona, potencializando el pensamiento crítico en diversos saberes (valores, actitudes, habilidades y conocimientos), a fin de desencadenar capacidades personales pero esta situación individualista se ha puesto en evidencia desde el enfrentamiento, mitigación y contención de la Pandemia de la COVID 19 se ha hecho necesario el gestionar el conocimiento desde lo colectivo y con ello el reto de fortalecer las relaciones sociales y laborales, que beneficien la toma de decisiones críticas para lograr el bienestar y el desarrollo en forma sustentable dentro de la sociedad.

Desde esta perspectiva, se entienden que el desarrollo, no desde la perspectiva de mejora económica, sino centrandolo a privilegiar el desarrollo humano a partir de potencializar las mejoras de las características de los sujetos que les permitan ampliar y seleccionar sus capacidades y autorregularse por mismos, lo que exige un alto grado de criticidad y reconocimiento de las capacidades colectivas como personas, como profesionales y como sociedad. Estas capacidades de criticidad propia y colectiva debieran ser aprendida desde la responsabilidad de las universidades transformadoras, en donde se logrará la ampliación de “capacidades críticas al alimentar las mentes de conocimiento y valores” (Rodríguez, Orozco y Fernandez,2011;135)

Esta pandemia ha evidenciado enormes desigualdades globales como locales y ha traído el entendimiento de lo que el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (2010:7), refirió como la importancia y trascendencia de transformar mentalidades por medio de la educación crítica, haciendo mención de obtener el mejor provecho de los recursos locales, considerando adoptar un enfoque inclusivo en el abordaje de los problemas de desigualdad, a partir de la capacidad individual, las competencias, experiencia, y conocimientos de cada persona al abonar en saberes colectivos que durante el involucramiento de estos componentes da como resultado su fortalecimiento y favorece un cambio sustentable, por lo que el PNUD apunta a que “la importancia de estas capacidades es lograr transformación no solo desde lo personal sino a partir del abordaje colectivo” (PNUD, 2010:7).

La pandemia ha impuesto como necesidad apremiante la gestión y transmisión de saberes. Esta gestión ha sido entendida desde una visión empresarial buscando administrar el recurso intangible “conocimiento” como capital intelectual, para provecho económico utilitarista (Davenport y Prusak, 1998; Nonaka, 1994; Nonaka y Takeuchi, 1991; Senge, 2005; Cohen, 1990; Tsoukas, 1996 citado por Cruz, Teresa Magallón, Ramosa, 2019), sin embargo, esta visión afecta el entendimiento de organizaciones educativas de índole público como universidades.

Desde una visión más amplia y pedagógica el término gestión educativa implica un conjunto de sistemas, actividades, acciones que se interrelacionan para hacer realidad el compromiso académico formativo de toda institución educativa. Así la gestión de saberes, va más allá de solo promover el conocimiento ya que involucra una aproximación del pensamiento ecológico, “entendido como una contra-epistemología, reconoce la pluralidad de pensamientos heterogéneos y enfatiza las interconexiones dinámicas que existen entre ellos” (De Santos, 2007:66), así mismo reconoce la pluralidad de su agencia científica, técnica y sociopolítica, como cultural de los saberes ( UNESCO, 2020) y con ello, se incorpora la otredad y la generación de saberes en una perspectiva integral y crítica. (De Souza Santos y Meneses, 2014)

Por otro lado, la transferencia de conocimiento difiere de lo que se conoce como transmisión de conocimiento. Puesto que mientras el caso de la transferencia se persigue incorporar el conocimiento a una cadena de valor para que genere un retorno económico, en el caso de la transmisión solo se busca la publicación, la divulgación o la docencia a partir de conferencias, cursos, ponencias, reuniones e intercambios informales, y contactos personales entre científicos, que hoy en día bajo las repercusiones educativas de la COVID19 el sector académico ha teniendo como mediador las tecnologías de la información y comunicación TIC.

Sin embargo, la transferencia no contempla la integralidad de saberes y conlleva valor agregado, en cambio la transmisión de saberes se humaniza al considerar el contexto, la cultura y dar respuesta a las problemáticas de la vida real, pasando de una simple transmisión de conocimiento a integración de saberes como los conocimientos, habilidades, actitudes y valores dentro de un contexto, cultura y en una condición histórica social y que tiene con un propósito transformador (De Sousa, 2010), y es que entonces se pudiera hablará de trasmisión de saberes y de aprendizajes que se formarán tanto en lo individual, como en lo colectivo como capacidades de desarrollo a partir de su capital social.

Esta trasmisión de saberes no solo es la base del desarrollo científico sino también de lo social, lo económico y ambiental donde se persiguen aproximaciones más amplias desde una mirada ecológica o sistémica compleja. Es aquí donde las IES como sistemas sociales gestoras de cambio (Nazem, 2011) impulsan la gestión de saberes al permear en las funciones sustantivas de docencia, investigación, extensión y proyección social (Esquivel, León y Castellanos, 2017; UDB, 2015).

### **La modernidad en la Universidad Autónoma de Guerrero, su modelo educativo y académico en la trasmisión de saberes con compromiso social**

Este documento se actualizó en el 2013 y enriquece los conceptos, orientaciones, valores, y finalidades del Modelo Educativo y Académico 2004, mantiene vigente la estructura del modelo curricular para la educación superior en cual se norma a partir de la Ley y Estatuto de la UAGro., para conformar el modelo universitario. Vale la pena resaltar que este modelo académico del 2013, considera las competencias genéricas y competencias específicas de la profesión, las cuales se desarrollarán en las etapas formativas para conformar el perfil de egreso. En el nuevo modelo educativo (2013), de la Universidad Autónoma de Guerrero establece que la educación basada en competencias se basa en el:

“[...] enfoque formativo social de las competencias [las cuáles son definidas dentro del documento] .... como actuaciones integrales de las personas ante problemas del contexto, en tanto articulan el saber ser, saber conocer, saber hacer y el saber convivir en el manejo de las situaciones del contexto, enfrentando los cambios y la incertidumbre con autonomía y creatividad [...]. Las competencias son [...] entonces [...] actuaciones ante las diversas situaciones de la vida personal, social y ambiental-ecológica con idoneidad y compromiso ético, y para ello es necesario que la persona desarrolle y aplique las diferentes habilidades de pensamiento sistémico-complejo” (Modelo Educativo UAGro, 2013: 59).

Además el modelo de la UAGro, (2013), refiere sustentarse en la Teoría de la Psicología Genética de Jean Piaget, Teoría de la Psicología Culturalista de Lev Vigotsky y la Teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel; y la teoría humanista Carl Rogers, estos sustentos

permiten la orientación del quehacer académico y creativo, desde una perspectiva teórica, constructivista-humanista, sin embargo, para que se genere un aprendizaje analítico, reflexivo, crítico, donde se promueva una formación centrada el aprendizaje de la persona, en forma integral, pertinente, propositiva y contextualizada, favorecedor del aprendizaje significativo y el autoaprendizaje, y su aplicación con responsabilidad social.

Por lo que se considera necesario integrar a ésta plataforma teórica conceptual la orientación filosófica operacional como es el humanismo crítico, el cual permite al docente centrar el aprendizaje y su complejidad en la persona y a partir de entender y explicarse su realidad educativa, por lo que, la formación en competencias, vista desde una perspectiva hermenéutica crítica y compleja, implica sobre todo un cambio en la manera en que el docente entiende su labor, el modo y el grado en el que se compromete con ella y con su rol de transformador social, generando ambientes para el desarrollo de educandos justos, equitativos, solidarios y éticos.

El Modelo Educativo UAGro., se articula con las tendencias de organizaciones internacionales como la UNESCO, ONU, CRES, y ANUIES. Adoptando la filosofía institucional asociada a un desarrollo social sustentable, retomando los principios básicos de la Declaración Mundial de la UNESCO (1994): aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer, y aprender a convivir con el otro y el entorno

La educación superior requiere pasar de un paradigma centrado en la enseñanza y la transmisión de conocimientos, a otro centrado en la facilitación de aprendizajes significativos y el desarrollo de capacidades transferibles de saberes a contextos diferentes situación que puso en juego en la actual pandemia con el confinamiento y el distanciamiento social (UNESCO, 2020).

El Modelo Educativo (2013), cuenta con tres principios generales, siendo estos:

- a) Responsabilidad social, consideradas acciones que promueven y orienten e implementen estrategias y acciones que contribuyan al mejoramiento de las actuales condiciones del estado y del país UAGro, 2013 pág.:38- 40).
- b) Desarrollo sustentable fue definido por como aquel que satisface las necesidades esenciales de la generación presente sin comprometer la capacidad de satisfacer las necesidades esenciales de las generaciones futuras, ello implica incorporar en todos los programas educativos, nuevos conceptos, habilidades, actitudes y valores ligadas al desarrollo sostenible (UAGro, 2013 pág.: 40-43).
- c) Formación para la vida, sugiere una formación adecuada para cubrir las necesidades que se requieren para lograr el desarrollo de las personas en un mundo complejo, contradictorio y cambiante como el actual, lo cual conlleva a que la formación sea: humana, integral, pertinente, propositiva y contextualizada (UAGro., 2014, pág.: 43-45)

El Modelo Educativo está conformado por tres dimensiones, siendo: (UAGro, 2013 pág.:56-63), siendo estas:

La Educación Integral, la educación centrada en la persona y en el aprendizaje, así como, la educación pertinente, contextualizada y propositiva que le da el sentido, al ser considerados los siguientes conceptos tales como:

- Formación integral, que potencializa todas las dimensiones humanas desde una perspectiva biopsicosocial. La educación integral contribuye a fortalecer el aprendizaje y socialización del aprendiente, conjugando el conocimiento (información que conoce,

comprende y es capaz de utilizar, el razonamiento (organiza, descubre, produce, utiliza y comunica el conocimiento), la subjetividad de la persona (sentido estético, ética, respeto al otro, compromiso social y cuidado del medio ambiente), en los procesos de aprendizaje individuales y colectivos.

-Educación centrada en la persona y en el aprendizaje: pone el énfasis en potencializar al ser único con iniciativa propia para resolver problemas creativamente y con sensibilidad a las necesidades de sí mismo, del ambiente y de los otros, concibiéndose al ser humano como la parte central del desarrollo del proceso educativo interrelacionando lo cognitivo, afectivo, interpersonal y social del ser humano fomentando la educación integral. Caracterizándose así el estudiante, por su capacidad autogestiva de su aprendizaje, el contexto educativo debe crear las condiciones favorables para facilitar y liberar las capacidades de aprendizaje existentes en cada individuo, en donde el objetivo central de la educación debe ser formar personas con iniciativa y autodeterminación, reafirmando el pleno respeto a la dignidad de las personas, a su autonomía, derechos, intereses y preferencias así como para la aplicación de conocimientos sobre el entorno local, regional, nacional e internacional y se encauzan para que el aprendiz se apropie de todo ese bagaje y se inserte responsablemente en su medio social, con acciones basadas en la sustentabilidad y la sostenibilidad, con profundo sentido ético y orientadas al bien común y a la autorrealización.

Los aprendientes como actores centrales, asumen una actitud y participación activa, creativa, crítica y propositiva en sus procesos de aprendizaje y de apropiación de saberes; desarrollan sus capacidades para el desempeño competente; se asumen como un ser social, individual, espiritual y cognitivo, sensible a las manifestaciones de su cultura y que cuida de su salud y estado físico; aprenden a trabajar en grupos diversos, a integrarse en ambientes multiculturales, potencian su capacidad para encarar desafíos, tomar decisiones, etc. Sus aprendizajes no se limitan a los espacios escolares, sino que se amplían a todos aquellos donde se generan. Los profesores, por su parte, asumen nuevos roles para propiciar el aprendizaje, utilizan estrategias de aprendizaje apropiadas para el logro de competencias como el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje basado en problemas, el estudio de caso, entre otros; respetan los niveles de maduración cognitiva de los aprendientes y propician que la adquisición y desarrollo de las capacidades de éstos se realicen en forma lógica, con un nivel de complejidad creciente; y utilizan escenarios de aprendizaje con situaciones reales y en proyectos contextualizados.

-Formación pertinente propositiva y contextualizada. La educación que ofrecen las universidades es concebida como bien público, esto demanda de dichas instituciones un “deber ser” que responda a las necesidades del entorno de manera oportuna, propositiva y contextualizada. En el contexto actual el cumplimiento de este “deber ser” requiere, entre otras, fortalecer la relación Universidad – Sociedad y es llevada a cabo en dos planos:

- a) La planeación institucional del proceso educativo con soporte teórico, científico y técnico,
- b) La oferta y práctica educativa institucional prioritaria, tanto de contenidos y perfiles profesionales considerando también los requerimientos sociales.

La educación es pertinente tiene la característica de dar cuenta al generar clara adecuación de los procesos formativos con las necesidades y expectativas de los aprendientes; cuando los

perfiles de egreso son apropiados para responder con calidad a las demandas sociales y productivas, cuando se hace una aplicación del conocimiento que responde a los requerimientos del entorno al asumir posturas de respeto entre el mundo- humanidad y la relación humanidad ambiente (Bonilla 2003).

La pertinencia educativa la UAGro podrá responder de manera más eficaz a los desafíos actuales y sus tendencias, reafirmar su papel como la principal institución en el estado en relación a la generación, transformación y aplicación de saberes. La educación propositiva anticipa y sugiere, de manera articulada y flexible, cambios e innovaciones para mejorar la calidad de vida en los diferentes entornos sociales y naturales; incorpora concepciones y estrategias que promueven un elevado compromiso con la sustentabilidad y la responsabilidad social.

En este sentido, en los procesos educativos de la UAGro se deberá: impulsar la elaboración de diagnósticos del entorno y la generación de propuestas de soluciones sobre los problemas identificados, fortalecer el espíritu crítico y propositivo del aprendiente en su relación con el entorno, generar aprendizajes a partir de problemas reales, desarrollar proyectos de investigación-acción, aplicar estrategias didácticas que generen actitudes de cambio e innovación y la acción social responsable de los aprendientes.

La educación contextualizada se refiere a la realización de actividades que permitan garantizar que el conocimiento, como bien público, sea accesible, generado, transformado y aplicado en la gran diversidad de situaciones sociales y naturales, cotidianas, ordinarias, problemáticas y de riesgo, en las que vive el hombre. Se refiere también a la necesidad de que los aprendientes conozcan y construyan sus aprendizajes sobre situaciones y problemáticas reales, que les genere un mayor interés por construir conocimientos y por tratar de contribuir a mejorar las condiciones de los contextos sociales donde se encuentra inmersos.

En coherencia a lo anterior los procesos educativos que impulsará la UAGro se traducirán en una educación: Sustentable, innovadora, competente y de calidad; vinculada a la realidad con un alto sentido de responsabilidad social; y comprometida con la sociedad guerrerense, en particular con los sectores más vulnerables. Libre y analítica; guiada por una ética humanista, en la interpretación integral de la realidad; y generadora de nuevas significaciones culturales en términos de valores, cosmovisiones, utopías y prospectivas.

Así también el modelo educativo presenta las siguientes características: Flexibilidad, Innovación, interdisciplinaria, equidad, interculturalidad, vinculación, regionalización, internacionalización, aprendizaje a lo largo de la vida. (UAGro., 2013, pág.: 63-68).

El Modelo Académico institucional, es entendido como las formas que adopta, organizacional y operativamente la institución, para la ejecución directa y adecuada de su modelo educativo, así como, el tipo de estructura de apoyo administrativo directo al quehacer académico que se requiere para viabilizar la operación de dicho modelo.

Para lo cual, es necesario una transformación intelectual- filosófica, que cambie la manera en que el docente se concibe a sí mismo y su trabajo: de transmisor de contenidos aislados a docente que genera, acompaña y evalúa experiencias de aprendizaje complejas bidireccionales, donde la ética y su profesionalismo son los elementos centrales de su proceder y la evaluación en sus diferentes dimensiones (autoevaluación -metacognición- heteroevaluación y coevaluación), siendo esta una herramienta de realimentación y gestionar el propio desarrollo personal y profesional (Sustentabilidad) y de una sociedad más humanizada como refiere Roegiers (2008), a

partir de trabajar sus necesidades desde una participación colaborativa de pares, con problemáticas, potencialidades y necesidades diferentes como personas únicas e irrepetibles pero también con grandes semejanzas como colectivo con posibilidades de mejora.

Desde el respeto de los derechos sociales, la ética y el profesionalismo se considera una responsabilidad que alcanza a los profesores universitarios, haciendo de ello, una necesidad profesional para otorgar una educación para el desarrollo de la región.

En concordancia de la pedagogía crítica y social, la pertinencia de la profesionalización no únicamente va en sentido de gestionar un currículo, sino desencadenar una serie de capacidades, que desde sus necesidades y problemáticas el docente reflexione, al centrar el aprendizaje desde el colectivo mismo para construir potencialidades de aprendizajes liberadores sostenibles, que los empodere como personas, profesionales de la formación médica así como seres cívico-políticos, que cuestionen el quehacer profesional en sus diferentes contextos, pero que también den soluciones a problemas de salud reales considerando contextos múltiples donde propicien toma de acciones para transformar formas de pensar, de actuar ante las limitaciones, de incidir para provocar mejoras diversas.

Por lo que la nueva educación postpandemia requiere de armonizar una serie de saberes, que se articulen para provocar el desarrollo como persona, como profesionista y como sociedad universitaria para promover los cambios necesarios y alcanzar estadios de bien común y equidad social. Delgado Wise, y Márquez, (2012).

### **El reto de Salud, la pandemia y otros males de Guerrero.**

Se reconoce que la salud es un factor primordial para el desarrollo de los pueblos y sus sostenibilidades, ello inscrito en el Objetivo 3 de Salud y bienestar de la Agenda 2030 (UNESCO,2015). Las condiciones de salud de los guerrerenses serán factores decisivos ante el enfrentamiento de la pandemia

Guerrero es uno de los estados sureños mexicanos, con mayor marginalidad donde Acapulco, concentra la mayor cantidad de personas en situación de pobreza que, junto con el municipio de Ecatepec, Edo. Mex, considerados los municipios mexicanos con la peor condición de pobreza y pobreza extrema (Coneval 2015).

De acuerdo a indicadores de rezago social, el 92.7% de la población guerrerense tiene problemas de rezago en alimentación, patrimonio, vivienda, o servicios (CONEVAL, 2015), condiciones que repercute en mayores problemas de salud como la malnutrición (obesidad y desnutrición), enfermedades infectocontagiosas y parasitosis, tuberculosis, mortalidad materna y neonatal, siendo las principales morbilidades y mortalidades reportadas por la SSa (2013) y recientemente se agregaron los homicidios por violencia social y especialmente feminicidios (SSa, 2018).

La tuberculosis es una de las enfermedades reemergente que afecta a la población guerrerense ocupando en este 2019 el primer lugar nacional de incidencia con 1200 casos anuales, siendo el municipio de Acapulco el más afectado y ocupando el segundo lugar nacional (SSa, 2019)

La mortalidad materna (1er lugar a nivel nacional), fue casi el 50% mayor a la nacional y triplica a la de los estados como Nuevo León, Jalisco y Colima. Con una razón de mortalidad para

2017 de 61.2. En mortalidad neonatal, Guerrero ocupa el 4º lugar nacional, ambos problemas reflejan las condiciones complejas del rezago social de la población y la falla del sistema de salud (PDE, 2019-2021, pág.: 83). Y en donde el riesgo de morir al ser hablante de lengua originaria es tres veces mayor al no ser indígena.

A diferencia de los estados norteros con mayor desarrollo nacional, Guerrero, sufre por sus condiciones de marginalidad una transición epidemiológica dilatada, caracterizada por la permanencia de enfermedades infectocontagiosas y desnutrición, sumadas al predominio de las enfermedades crónicas, como se refleja en las estadísticas vitales.

Los guerrerenses presentan el primer lugar con menor esperanza de vida al nacer, de 73 años en promedio (SSa, 2019), que a nivel nacional es de 75 años, condición todavía más grave para los grupos vulnerables como la población indígena, niños, personas en situación de calle y ancianos.

En mortalidad, la diabetes mellitus aparece como primera causa, seguida de enfermedades isquémicas del corazón, agresiones, enfermedad vascular cerebral, hipertensión arterial sistémica, cirrosis y otras enfermedades del hígado, enfermedad pulmonar obstructiva crónica nefritis y nefrosis, accidentes de tránsito, infecciones de vías respiratorias bajas y desnutrición. (INEGI, 2017, s/p).

En Guerrero, una quinta parte de los niños y niñas en edad escolar y una cuarta parte de los adolescentes de localidades urbanas presentan exceso de peso. Seis de cada 10 adultos mayores de 20 años presentan exceso de peso y 73% de este grupo de población tiene obesidad abdominal (Gov. Edo Gro. 2019)

En las estadísticas reportadas no se visualiza el grave problema de las enfermedades causadas por vector, como el dengue, que, aunque presentó una disminución en el 2018 a nivel nacional y Guerrero se reportó por debajo de las 10 entidades con mayor prevalencia (SSa, 2018), todavía es un problema de salud; tampoco se refleja en estas estadísticas el problema de la obesidad, lo que pone en claro la discordancia estadística oficial.

La entidad sufre históricamente movilidad poblacional tanto de tipo interno como al exterior del país, especialmente a EUA. Al interior del país, la causa principal de desplazamiento es la violencia, lo que provoca ruptura de los lazos afectivos en la familia y comunidad, abandono de sus actividades laborales, desarraigo cultural y de identidad hacia sus comunidades. (Senado de la Republica. 2014, s/p). La Comisión Mexicana de Derechos Humanos (CMDDH) reporta 7 desplazamientos masivos en el 2016, de zonas rurales a zonas de mayor urbanización, donde quedan desvalidos y engrosan los grupos menos protegidos por género, cultura, etnia y orientación sexual (CMDDH, 2018, s/p).

El mayor registró de homicidios en el país fue en el estado Guerrero con 63 homicidios por cada 100 mil habitantes más del triple que el promedio nacional (19 x 100 000 hab.). Los cinco municipios con las tasas más elevadas de homicidios en México, pertenecen a Guerrero siendo estos: (Senado de la Republica, 2014, s/p), donde los jóvenes y adultos en edad reproductiva principalmente masculinos son los más afectados (INEGI, 2018, pág.2). En el hombre, la SEGOB (2018, s/p), refiere que Guerrero ocupa el tercer lugar de muertes por violencia dentro de la población masculina

La violencia intrafamiliar también afecta las familias guerrerenses, y es una de las primeras causas de muerte de mujeres en el estado de Guerrero (Briseño, 2018) teniendo tasa mucho más

alta que el promedio nacional, y es hasta cinco veces más en el caso de las mujeres que habitan en municipios de más 70% de habla indígena y de 2.5 veces más en el caso de los municipios de 40 a 69% de población indígena.

De acuerdo al género y grupos etarios, existen diferencias en salud reflejadas en el perfil epidemiológico como problemáticas particulares. En cuanto a salud de género e interculturalidad, Guerrero tiene mucho que hacer ya que ocupó el 5º lugar nacional en casos de feminicidios en el año 2018 (INEGI, 2016 citado por Kuri, 2018), ocupa el 5º lugar de mortalidad materna siendo la principal causa la hemorragia obstétrica, y otras causas como tumores mamarios y diabetes (CIESAS, 2015, pág.:221-222). El 24% de todos los embarazos de Guerrero son en adolescentes y diariamente nacen 26 niños de madres menores de 15 años (INEGI, 2016 citado por Kuri, 2018).

Estas condiciones ponen en gran riesgo la población guerrerense la cual, durante esta pandemia a puesto manifiesto las desigualdades, pero además ha abierto más las brechas. Impactando en la seguridad alimentaria, aumentando el número de pobres ante la crisis sanitaria y económica por el paro de actividades económicas y productivas sin considerar los daños sociales del paro de actividades económicas y su impacto en los procesos educativos y generación de conocimiento.

También ha afectado de manera directa a las mujeres quienes desarrollan actividades asistenciales de salud, del hogar y de educación. Sin dejar de lado la afectación de género por actitudes machistas intrafamiliares. Así mismo esta pandemia ha dejado sin empleo a un considerable número de personas aun no cuantificadas. Sin embargo, el medio ambiente ha sido el mejor librado de esta pandemia

Hasta el 30 de julio del 2020 el estado de Guerrero cuenta con 78 municipios contagiados solo tres sin contagio, con un total de casos acumulados de 10398 confirmados con 1381 defunciones siendo los municipios más afectados Acapulco, Chilpancingo y Zihuatanejo. Siendo el grupo etario de mayor contagio el grupo de 25 a 59 y los mayores de 60 años los que más mueren teniendo una letalidad total por 100 casos de 13% mayor a la nacional, convirtiéndose en un problema de salud y de catástrofe económica.

### **Metodología.**

Se realizó un estudio educativo con enfoque mixto preferentemente cualitativo ya que desde este último enfoque es posible comprender subjetividades presentadas desde el contexto de la cotidianidad (Balderas, 2013), ya que la pretensión fue estudiar el fenómeno de la trasmisión de saberes con compromiso social empleando como estrategia educativa la narración literaria.

Este estudio consistió en un análisis del fenómeno educativo para interpretar y comprender la forma en que los sujetos perciben el acto educativo y la manera en que aplican los conocimientos, habilidades, los valores y sus actitudes, para entender y accionar lo aprendido para resignificarlo y aportarlo a la sociedad para incidir en el cambio de una situación mediante la reflexión y aplicación con compromiso social (Pérez, 2000)

Los sujetos de estudio fueron 57 estudiantes de la Facultad de Medicina de la UAGro inscritos a los grupos de creatividad y docencia para el médico de la UAGro en el semestre febrero julio del 2020, durante la pandemia de la COVID 19, quienes en su mayoría se coordinaron en binas para la realización colaborativa de su trabajo final.

Se utilizó como instrumentos para la obtención de datos y acercamiento al fenómeno una encuesta con preguntas abiertas y cerradas para cada participante así como el análisis de las narrativas de los productos de actividades integradoras realizados al fin del curso, estudiándose 27 narraciones literarias, distribuidas en: cuentos digitales (17); cortometrajes (4) y videos educativos (6), ya que esta estrategia educativa permite comprender la narrativa con el sentido otorgado por los sujetos que las realizan (Flick, 2012). Así mismo, constituyen el tejido pluricultural de saberes que permiten la libre creatividad, presar la reflexión individual y colectiva, al concentrar en estas obras, el análisis y la condensación de la realidad (Jaramillo, 2012).

La narrativa literaria tenía como propósito el contener elementos que pudieran ser utilizados para la educación en salud durante la pandemia, es decir, que trasladara el conocimiento, actitudes, valores y habilidades en atención a la otredad. De esta manera fue empleada como estrategia educativa e instrumento de recolección de datos ya que, al ser realizada por los sujetos de la investigación permite analizar la generación y transmisión de los saberes como afirma Blanco (2011) y al mismo tiempo la aplicación de una estrategia educativa creativa en la enseñanza superior (De la Torre S, 2010)

Del mismo modo, lo contenido en la narración es lo que el narrador considera ser aprendido y que, en términos pedagógicos, es el reflejo de lo que significativamente era valioso aprender y ser trasladado a otros para su autocuidado. (Ausubel y Hanesian, 1997)

El análisis realizó a partir de organizar los datos obtenidos a partir de categorías después de analizar los textos tanto de las preguntas abiertas como de las narrativas literarias. Dichas categorías se organizaron a partir de a) saberes técnicos de la pandemia, b) propósito educativo hacia los otros de autocuidado; c) compromiso social; d) la satisfacción de lo aprendido

## **Hallazgos**

Características de los participantes. De los 57 sujetos participantes inscritos el 51 % eran del sexo femenino, su edad promedio era de 21 año para las féminas y de 22 para los de sexo masculino, el 70 % cursaba el inicio de su 3 año y solo el 30% estaba cursando el final de su segundo año de carrera profesional.

Se recibieron 27 proyectos finales realizados preferente en binas y solo uno en forma individual

- a) Conocimientos técnicos de la pandemia obtenidos, para ello se realizó una encuesta los 57 participantes y se analizaron los textos de los 27 productos para analizar el manejo de estas categorías. Analizándose como reflejaban los conocimientos técnicos en relación al nombre de la pandemia, la identificación del nombre del agente causal, así como los síntomas de la enfermedad

Presentando los siguientes resultados cuantitativos de la Encuesta “Evaluación de la transmisión de saberes con compromiso social” los cuales fueron excelentes en relación a: a) el nombre de la enfermedad, y b) el reconocimiento del agente causal fue correcto en el 98% (n=56) de los estudiantes. Sin embargo, el 30% de los participantes (n=17) no supieron los variados síntomas de la enfermedad, posiblemente debido a que no todos los síntomas han sido distinguidos como los más frecuentes por la variación de la sintomatología descubierta en el instante del estudio.

## EXPERIENCIA DE LA TRANSMISIÓN DE SABERES CON COMPROMISO SOCIAL DURANTE LA PANDEMIA DEL SARS-COV2

Sin embargo, en los hallazgos encontrados en las diferentes narrativas, el 100% de los instrumentos de recolección de datos, presentaban la sintomatología inicial.

*“...---Pero al pasar los días, Andy comienza a tener varios malestares, entre ellos: fiebre, dolor de cuerpo y garganta y destacan poco a poco la dificultad para respirar sobre todo cuando caminaba, y no comprendía que pudiese estar pasando él piensa que se trata de una alergia pues ya le había sucedido algo similar con anterioridad, su mamá lo nota un poco más fatigado a Andy. Sin embargo, Andy trata de hacer su misma rutina, sin éxito---  
- “(Fabiola y Javier, cuento junio de 2020)”*

Estos conocimientos son de suma importancia para generar el ciclo virtuoso de la transmisión de saberes luego generar la creación innovadora a partir del descubrimiento (captura del saber), almacenamiento o sistematización, apropiación o uso del mismo para luego aplicarlo en la transmisión como lo afirma Minakata(2009).

Los resultados dan cuenta de la aprensión adecuada en general de los conocimientos técnicos

Mismos que se encontraban en todos diferentes trabajos aquí un ejemplo de la narrativa:

*“...Todo inicia con fiebre alta, dolor de garganta, secreción nasal, dolores corporales o pérdida de los sentidos del gusto o el olfato. Es posible que algunos pacientes presenten dificultad para respirar. Los síntomas generalmente aparecen entre 2 y 12 días después de haber estado expuesto al virus” (Cuento de participante Mercedes y Juan junio 2020)*

*“... El bicho que del cual te salve es el SARS-Cov 2, ha estado enfermado a muchas personas” (Cuento de Mary y Rosy junio 2020)*

En la sociedad del conocimiento se valora el aprendizaje y no sólo la enseñanza; se reconocen los aprendizajes que se realizan en ámbitos, espacios alternativos a la escuela, con modalidades y tiempos que confrontan la estructura y la identidad "transmisora y generadora de saberes" (Minakata 2009)

b) Propósito educativo hacia los otros de autocuidado

Este hallazgo fue uno de los más sobresalientes y más significativos tanto en el logro de aprendizajes como en la transmisión de saberes, a continuación, se organizarán los hallazgos confrontando lo encontrado en la encuesta y lo escrito en las diferentes obras literarias:

### **Narraciones en encuesta a la pregunta abierta sobre ¿cómo evidencia el propósito del autocuidado?**

“Nuestras ideas fue realizar un cuento donde se explica a los más pequeños, de la forma sencilla y clara que es lo que está sucediendo en la actualidad, que es ese nuevo virus y generar emociones de seguridad ante la problemática, las fáciles soluciones de prevención especialmente para los niños con problemas asmáticos y su afrontamiento ante la realidad de la COVID – 19; para lo que utilizamos como el cubrebocas y el gel antibacterial.”

(Mariza y Rubén, cuento, junio 2020)

### **Narrativa en obra literaria**

*— ¿Cómo podemos desinfectar esas áreas, los viveres y demás objetos que entren a la casa?—  
Preguntó la mamá de Héctor.*

*—Muy sencillo y practico— respondió Super Dr. —  
¡Con esto!— Dijo, haciendo aparecer un desinfectante. ¡Y utilizando tu cubrebocas!*

(Mariza y Rubén, Cuento, junio 2020)

“... al principio no sabíamos que realizar debido a que muchas de nuestras ideas eran básicas y la mayoría de nuestros compañeros pobrementemente realizarían, así que decidimos hacer algo para nuestras familias y sobre todo materiales que tuviéramos en nuestros hogares y sobre todo fácil de hacer así que se nos ocurrió hacer un sombrero protector. actitudes: pues estuvimos buscando los materiales adecuados para realizar el prototipo y sobre todo realizarlo para el beneficio de nuestras familias. acciones: pues mi compañera y yo realizamos este trabajo de manera igual es decir recolectamos los materiales para el prototipo, al momento de la elaboración mientras yo gravaba ella realizaba el prototipo y así mismo la 2 trabajamos igualitariamente. los pasos y las actividades para evidenciar su proceso creativo: para ello realizamos el acaprotector-19-

(Susana y Ruth Video, julio 2020)

“...cuando de pronto ¡Eureka!,..... Kevin había encontrado la solución para cuidar de Nicol, y el resto de la noche se dedicó a desarrollar su idea, .....cortó una botella de plástico del tamaño de la cara de Nicol, ....cortó unos pedazos de plástico de hule de espuma y sobre el borde de un sombrero que le gustaba mucho usar a Nicol pego el hule de espuma y el plástico, colocó tela alrededor del borde del sombrero para que nicol tuviera una mejor protección y en la parte inferior pego un listón para ajustarlo mejor y lo llamé Acaprotector-19 después elaboró uno más grade para él”.

(Susana y Ruth Video, julio 2020)

Estas narrativas permiten dar cuenta de encontrar lo oculto a partir de lo que se manifiesta de lo dialectico-critico de la forma en que el saber se construye a partir de esa significación muy personal y al mismo tiempo se lleva a lo colectivo dándole re significancia al saber y llevarlo a la realidad, como lo sostiene Zemelman, (2011)

Estas narrativas presentan aprendizajes integrales que se constituyen en saberes y alcanza nuevos significados frente a otras modalidades de aprendizaje al hacer uso de ellos desde lo técnico, tecnológico, cultural, educativo, lo axiológico y lo lúdico con el único fin de deconstruir saberes para reconstruirlos y darles significados al agregarles el compromiso social en forma creativa y crítica.

Por otro lado, los testimonios presentados dan cuenta que transmisión de saberes construido en pequeños grupos, permite compartir interese, visiones y problemas comunes que rebasan las esferas locales y las referencias culturales. Hoy se aprende con otros y de otros, se aprende en grupos de gran diversidad en edad, sexo, experiencia y cultura, en contextos reales y virtuales, en comunidades reales y virtuales (Wenger, McDermott y Synder, 2002).

Así mismo, los testimonios anteriores, permiten visualizar capacidades de criticidad propia y colectiva esta práctica debe ser reforzada y reaprendida desde la responsabilidad de las universidades transformadoras, en donde se logrará la ampliación de “capacidades críticas al alimentar las mentes de conocimiento y valores” (Rodriguez, Orozco y Fernandez,2011;135)

En relación a la satisfacción de lo aprendido la siguiente gráfica y testimonios da cuenta del grado de aprendizajes apreciados y la aplicación de los saberes en la vida al aplicar la estrategia de la narrativa literaria.

Estos testimonio y datos evidencian la valoración de lo aprendido y la satisfacción de los saberes logrados por un lado y por el otro, la percepción del logro de la integralidad de los saberes acogidos por los participantes

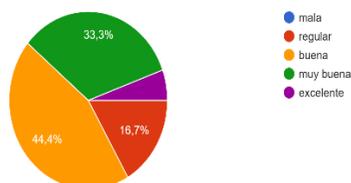
Importante fue que los aprendizajes trasladados a la narrativa facilitaron la configuración práctica de las culturas de colaboración y de las organizaciones que aprenden, son uno de los mejores dispositivos para promover una mejora sostenida en el tiempo de la educación

## EXPERIENCIA DE LA TRANSMISIÓN DE SABERES CON COMPROMISO SOCIAL DURANTE LA PANDEMIA DEL SARS-COV2

especialmente en salud, así como para incrementar saberes para la vida., además proceso de compartirlo es transformado en un conocimiento valioso” (Nonaka y Takeuchi, (1995)

Gráfica No.1

¿Cómo evaluarías el aprendizaje con la estrategia de la obra literaria virtual, como forma de transferir saberes integrales ?  
18 respuestas



“...Después de este curso, considero que ahora soy más creativa que antes, esto sin duda me ayudará con mis otras materias ya que tendré menos problemas a la hora de realizar algún proyecto, sé que tendré buenas y grandes ideas, y no solo en la escuela si no también me ayudará en mi vida diaria” (María Elena, Video julio 2020)

“...En las ideas de otros compañeros, en sus opiniones y en elaborar obras literarias sin falta de ortografía (Gerardo, cuento julio 2020)

Gráfica No 2

De las siguientes técnicas aplicadas para la clase, distingue con cuáles te fue más fácil aprender ( puedes seleccionar varias)  
18 respuestas



“..Considero que aprendí más con la técnica de aplicación del conocimiento mediante desarrollo de proyectos con una finalidad social, porque conecto mis ideas con los problemas de la sociedad y en esta situación la creatividad juega un papel muy importante debido a que para cierto problema puede quizás tener muchas soluciones pero empleando el conocimiento, experiencias e ideas llegamos a la originalidad para solucionar dicho problema”( Roberto y Luisa, video julio 2020)

“..La utilización de la narrativa literaria me ayudo a darme cuenta hasta dónde puede llegar mi creatividad, integrando la herramienta que elaboramos con mi compañera, en un cuento y la realidad de lo que están viviendo las familias diabéticas de mi comunidad, ya que ellos son más propensos a contagiarse “ (Jimena y Rodrigo, video educativo, julio 2020)

Encuesta “Transmisión de saberes con compromiso social de saberes” junio 2020.

### Reflexiones finales.

La transmisión de saberes, como se ha demostrado no es un proceso solamente empresarial, es un acto cotidiano del quehacer docente es un acto académico planeado y con intencionalidad pedagógica con la finalidad de que los saberes se evidencien en forma integral para desarrollar competencias generales y específicas de la profesión, así como para la vida.

La transmisión no se hace solamente de conocimientos al emplear estrategias como la narrativa literaria pues se entrelazan diversos saberes, tanto técnicos, tecnológicos, culturales, ambientales y axiológicos como lo refiere De Santos (2010) al ser saberes contextualizadas en un espacio, en una época y al considerar a las personas, dándole la posibilidad de ser dimensionados.

Para el uso de la estrategia educativa empleada de la narrativa literaria, se distinguieron pasos pedagógicos necesario para gestionar en el estudiante saberes para la obtención de la

información necesaria a partir de lecturas, para la apropiación de los saberes fue necesario que el estudiante identificara los aportes que brinda cada lectura así como la trascendencia de la información obtenida, y la necesaria contrastación de la información obtenida con los hechos reales en este caso la pandemia y su colectividad, este hecho permitió gestionar conocimiento empírico y científico contextualizado para que detectaran la problemática real de la situación de la pandemia y las necesidades y problemas para que dieran importancia de la responsabilidad social con los otros y ser el para qué de la transmisión de saberes más allá de su propia apropiación con ello se generó un dialogo dialectico del conocimiento

Y la tercera etapa fue la producción de la narrativa en donde se pone en práctica particularidad de la creativa, ya fuera en cuento, cortometraje o video educativo, este hizo observar lo significativo del aprendizaje y de su transmisión de saberes integrales para para crear un trabajo original.

El uso de la estrategia de la narrativa transmisión de saberes con compromiso social, no solo a nivel individual de los aprendientes sino trasladarlos a su primer círculo a su compañero de trabajo y a su red social inmediato la familia.

## **Bibliografía**

### Libro

Ausubel D., Novak J. y Hanesian H.(1997) “Psicología educativa. Un punto de vista cognitivo”. Trillas

De Sousa Santos, B. y Meneses, M. P. (2014)” Epistemologías del sur” (Vol. 75). Ediciones Akal.  
Escobar, A. (2003). Mundos y conocimientos de otro modo. El programa de investigación de modernidad/colonialidad latinoamericano Revista: Tabula Rasa.

Delors, Jacques (1994) "Los cuatro pilares de la educación", en La Educación encierra un tesoro. México: El Correo de la UNESCO, pp. 91-103

Sousa Santos, Boaventura de, “Beyond abyssal thinking. From global lines to ecology of knowledges”, Eurozine, 2007, p. 66

Flick, U. (2012) “Introducción a la investigación cualitativa”. España: Morata

Garboggini Di Gioegi, C. A. (1993) “Educação popular pós-moderna”, Río de Janeiro, Tempo e Presença

Harvey, D. (1998) ” Condição pós-moderna: uma pesquisa sobre as origens da mudança cultural” 7a. ed., São Paulo, Loyola

Nazem, F. (2011) “The structural model of knowledge management in higher education institutions”. En P. Balcaen (Ed.), “Proceedings of the 6th International Conference on e-Learning” (pp. 241-248). Canadá: Academic Publishing International.

OCDE-FLACSO (2006)” La administración del conocimiento en la sociedad del aprendizaje”. Colombia: Mayol Ediciones

Pérez, G. (2000) “Presupuestos metodológicos perspectiva crítico-reflexiva”. En Pérez, G. “Modelos de Investigación Cualitativa en educación social y animación sociocultural, aplicaciones prácticas”. España: Narcea S.A. Ediciones (pp. 21-56).

EXPERIENCIA DE LA TRANSMISIÓN DE SABERES CON COMPROMISO SOCIAL DURANTE LA PANDEMIA  
DEL SARS-COV2

Zemelman, H. (2011) “Configuraciones críticas. Pensar epistémico sobre la realidad”. México: Siglo XXI.

Electrónica

Balmori Méndez R y Corina Schmelkes (2010) “La gestión del conocimiento y el curriculum por competencias: una alternativa para el desarrollo universitario”. Sitio Web: [https://www.researchgate.net/publication/262467248\\_Gestion\\_del\\_conocimiento\\_en\\_educacion\\_superior/link/5b8eafbc299bf114b7f4d156/download](https://www.researchgate.net/publication/262467248_Gestion_del_conocimiento_en_educacion_superior/link/5b8eafbc299bf114b7f4d156/download). Consultado 23 de julio del 2020.

Blanco, Mercedes. (2011). “Investigación narrativa: una forma de generación de conocimientos”. *Argumentos (México, D.F.)*, 24(67), 135-156. En Sitio Web: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-57952011000300007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-57952011000300007&lng=es&tlng=es). Consultado 30 de julio de 2020,

Bolívar, A. (2010) “La lógica del compromiso del profesorado y la responsabilidad del centro escolar. Una revisión actual”. *REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en la Educación*, 8 (2), 10-33. Sitio Web: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55114080002> Consultado el 3 de julio 2020

CMDDH, (2018) Desplazamientos Internos en México Documento en línea: <http://cmdpdh.org/temas/desplazamiento-interno/> consultado 12 de julio 2020

CONEVAL (2015) Medición de la pobreza. Resultados a nivel Nacional y por entidad Federativa. sitio web: <https://www.coneval.org.mx/> Consultado 10 de junio del 2020

Cruz Rodríguez, DS, Magallón Diez MT, Ramos García JM. (2019).” Gestión de la diversidad de saberes como reto para las empresas sociales: el caso de una cooperativa agroecológica de la ciudad de México”. De Boeck Supérieur | « Projectics / Proyética / Projectique »/2 n°23 | pages 11 à 26. Sitio Web: <https://www.cairn.info/revue-projectique-2019-2-page-11.htm> Consultado 4 de julio 2019

De la Torre, Simón. (2010) “El Relato como Estrategia Didáctica Creativa” Sitio Web: [www.ub.edu/.../pdf/saturnino/el\\_relato\\_como\\_estrategia\\_didactica\\_creativa](http://www.ub.edu/.../pdf/saturnino/el_relato_como_estrategia_didactica_creativa). Pdf Consultado 11 de junio del 2020

Esquivel, Á. F., León, R. y Castellanos, G. M. (2017) “Mejora continua de los procesos de gestión del conocimiento en instituciones de educación superior ecuatorianas. Retos de la Dirección”, 11(2), 56-72. Sitio Web: <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v11n2/rdir05217.pdf> consultado el 23 de mayo del 2020

INEGI. (2017) “Defunciones”. Documento en línea. Sitio web: [http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/sala\\_de\\_prensa/boletines/2018EstSociodemo/DEFUNCIONES.2017.pdf](http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/sala_de_prensa/boletines/2018EstSociodemo/DEFUNCIONES.2017.pdf) consultado el 28 de junio del 2020

INEGI, (2018) “Encuesta Nacional de seguridad pública. Reporte de septiembre 2018”. Sitio Web: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/37922/PAE\\_PreencionControlTuberculosis2013\\_2018.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/37922/PAE_PreencionControlTuberculosis2013_2018.pdf) Consultado 20 de julio 2020

- Jaramillo Zuligala CJ. (2012) "El cuento como estrategia didáctica para el desarrollo de competencias ciudadanas." *Rev. Plumilla Educativa* No. 80. Univ. Manizales. Col. Sitio web: <http://oaji.net/articles/2017/5027-1496183290>. consultado el 3 de marzo del 2020.
- Kuri Morales P. (2018) "Situación actual y retos de la salud pública en México". Sociedad Mexicana de Salud Pública. Secretaria de Salud Sitio Web: [www.smsp.org.mx/docs/dcp3/situacion\\_retos\\_salud.pdf](http://www.smsp.org.mx/docs/dcp3/situacion_retos_salud.pdf) Consultada 29 de julio del 2020
- Lampert, Ernâni. (2008) "Posmodernidad y universidad :¿una reflexión necesaria?" *Perfiles educativos*, 30(120),79-93 sitio Web; [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982008000200005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982008000200005&lng=es&tlng=es). . Consultado el 3 de junio del 2020
- Minakata Arceo, Alberto. (2009) "Gestión del conocimiento en educación y transformación de la escuela: Notas para un campo en construcción". *Sinéctica*, (32), 17-19. Sitio Web: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2009000100008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2009000100008&lng=es&tlng=es). Recuperado en 30 de julio de 2020,
- Mora, David. (2009) "Objeto e importancia de la gestión educativa". *Rev. de Inv. Educ.* [online]. vol.2, n.3 pp. 7-12. sitio web: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1997-40432009000300001&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432009000300001&lng=es&nrm=iso). ISSN 1997-4043. Consultado 26 de julio 2020
- Plan De Desarrollo Estatal 2016. "PED 2016-2021 y pueblos indígenas: método y contenido". Consultado 18 de junio del 2020 Sitio Web: <http://i.guerrero.gob.mx/uploads/2017/01/Plan-Estatal-de-Desarrollo-2016-2021.pdf>
- PNUD. (2010) "Human Development Report", New York: Oxford University Press. Sitio web: [www.undp.org/capacity](http://www.undp.org/capacity). Consultado 9 de junio 2020
- Rodríguez RM., Orozco GM y Fernández RL,(2011) Nuevos desafíos del profesorado sitio web: <http://revistas.um.es/reifop/article/viewFile/207401/166061> consultada 27 de julio 2020.
- Secretaria de Salud. Perfil (2019) "Epidemiológico Nacional 2013-2018." Sitio web: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/211946/PAE\\_2013-2018.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/211946/PAE_2013-2018.pdf) Consultado 15 de junio 2020
- UNESCO/ ONU. (2015) "La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible", Educación 2030.consultado 6 de noviembre 2018. Sitio web: <https://es.unesco.org/sdgs> Consultada 25 de julio 2019
- UNESCO (2020) "Coalición Mundial para la Educación COVID 19" sitio web: <https://youtu.be/LGbjso8BIA> Consultado 20 de julio 2020.
- UNESCO, (2020) "Interrupción educativa y respuesta al covid-19", sitio web: <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>, Consultado el 12 de junio, 2020
- Universidad Autónoma de Guerrero. (2013) "Modelo Educativo y Académico" sitio web: [http://educacion.uagro.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=7&Itemid=108&jsmallfib=1&dir=JSROOT//Documentos/Educaci%C3%B3n+Superior](http://educacion.uagro.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=7&Itemid=108&jsmallfib=1&dir=JSROOT//Documentos/Educaci%C3%B3n+Superior) Consultado 28 de enero del 2019.

EXPERIENCIA DE LA TRANSMISIÓN DE SABERES CON COMPROMISO SOCIAL DURANTE LA PANDEMIA  
DEL SARS-COV2