

Gestión pública en el municipio de Cárdenas para el manejo de sitios de disposición temporal de residuos sólidos urbanos.

Indira Kristel Zúñiga Hernández ¹

Resumen

Este estudio cualitativo de enfoque descriptivo, con muestreo no probabilístico, está investigando los constructos personales a partir del buen actuar de la acción pública municipal, de los funcionarios públicos de confianza de la Dirección de Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable del H. Ayuntamiento de Cárdenas, Tabasco y de los derecho habientes de la Colonia Infonavit Deportiva, de la mano con la sociedad, compuesto por cuatro directivos, 55 vecinos, que padecen el mal manejo de los sitios de disposición temporal de residuos sólidos urbanos a cielo abierto ilegales.

Se utilizaron como técnicas de recolección de datos; guías de entrevista semiestructurada, observación, evidencia documental, conocimientos y experiencias por los participantes y análisis cooperativo.

Las entrevistas fueron codificadas y analizadas, generando teorías que auxilian a describir: 1) la relación de la capacidad de la toma de decisiones, 2) la capacitación del Estado-Sociedad, 3) la inclusión de la participación ciudadana, 4) lineamientos normativos con perspectiva hacia el desarrollo sustentable.

Este avance de investigación no discute aún los alcances de la capacidad de la gestión pública gerencial en lo referente a la investigación practico profesional.

Conceptos clave: Gestión Pública, Participación ciudadana, Desarrollo Sustentable.

Introducción

Las instituciones públicas, de las ciudades, se han manejado con modelos administrativos tradicionales. Dirigirse, por resultados, de lo que se desea obtener, debe ser la nueva la premisa que las instituciones públicas deben elegir.

Esta investigación tiene como objetivo analizar la capacidad de toma de decisiones de los funcionarios de la Dirección de Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable del H. Ayuntamiento del municipio de Cárdenas, Tabasco, para el manejo de los sitios de disposición temporal de residuos sólidos urbanos (RSU) en la Colonia Infonavit Deportiva, de la zona urbana de Cárdenas, Tabasco. Estudio con enfoque exploratorio, cualitativo, buscando la profundidad, en el estudio de realidad social.

Mayormente se ha observado crisis de legitimidad e ineficiencia por parte de la gestión municipal, y falta de inclusión de los ciudadanos en sus comunidades. De acuerdo con Hernández de Velazco, (2007), los ciudadanos deben asumir el compromiso, participando,

¹ Alumna de Maestría en Gerencia Pública y Gobierno, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, dra.zunigakristel@gmail.com

con el propósito de mejorar su espacio de vida, articulando una relación con el Estado, con la sociedad, desde la perspectiva ciudadana.

El Estado se expresa a través de la administración pública, donde se busca soluciones a problemas de desigualdad social, la búsqueda de justicia, la eficacia del gobierno y toma de decisiones mancomunadas. “Donde la eficacia no solo sea vista con aspecto de racionalidad económica, sino de criterios compartidos con la ciudadanía para la transformación de la gestión pública” (Hernández de Velazco, 2007: 8).

Los gobiernos municipales, cada vez tienen una mayor responsabilidad en el gasto público de la administración, es necesario gestionar mejor, los recursos públicos, de manera que haya un impacto hacia la calidad de ese gasto, mejorando su aprovechamiento; hacer más, con menos, lo que también es conocido dentro de los conceptos cómo desarrollo sustentable.

En esta investigación se observó, una limitada capacidad de gerencia, compromiso, vocación y voluntad, por funcionarios de confianza de la Dirección municipal de Ayuntamiento de Cárdenas, impactando en el plan de acción que responden a las demandas sociales de los cardenenses, caso la Colonia Infonavit Deportiva, actualmente cuenta con sitios de disposición temporal de residuos sólidos urbanos a cielo abierto en áreas verdes y vía pública, que a simple vista se observan inadecuados, siendo un principal degradador ambiental, “las ciudades (...) enfrentan dificultades para establecer una adecuada (...) disposición de residuos. Se debe a la limitada capacidad de gerencia y falta de visión de las autoridades (...) y los inadecuados hábitos de la población” (Rivera, 2026: 5).

Se analizan cuatro categorías teóricas, la primera, gestión pública, invita hacia la innovación del gobierno, al perfeccionamiento en la organización, el de su personal, hacia una mejora continua. Se eligió esta categoría por la importancia de análisis de los resultados que tiene que lograr el municipio; la toma de decisiones, se hizo notar en este apartado como un modelo en la gerencia, como condición.

La administración pública desde lo local, es el campo de la negociación, el cómo lograrlo, el entrenamiento a sus cuadros humanos de los ayuntamientos municipales que se encuentran en la línea de mando, será la constante para lograr esa acción pública. La segunda categoría que se analiza es: la capacitación de recursos humanos para la gerencia pública y la participación ciudadana, impulsar energéticamente desde el municipio se distingue un modelo relación Estado-Sociedad, pues ambos deben ir con la misma visión, para transformar la gestión pública.

La tercera categoría que se analiza es la participación ciudadana, con matiz; capital social. La participación ciudadana es “un requisito para la verdadera evolución democrática” (Hernandez de Velazco, 2007: 10), es su otro brazo activo que necesita el Estado, para responder en su acción de gobierno municipal.

“El cuidado del medio ambiente ya no es una opción, ni siquiera una obligación, tampoco es una moda, es un requisito indispensable para la sobrevivencia de la especie humana” así lo considera (Walss, 2005: 14). Cerrando con la cuarta categoría para el análisis de esta investigación con, desarrollo sustentable; dirigiendo el actuar de los funcionarios y la participación ciudadana, hacia la protección del medio ambiente, esta categoría promueve a mejorar la condición humana. Donde el desarrollo sustentable es percibido como “un

elemento indispensable para la vida y desarrollo de la especie humana; proteger al medio ambiente para que este pueda seguir sirviendo a la humanidad” (Walss, 2005: 8).

Finalmente, la voluntad, la capacitación constante, valores de resiliencia, Estado-Sociedad, desarrollo sustentable, son las constantes para una ventaja competitiva, para la toma de decisiones en la gestión pública de la Dirección de Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable del H. Ayuntamiento de Cárdenas, para el buen manejo de sitios de disposición temporal de los residuos sólidos urbanos, en la Colonia Infonavit Deportiva, zona urbana.

Extensión

Ejecutar decisiones, administrar, definir objetivos a mediano y largo plazo, articular programas de amplio alcance, operar con diferentes actores que se involucran en el quehacer público, dividir recursos en las ciudades que demandan respuestas colectivas coherentes con la realidad del contexto, estableciendo nuevos procesos en las acciones de gobierno, con la finalidad de mejorar siempre, el nivel de vida de la población, será un ejercicio, de transformación, que se acompaña de, sensatez, compromiso y sensibilidad social.

I. Gestión pública el porte de las instituciones públicas

Son los individuos, los que se encuentran frente a departamentos de gobiernos municipales, los encargados de la gestión de resultados, desde lo nacional, regional y local. Muchas veces estos personajes, no logran ver, la importancia, de su cargo público, las acciones de su actuar dentro estas instituciones públicas, y que mucho dependerá, el lograr resultados eficientes, para mejorar la calidad de bienes y servicios para su cliente; el ciudadano.

La gestión pública se desarrolla en Europa y Norteamérica, (Echebarría y Mendoza; citado en Barrios, 2008), conceptualiza la gerencia, como la obtención de resultados a través de personas, donde la competencia sirve para innovar y su perfeccionamiento, es el resultado de los sistemas de gestión pública.

Barrios, (2008) por su lado, define la gestión pública, en el cómo debe funcionar el gobierno, llamándole administración pública. (Michael, citado en Cejudo, 2011) asegura, que es un proceso que orienta al progreso de políticas, administra recursos e implementa programas. Los departamentos gubernamentales, deben tener claro, como van a lograr esos resultados, de donde vienen, donde están y hacia donde tienen que ir, y que herramientas requerirán para lograrlo, tomando en cuenta: su financiamiento, capital humano, planeación estratégica, implementación, seguimiento, sobre todo, cómo va a involucrar la sociedad.

(Albi, González y López; citado en Barrios, 2008) cerciora, la gestión pública, como el conjunto de decisiones, dirigidas a motivar y coordinar a las personas para alcanzar metas individuales y colectivas, en un marco jurídico-políticas. El talón de Aquiles de la gestión pública es, la toma de decisiones.

Tomar decisiones no es una tarea fácil, día a día, sectores, organizaciones, en el mundo entero, a cada minuto están decidiendo que acciones tomar, lograrlo con éxito, es todo un reto, es aquí, donde el futuro esta las manos del presente, (Tsans, 2004; citado en Arrendondo et al., 2013: 138) presenta, la toma de decisiones cómo “función sumamente importante por

parte de la gerencia, pues esta tiene un impacto directo en el éxito o fracaso de las decisiones que se toman dentro de la organización”.

Para disfrutar, de funcionarios públicos idóneos en la toma de decisiones, (CLAD, citado en Cejudo, 2011) explica, es primordial, gozar de funcionarios públicos calificados y constantemente entrenados, bien remunerados y motivados, protegidos de las interrupciones políticas; condición *sine qua non* para la implementación del modelo gerencial, es decir; estas personas de altos mandos deben estar por encima de los cambios administrativos y políticos, esto permitirá ser, un diestro en la gerencia pública.

Es importante aumentar, el grado de responsabilidad del servidor público, el valor que lo debe impulsar es, la voluntad. Logrará esa voluntad, con el entrenamiento constante, la segunda le dará conocimiento, y a su vez seguridad, no solo en la especialización de carrera, también una buena parte tiene que ser por los principios, de la ética pública. Rodríguez, (2014) define, la ética pública como una, ciencia que trata, de la moralidad, los actos, estudia el comportamiento de los funcionarios públicos; es decir desde la conducta libre del hombre que desempeña una función pública, proporcionándole, normas y criterios necesarios para actuar bien.

Ahora bien, la formación de la alta burocracia y la ciudadanía, debe ser parte del sistema cómo plan estratégico. Dónde se obtenga una élite de funcionarios y sociedad civil técnicamente preparada y motivada. Con los cuadros formados, se busca desarrollar; voluntad, habilidades ante ese sistema de gestión pública.

Es en la administración pública, dónde se sientan las bases para el progreso de las personas, las empresas y sociedad, con la gestión; ofrece respuestas satisfactorias a demandas ciudadanas, guiadas por la interpretación de las exigencias del entorno, por medio de más y mejores bienes y servicios que presta, optimizando de manera racional los recursos que posee, con adecuadas tecnologías de la información y comunicaciones, promover participación y orientar su gestión a resultados, responsabilidad que le corresponde a los municipios por su cercanía con los ciudadanos. (Machín, Sánhez, López, y Puentes, 2019)

La gestión del cambio debe direccionarse en un pensamiento estratégico, innovador, que seduzca a practicar nuevas conductas y acciones en coherencia con el contexto internacional, nacional y local asignen. Lo que ya no es sano es la “conformación de élites locales con intereses particulares, que puedan atentar en contra; el bienestar de la sociedad” (Méndez; citado en Machín et al, 2019: 216).

II. La participación ciudadana en el Estado

“La incorporación de ciudadanos, en la gestión, contribuirá a una mayor efectividad en la toma de decisiones” (Machín; et al., 2019: 217). Los municipios por si solos, no generan resultados, la otra mano de ayuda que debe usar la administración pública es, su capital social, es decir, trabajar en conjunto con la participación ciudadana.

Echar andar la máquina de la participación ciudadana, debe ser el principio de todo cambio público, Aguirre, (2007) explica, el capital social comunitario, es un medio que corrige ambientes de trabajos, cambios colectivos con el objeto de conservar los servicios acostumbrados. (Shaw 2001; citado en Pérez, 2007: 127) conceptualiza, el capital social

“como conjunto de normas, reglas, valores éticos y sociales que permiten la interrelación entre individuos y grupos”.

(Tasmin, 2008 citado en Calvo, 2018: 146) asegura, “permite que haya expectativas comunes, experiencias compartidas y normas sociales que den forma a las actitudes y comportamientos con el Estado”, obliga a que participe en el sistema de la gestión pública, asumiendo un papel activo en la organización del accionar colectivo, específicamente en los problemas, que entorpecen con su vida cotidiana y la de sus familias, como el caso de la Colonia Infonavit Deportiva, para su manejo de los sitios de disposición temporal de residuos sólidos urbanos, ilegales, no cumplen con las normas establecidas.

Cuando ambas partes saben cuál será su postura para enfrentar los retos cotidianos, cada uno hará lo que le corresponde; la voluntad, valor para lograr gestión a resultados, que ambos demandan, donde el gobierno subsiste bien y la sociedad, permanece satisfecho.

(CLAD citado en Cejudo, 2011) ratifica, la administración pública gerencial, se debe conducir a resultados, a partir de indicadores de desempeño gerencial, marcados en los contratos de gestión, donde los ciudadanos también deben participar en la gestión de resultados. Se anima en generar cultura, hacia la participación ciudadana, donde estos califiquen los servicios de sus instituciones. Makón, (2000: 5) afirma, que la gestión de resultados es un “modelo que incrementa la eficacia a través de una mayor responsabilidad de los funcionarios por los resultados de su gestión”.

III. Hacia donde se tiene que ir

Todo proyecto, tiene que marchar por el sendero del ¿cómo protegerá al medio ambiente?, es decir, dar desarrollo sustentable, nuevos conceptos que impulsan a la modernidad, de la sociedad y municipios; contaminando menos. (Alaña, Capa, y Sotomayor, 2017) afirma, que la palabra desarrollo, es un término que está ligado al crecimiento, la estabilidad social, y la modernización. Por su lado (Sunkel, De la Peña citado en Mujica y Rincón, 2010) aprueban, que, para los estructuralistas, el desarrollo; es el resultado de evolución. La idea está relacionada hacia la riqueza. Y Adam Smith en el siglo XVIII y John Stuart Mill, en el siglo XIX, plantean que la riqueza, es un indicador de prosperidad.

Cárdenas, es el segundo municipio con mayor importancia, después de la capital del Estado de Tabasco, cuenta con un activo petrolero llamado, El Castaño, un ingenio azucarero de los más importantes del país, una costa a mar abierto, es la entrada al sureste mexicano, se presta para trabajar, con estos principios; desarrollo, estabilidad y crecimiento social, modernización, cultura, para dar mayor prosperidad; indicador de riqueza a sus ciudadanos. Algo que, hasta la actualidad, no se ha logrado en Cárdenas, desde los últimos 50 años.

Para (Schmidheiny citado en Isaac, Gómez, y Díaz, 2017) comenta, que el desarrollo sostenible desde el punto de vista organizacional, se fundamenta en la ecoeficiencia; producir más con menos recursos y menos contaminación. (Hardoy et al. citado en García y Guerrero, 2006) aseguran, que el desarrollo sustentable es una alternativa para alcanzar el bienestar social, a partir del reconocimiento y mantenimiento, no olvidando construir las condiciones ecológicas, necesarias para sustentar la vida humana.

Heitor, (2009: 148) asegura, “promover el desarrollo sostenible, es priorizar el desarrollo local, es permitir que el medio asegure el incremento de la calidad de vida humana y al mismo tiempo que preserve la capacidad de recuperación del ambiente en el cual se inserta”. Las direcciones encaminadas al cuidado del medio ambiente y la salud de sus contribuyentes deben direccionar su desempeño en los sistemas de gestión ambiental, para tratar desde la gerencia pública, el manejo de sitios de disposición temporal de los residuos sólidos urbanos, ISO 14001, (2015: s/n); la Norma Internacional 14001, especifica que:

“Una organización puede usar un sistema de gestión ambiental para mejorar su desempeño ambiental, los resultados previstos, buscando gestionar sus responsabilidades ambientales y servicios que la organización pueda controlar o influir de una forma sistemática que contribuya al pilar ambiental de la sostenibilidad; considerando un ciclo de vida”.

El modelo (ISO 14001 citado en Isaac et al., 2017) precisa, el sistema de gestión ambiental (SGA) se debe considerar integrar este modelo, para establecer las directrices para la evaluación del desempeño ambiental a partir de indicadores ambientales que cuantifiquen la protección ambiental y permitan determinar tendencias en el benchmarking con otras empresas; aprender de la experiencia de los demás para mejorar tu propio desempeño. ISO 14001, (2015) reduce, al sistema de gestión ambiental como; parte de un sistema de gestión para gestionar aspectos ambientales, cumpliendo los requisitos legales y otros requisitos; abordando riesgos y oportunidades; para implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión ambiental.

(Starbuck, 1992 citado en Calvo, 2018: 143) explica, “el talento humano es un factor determinante, al que se le atribuye los éxitos o fracasos de la organización”, lograr de manera adecuada los resultados, “académicos y empresarios reconocen la importancia del conocimiento para lograr y mantener la ventaja competitiva de las organizaciones” (Calvo, 2018:143). Si no existe educación, no habrá toma de decisiones que logren gestión a resultados públicos, con desarrollo sustentable y que involucren a la ciudadanía.

El desarrollo sustentable y el modelo del sistema de gestión pública, busca que los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles; la meta es reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, movilizar recursos en todos los niveles para financiar incentivos adecuados para que puedan promover sus gestiones, con el objetivo de conservar; identificar que herramientas se tiene para resolver, con voluntad, y estrategia, tener presente que el gobierno se expresa a través de la administración pública y la participación ciudadana, ambos dependen uno del otro.

Donde la resiliencia social y municipal, será la cereza de este sistema, desde el balcón, hacía una cultura Estado-Sociedad forzosa, no solo para educar a los nuevos ciudadanos, también deben practicarlo quienes dirigen las instituciones públicas. Oriol, (2012) asegura, la resiliencia social, dependerá de la confianza, de la fortaleza de los vínculos en el grupo, expresando la habilidad para tolerar presiones, estabilizándose rápidamente. Todo ello constituye retos morales que ponen a prueba a individuos y grupos profesionales.

IV. Plan de investigación

Como parte del proceso de investigación, se utilizaron métodos científicos, dentro de los que destacan diseño exploratorio, siendo una investigación cualitativa de investigación-acción, porque es el más adecuado para entrar en contacto con las circunstancias del complejo mundo de la gerencia pública municipal, que hoy experimenta cambios tecnológicos y económicos bruscos y continuos.

Cada día se presentan nuevas situaciones, pues día con día las sociedades van cambiando, y existe una necesidad de explorar a fin de que las instituciones públicas rediseñen su sistema de gestión pública, en su actuar público-social.

Se buscó la profundidad del estudio de la realidad social, conocer, definir y esquematizar detalladamente, la relación de la capacidad de la toma de decisiones de los funcionarios de confianza, impactando en la gestión pública desde el municipio y la inserción de la participación ciudadana con el Estado, mediante un profunda investigación bibliográfica y estudios de casos de otros expertos y ayuntamiento municipal para documentar las experiencias.

Esta investigación es elaborada desde la teoría en la investigación. (Del Cid, et al., 2011: 34) define, “sin teoría no hay avance en la ciencia. El marco teórico y el contexto profesional dependerá de cómo se va a desenvolver esta investigación”.

La población uno, se formó por colaboradores de confianza de la Dirección de Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable, del H. Ayuntamiento de Cárdenas, Tabasco, los criterios de selección fueron; funcionarios públicos que se encontrarán, dentro del Manual de Organización de la Dirección de Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable del municipio de Cárdenas, Tabasco 2018-2021, del organigrama de nivel confianza, funcionarios que aceptarán responder la entrevista. No se incluyeron funcionarios que no aceptaran responder la entrevista, que no estuvieran dentro del Manual de Organización de la Dirección de Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable del municipio de Cárdenas, Tabasco 2018-2021, del organigrama de nivel confianza.

La población dos, se instauró por derecho habientes de la Colonia Infonavit Deportiva, zona urbana del municipio de Cárdenas. Los criterios de selección fueron: habitantes que vivieran cerca de los sitios de la disposición temporal de residuos sólidos urbanos, que se encontrarán a un rango de no más de 50 pasos de estos sitios, que fueran mayores de edad, que aceptaran responder la entrevista. No se incluyeron habitantes de otras Colonias, habitantes que estuvieras a más de 50 pasos de los sitios ilegales de residuos sólidos urbanos, o que no aceptaran responder la entrevista.

En esta investigación se usó la técnica de análisis de contenido, donde se redujo a categorías, recolectando la información en una matriz de vaciado de hallazgos. Lo que se buscó en este análisis fue profundizar el entendimiento y su captación profunda de la función gerencial en la toma decisiones; en este caso de los funcionarios de confianza de la Dirección del departamento de protección ambiental y desarrollo sustentable, que son quien tienen a su cargo los sitios de disposición temporal de residuos sólidos urbanos de la colonia Infonavit deportiva en el municipio de Cárdenas, Tabasco. Y entender la relación que tiene la participación ciudadana con el Estado desde lo local.

V. Apoyos gráficos

La recopilación de la información recogida en las entrevistas, fueron categorizados para un análisis de contenido a través de un cuadro de datos, se elaboró en una hoja de cálculo Word, mostrando que los funcionarios laboran sin modelos gerenciales Estado-Sociedad desde la perspectiva de un sistema de gestión pública, desarrollo sustentable con ética pública resiliente municipal.

Cuadro 1. Matriz de hallazgos de las entrevistas a funcionarios públicos de confianza.

Matriz de hallazgos			
	Infraestructura	Capacitación	Lineamiento normativo
Toma de decisiones	<p>-Falta de camiones recolectores con ciertas características que permitan la recolección separada.</p> <p>-La de Infonavit deportiva requiere el apoyo económico.</p> <p>-Nos apoyamos de una empresa que nos proporcione botes, sacos.</p> <p>-No podemos enseñarlos a separar, no tenemos contenedores adecuados, para la separación de los residuos, no hay contenedores necesarios, ni camiones, no hay camiones para separación.</p>	<p>-Se necesitan el apoyo técnico y practico de una persona que tenga conocimiento en la materia.</p> <p>-Uno solo no puede y apoyo no hay, nos hace falta muchas cosas.</p> <p>-La ciudadanía no tiene confianza en los servidores públicos.</p> <p>-Íbamos a trabajar primero con los delegados y luego con la ciudadanía.</p>	<p>-Aquí la cuestión es nada más que aplicar lo que es el reglamento, el reglamento de protección ambiental y desarrollo sustentable</p> <p>-No existe de manera oficial sitios con contenedores que cumplan las normas ambientales.</p> <p>-A través de los lineamientos se les da a conocer a través de bando y policía de gobierno y a través de protección ambiental, los fundamentos jurídicos, no quemar basura separar la basura orgánica e inorgánica, no consumir muchos plásticos.</p> <p>-No se incluye a la ciudadanía de cómo manejar a los sitios de disposición temporal de su basura.</p> <p>-Tampoco hemos implementado la separación de cómo deben separar sus residuos aún.</p>
Manejo de RRHH	<p>-La colonia Infonavit deportiva prácticamente no me soluciona nada pues, en el caso particular de ahí es un volumen pequeño.</p>	<p>-No tenemos el apoyo suficiente en la materia, el ayuntamiento no ha participado en cuestiones de capacitación del personal, nosotros nos auto capacitamos con la información que existe y le damos mayor interés personal y profesional, pero los sindicalizados no conocen, como apoyo técnico no son actos para el trabajo de campo.</p> <p>-Capacitar al personal, como separar, el departamento de recolección si separa, pero para su apoyo (botellas, cartón) pero eso es para venderlo es decir una separación informal.</p> <p>-Necesitamos un director que sepa no que cuenteé, que no sea político; que</p>	<p>-No podemos abarcar toda la ciudad, la zona urbana ni la rural es mucho; porque, carencia de personal, carencia de apoyo, le ven poca importancia a esta Dirección.</p> <p>-No tenemos un plan de acción para los sitios, solo se levanta la basura que la sociedad llega a tirar a esos sitios ilegales.</p> <p>-Si hay una denuncia de basura en un sitio no autorizado, este se reporta inmediatamente con el supervisor ambiental hace su verificación o hace su levantamiento de esa anomalía, hace su reporte y lo</p>

GESTIÓN PÚBLICA EN EL MUNICIPIO DE CÁRDENAS PARA EL MANEJO DE SITIOS DE DISPOSICIÓN TEMPORAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

		<p>sepa gestionar, que sepa buscar las vías correctas; que tenga el apoyo del gobierno municipal en este caso el presidente, que tenga un equipo de trabajo que sepa del tema y que esa información baje a todos, necesitamos un líder como tal.</p> <p>-Se necesita capacitar todo el gabinete.</p> <p>-No tenemos contenedores, no tenemos camiones, no funciona porque el mismo trabajador va a revolver todo.</p>	<p>firma, me lo entrega a mí y lo verifico, por escrito e imagen para corroborar lo que dice el formato, si es necesario la recolección de residuos se reporta a la subdirección a cargo de esta área y estos lo reportan con el compañero de recolección para que Antolín haga su programa, le informe a la persona, que vaya con un camión recolector a recolectar esos residuos.</p>
--	--	---	---

Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas semiestructuradas a funcionarios de confianza de la Dirección de Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable, 2020.

La recopilación de la información en las entrevistas, para los habitantes de la Colonia Infonavit Deportiva, también fueron categorizados para un análisis de contenido a través de un cuadro de datos, elaborándolo en una hoja de cálculo Word, dejó ver que la sociedad, requieren cultura ambiental, con valores de resiliencia, desde un sistema de gestión pública municipal, para su buen actuar dentro del contexto; cívico ética-social-público, que les permita sostener la vida humana.

Gráfico 2. Matriz de hallazgos para los derechos habientes de la Colonia Infonavit Deportiva.

Matriz de hallazgos			
	Infraestructura	Capacitación	Lineamiento normativo
Toma de decisiones	-No se ha recibido invitación para el adecuado manejo, separación y aprovechamiento de los RSU	-Deseo involucrarme en el mantenimiento de las áreas verdes y manejo de los basureros en la Colonia.	-No ponen en marcha los reglamentos el ayuntamiento ni nosotros los de la colonia. -En la colonia Infonavit deportiva no se ha hecho un diagnóstico en relación al basurero.
Participación ciudadana	-No son considerados para el equipamiento	-Si estoy dispuesto a recibir capacitación para colaborar con el municipio para el buen manejo de los sitios de disposición temporal de los residuos sólidos urbanos de la colonia Infonavit Deportiva. -Si estoy dispuestos a separar y a provechar mis residuos sólidos en orgánico e inorgánico desde casa. -Si me interesa aprender a realizar composta en casa. -No conozco la importancia de los huertos urbanos	-No se castiga a quien tira su residuo en las áreas verdes.

Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas a usuarios de la Colonia Infonavit Deportiva, 2020.

Conclusión

Para lograr la capacidad por las autoridades municipales para el manejo de los sitios de disposición temporal de residuos sólidos urbanos en la Colonia Infonavit deportiva, en esta investigación, se analiza, que debe existir; toma de decisiones mancomunadas, criterios compartidos con la ciudadanía, aprovechar adecuadamente el gasto público destinado para resolver.

Para transformar el actuar de la administración desde lo local, se requiere una visión también por parte de la presidencia municipal, hacer sinergia con un sistema de la gestión pública, y a su vez, que sepa entender lo que sucede a nivel nacional, regional para que pueda impactar en su gestión municipal, con el valor de la resiliencia, y transmitirlo a sus gobernados.

La meta del gobierno municipal es promover a mejorar la condición de sus ciudadanos, desde sus comunidades, pues es ahí donde se presentan los problemas de a pie en la población, pero para lograr este fin, se demandará de la motivación y voluntad, y esta se la dará; la ética pública, la capacitación constante para las funciones por las que fueron contratados esta clase élite; con enfoque de modernización, competitividad, basado en conducta libre; que actúen por vocación.

Por otro lado, el capital social del Estado, es aquí donde cobra fuerza, cuando logra conciencia racional esa sociedad, que su actuar es indispensable para lograr los resultados futuros del municipio, el gobierno debe lograr hacer una cultura ambiental con valores resilientes, con la llave de un sistema de gestión pública, de esta forma, nacerá una participación ciudadana; con cívica ética-social-público; es decir con un modelo de Estado-Sociedad, así lo llamaremos en esta investigación.

1. De acuerdo a los resultados de la investigación, se puede afirmar que los factores más fuertes de insatisfacción son básicamente cuatro: a) La ausencia de experiencia en los funcionarios municipales, b) No se integra la sociedad en la elaboración de los resultados municipales, c) El municipio no está a la par de lo que pasa a nivel internacional, regional e incluso en si propio contexto municipal, d) No existe un financiamiento para temas ambientales o ecológicos.
2. Sin embargo, también se pudo constatar por parte de los funcionarios de confianza que la presidencia municipal tiene dificultad de interés para el área de la Dirección de Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable del H. Ayuntamiento de Cárdenas, en capacitar y darle las herramientas para que estos puedan lograr resultados.
3. Un punto a favor de la ciudadanía, en su tiempo de respuesta es; que está dispuesta a participar con el manejo de los sitios de disposición temporal de residuos sólidos urbanos que se encuentran en áreas verdes y banquetas de la Colonia Infonavit Deportiva, zona urbana de Cárdenas, Tabasco.
4. De acuerdo a la categoría; desarrollo sustentable, permite lograr hacer conciencia tanto para los representantes municipales, como para los ciudadanos derecho habientes de la Colonia, cuidar al medio ambiente por sustentar la vida humana.

Referencias

- Aguirre, L.** (2007). La violencia en el espacio urbano y el derecho a un mejor vivir. INVI [En línea] 22-66. Disponible en: <http://200.89.73.130/index.php/INVI/article/view/278/935>
- Alaña, T. C., Capa, L. B., y Sotomayor, J. P.** (2017). Desarrollo sostenible y evolución de la legislación ambiental en las MIPYMES del Ecuador. Universidad y Sociedad [En línea] 91 -99. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n1/rus13117.pdf>
- Arosteguy, A. I.** (2007). Construcción de capital social comunitario y empoderamiento ciudadano. Última Década [En línea] (26), junio, 123-145. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/udecada/v15n26/art07.pdf>
- Arrendondo, F. T., y Vázquez, J. P.** (2013). Un modelo de análisis racional para la toma de decisiones gerenciales, desde la perspectiva Elsteriana. Cuadernos de Administración [En línea] 135-158. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-35922013000100007
- Arriagada, R.** (2002). Diseño de un sistema de medición de desempeño para evaluar la gestión municipal: una propuesta metodológica. CEPAL-SERIE Manuales [En línea] julio, 188. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5582/1/S0260445_es.pdf
- Barrios, Z. A.** (2008). Teoría para mejorar la gestión pública. Artes y Humanidades UNICA [En línea] mayo-agosto, (22), 132-149. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1701/170118859008.pdf>
- Calvo, O.** (2018). La gestión del conocimiento en las organizaciones y las regiones: una revisión de la literatura. TENDENCIAS [En línea] 140-163. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/tend/v19n1/2539-0554-tend-19-01-00140.pdf>
- Cejudo, G. M.** (2011). Nueva gestión pública. Siglo veintiuno [En línea] 3-251. Disponible en: http://data.evalua.cdmx.gob.mx/docs/estudios/i_ngp_eap.pdf
- Hernandez de Velazco, J. J.** (2007). Toma de decisiones públicas desde las perspectivas del proceso tecnocrático y la participación ciudadana: caso venezolano. Revista Venezolana de Gerencia [En línea] Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842007000400004
- Machín, M. M., Sánchez, B. S., López, M. L., y Puentes, P.** (2019). La gestión pública local como garante de la eficacia en la administración pública cubana. COODES [En línea] 212 -224. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/cod/v7n2/2310-340X-cod-7-02-212.pdf>
- Makón, M.** (2000). El modelo de gestión por resultados en los organismos de la administración pública nacional. Presentado como ponencia en el V Congreso Internacional del CLAD sobre la reforma del Estado y la administración pública [En línea] 1-13. Disponible en: <http://www.top.org.ar/ecgp/FullText/000000/MAKON,%20Marcos%20-%20El%20modelo%20de%20gestin%20por%20resultados.pdf>
- Márquez, M. A.** (2007). Atributos de la gerencia social. Buen Gobierno [En línea] 3, 112-133. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/5696/569660524002.pdf>

Mujica, N. C., y Rincón, G. S. (2010). El concepto de desarrollo: posiciones teóricas más relevantes. *Venezolana de Gerencia* [En línea] 16. Disponible en: http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842010000200007

Oriol, A. (2012). Resiliencia. *Educación Médica* [En línea] Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/edu/v15n2/colaboracion2.pdf>

Rodríguez, J. (2014). Caraterización constitucional de la ética pública. [En línea] 1(1), 67-80. España, Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rinc/a/ZdhqQFGrMckTrDTmRVPXXvt/?lang=es>

Sánchez, J. (2002). *Gestión Pública y Governance*. Instituto de Administración Pública del Estado de México, A.e., [En línea] 488. Disponible en: www.iapem.org.mx

Walss Auriolas, R. (2005). *Globalización, medio ambiente y desarrollo sostenible*. Porrúa.