

Decisiones políticas y participación ciudadana

Karla Guadalupe Prieto Arzabala¹

Mariana Loya Cardona²

Arwell Nathán Leyva Chávez³

Resumen

La participación ciudadana es un tema muy repetitivo tanto en el ámbito político como en el académico; hablan de su importancia y de su necesidad para la profundización de la democracia en nuestro país, sin embargo, este pensamiento no siempre ha sido importante; de hecho, es una palabra muy novedosa, pues si nos remontamos a unas décadas más atrás, se podrá observar que la participación ciudadana nunca fue tan importante.

Este proyecto tiene como objetivo analizar el sentido social y político de la participación ciudadana y las decisiones políticas tomadas en la Ciudad de Chihuahua y cómo influye en la calidad de vida de la población. Además, examinar si existe relación entre los problemas con los que cuentan las colonias y que tan a gusto se sienten las personas viviendo en ella, con base en eso, observar el nivel de involucración de la administración pública en la solución de problemas con los que cuentan las colonias y finalmente, analizar factores que disminuyen la seguridad.

En la presente investigación se revisaron diferentes aportes teóricos en torno a la participación ciudadana, su vinculación con las políticas públicas y con la gobernanza. La participación ciudadana voluntaria mejora la calidad de vida de las personas, por un lado, genera mayor validez democrática y más coordinación con las instituciones con relación a las decisiones tomadas, además de favorecer las relaciones colectivas de los ciudadanos. En términos generales, es el involucramiento de los individuos en el espacio público estatal y no estatal desde su identidad de ciudadanos, es decir, de integrantes de una comunidad política.

Al concluir una encuesta realizada a la población de la Ciudad de Chihuahua se obtuvo como resultado que, la administración pública se ha involucrado poco o nada en darle solución a los problemas que los ciudadanos mencionaron al momento de responder la encuesta, los principales problemas que los habitantes mencionaron fueron inseguridad, falta de alumbrado público, falta de infraestructura, falta de pavimento, problemas con el agua. La confianza que tiene población de la Ciudad de Chihuahua en el gobierno se determina principalmente por cómo se encuentre la calidad de pavimentos y banquetas de la ciudad, la calidad de fauna y flora, y la calidad de agua principalmente.

Conceptos clave: Participación ciudadana, gobierno, políticas públicas.

¹ Estudiante de Ingeniería en Desarrollo Territorial 4to. semestre FACIATEC-UACH, a338659@uach.mx

² Estudiante de Ingeniería en Desarrollo Territorial 4to. semestre FACIATEC-UACH, a329670@uach.mx

³ Docente de Ingeniería en Desarrollo Territorial FACIATEC-UACH, nleyva@uach.mx

Introducción

La participación ciudadana es un tema muy repetitivo tanto en el ámbito político como en el académico; hablan de su importancia y de su necesidad para la profundización de la democracia en nuestro país, sin embargo, este pensamiento no siempre ha sido importante; de hecho, es una palabra muy novedosa, pues si nos remontamos a unas décadas más atrás, se podrá observar que la participación ciudadana nunca fue tan importante.

Este proyecto tiene como objetivo analizar el sentido social y político de la participación ciudadana y las decisiones políticas tomadas en la Ciudad de Chihuahua y cómo influye en la calidad de vida de la población. Además, examinar si existe relación entre los problemas con los que cuentan las colonias y qué tan a gusto se sienten las personas viviendo en ella, con base en eso, observar el nivel de involucración de la administración pública en la solución de problemas con los que cuentan las colonias y finalmente analizar factores que disminuyen la seguridad en la Ciudad de Chihuahua.

La participación ciudadana voluntaria mejora la calidad de vida de las personas, por un lado, genera mayor validez democrática y más coordinación con las instituciones con relación a las decisiones tomadas, además de favorecer las relaciones colectivas de los ciudadanos.

En términos generales, la participación ciudadana es el involucramiento de los individuos directa o indirectamente en el espacio público desde su identidad de ciudadanos, es decir, de integrantes de una comunidad política. Esta participación está vinculada a los modelos de democracia y al tipo de relación gobierno-sociedad que se quiere construir, definiendo metas colectivas.

Merino (1995) explica que la participación puede distinguirse desde diferentes puntos de vista. Para él “participar, en principio, significa “tomar parte”: convertirse uno mismo en parte de una organización que reúne a más de una sola persona. Pero también significa “compartir” algo con alguien o por lo menos, hacer saber a otras algunas informaciones. De modo que participar es siempre un acto social: nadie puede participar de manera exclusiva, privada, para sí mismo. La participación no existe entre lo anacoretas, pues sólo se puede participar con alguien más; sólo se puede ser parte donde hay una organización que abarca por lo menos a dos personas.

En el caso de las ciudades la historia es la de su espacio público, como es el caso de Chihuahua, la imagen urbana vincula el espacio físico-cultural para la recreación de los habitantes, proporcionando un área verde y limpia acorde a la historia e identidad de esta. Por necesidades de la población y el uso de suelo que se le da en cuestiones jurídicas a los espacios públicos, normalmente son utilizados como estacionamientos, inclusive los baldíos son convertidos en estacionamientos donde solo se va generando una plancha de concreto que no permite una oxigenación ni un entorno agradable a la población (Bustillos, *et. al.*, 2019).

Hoy en día existen diversas formas de comprender la participación de la sociedad en las políticas públicas, ésta se da cuando por vía la emisión del sufragio, los representantes delegados, cuando la ciudadanía toman las decisiones en nombre de sus representados; la participación ciudadana en las políticas implica que los decisores tomen en cuenta las

preferencias y las opiniones de los ciudadanos y por este solo hecho el público se convierte en acreedor de los procesos de creación de políticas públicas en beneficio de la sociedad.

En algunos casos la participación ciudadana implica “los diversos mecanismos e instancias que posee la sociedad para incidir en las estructuras estatales y en las políticas públicas. Por lo tanto, el estudio de la participación social es el de las mediaciones entre Estado y sociedad”. O bien: “el proceso a través del cual, distintos sujetos sociales y colectivos, en función de sus respectivos intereses y de la lectura que hacen de su entorno intervienen en la marcha de los asuntos colectivos con el fin de mantener, reformar o transformar el orden social y político” (Canto, 2008).

Se hizo una revisión de diferentes aportes teóricos además de los principales problemas con los que cuenta la ciudadanía en torno a la participación ciudadana, su vinculación con las políticas públicas y con la gobernanza de la Ciudad de Chihuahua, además de cuánto se ha involucrado la administración pública en darle solución a dichos problemas y si éstas problemáticas afectan en qué tan a gusto se sienten viviendo en las colonias de la Ciudad de Chihuahua, además de cuáles son los principales factores que influyen en la confianza que se tiene hacia el gobierno.

Marco teórico

La democracia es una forma de planificación social que atribuye la propiedad del poder a la sociedad en conjunto. Sin embargo, para que la ciudadanía tome verdaderamente este poder que se le ha asignado, es debido a que los ciudadanos tomen parte en los asuntos públicos o que son del interés de la ciudadanía en general, ya que la participación permite que los puntos de vista de cada uno de los miembros de una nación como lo es México sean escuchadas, se debe destacar que la participación no solo se condiciona en el voto como muchas personas siempre lo han creído: existen múltiples formas de tomar parte en los temas públicos y el voto es sólo una de las formas de participación ciudadana. Villarreal (2010) distingue entre participación social, comunitaria, política y ciudadana, el voto se encontraría dentro de la participación política, pero existen más formas de participación ciudadana:

- La participación social es aquella en la cual los individuos pertenecen a organizaciones para defender los intereses de sus integrantes, pero el Estado no es el principal locutor, sino otras instituciones sociales (Villarreal, 2010).
- La participación comunitaria, los individuos se organizan para hacer frente a las adversidades con el objetivo de lograr un mayor bienestar procurando el desarrollo de la comunidad (Cunill, 1997).
- La participación política tiene que ver con el involucramiento de los ciudadanos en las organizaciones de representación social y en las instituciones del sistema político, como son los partidos políticos, el parlamento, las elecciones, los ayuntamientos, etcétera (García, 2000).

Los procesos de democratización de los regímenes políticos en América Latina muestran un panorama malo desde el punto de vista de la consolidación de las democracias. Las interacciones del Estado con la Sociedad Civil, fuera de estar enfocadas en el desarrollo de la construcción de una democracia en el país, se enfocan más bien a la consecución de una

governabilidad que permita niveles de estabilidad consecuente suficientes para poder desarrollar estrategias de inserción global.

Participar no es solo colaborar, ni opinar sobre una determinada actuación. Participar supone una determinada actuación, supone un plus de voluntad de intervención, un sentimiento de pertenencia colectivo, a una ciudad en este caso. Es por ello que, pese al impacto de los canales diseñados por los poderes públicos, no puede olvidar la importancia de la vida asociativa en las ciudades y sus posibilidades, que pueden ir más allá de una participación limitada a la emisión de opiniones al respecto a las actuaciones administrativas. Percibimos que la participación ciudadana es un factor de cambio, es la actuación de ciudadanos descontentos en busca de ampliar su esfera democrática. En las sociedades complejas la participación persigue hacer que los habitantes de un lugar sean, cada vez más sujetos sociales con capacidad para transformar el medio en que viven y con capacidad de control sobre los órganos políticos y administrativos (Alberich, 2006).

Es importante la relación que tiene las decisiones tomadas y la participación ciudadana con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, al ser analizado con enfoque en la Ciudad de Chihuahua. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible plantea 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible con 169 metas de carácter integrado e indivisible que abarcan las esferas económica, social y ambiental, siendo los más relacionados con la presente investigación:

Objetivo 1: Fin de la pobreza.

Objetivo 3: Salud y bienestar.

Objetivo 6: Agua limpia y saneamiento.

Objetivo 7: Energía asequible y no contaminante.

Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico.

Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas.

Estos son los objetivos que se relacionan debido a que se enfocan principalmente en brindarle a la población una mejor calidad de vida, pero para lograr estos objetivos, no solo en México, sino en el mundo son necesarias comunidades pacíficas, justas e inclusivas. Las personas de todo el mundo no deben tener temor a ninguna forma de violencia y tienen que sentirse seguras a lo largo de su vida, independientemente de su origen étnico, religión u orientación sexual.

Los 2 principales objetivos de la Ley General de Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano que se relaciona con el proyecto son:

Fijar las normas básicas e instrumentos de gestión de observancia general, para ordenar el uso del territorio y los Asentamientos Humanos en el país, con pleno respeto a los derechos humanos, así como el cumplimiento de las obligaciones que tiene el Estado para promoverlos, respetarlos, protegerlos y garantizarlos plenamente.

Propiciar mecanismos que permitan la participación ciudadana en particular para las mujeres, jóvenes y personas en situación de vulnerabilidad, en los procesos de planeación y gestión del territorio con base en el acceso a información transparente, completa y oportuna, así como la creación de espacios e instrumentos que garanticen la corresponsabilidad del

gobierno y la ciudadanía en la formulación, seguimiento y evaluación de la política pública en la materia.

Metodología

Para el presente trabajo de investigación se utilizó un muestreo aleatorio simple, que se tomó en cuenta con base a la fórmula para tamaño de muestra de poblaciones finitas para la cantidad de muestra requerida, con este procedimiento se aseguró que de una manera aleatoria se eligieran a los individuos del lugar en el cual, se empleó una encuesta digital realizada por medio de *Google Forms*.

Para el análisis de los diferentes entornos se realizó la descarga de información de la página del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), la investigación se llevó a cabo en dos partes, una que contempla el análisis descriptivo y otra el inferencial; la población de estudio fue 878,062, se elaboró una encuesta con 15 variables cualitativas y 9 cuantitativas con diferentes escalas de medición; a través del programa Microsoft Office Excel 2019, se utilizaron las técnicas estadísticas de tablas de contingencia y regresión lineal múltiple para su análisis.

El cálculo del tamaño de muestra de la población que habita en la Ciudad de Chihuahua para identificar el número de respuestas necesarias, con una confianza del 95% y un margen de error del 5%, fue un tamaño de muestra de 385 encuestas, el cual se realizó mediante la siguiente ecuación:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2 (N-1) + z^2 * p * q} = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 878,062}{0.05^2 * (878,062 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 384.16 \approx 385 \quad (1)$$

n = Tamaño de la muestra.

Z = Es un valor constante que se toma en relación con el 95% de confianza.

N = Tamaño de la población.

p = Probabilidad de que ocurra el evento.

q = Probabilidad de que no ocurra el evento.

e = Error máximo aceptado, para el estudio se tomó el 5%.

Resultados y discusión

Modelo estadístico

Se utilizó un método de regresión lineal múltiple donde se compararon 8 preguntas del cuestionario, de las cuales una la tomamos como la variable dependiente (Y) y las otras 7 como las variables independientes (X), donde se eligen los resultados con los valores más significativos.

- Confianza en el gobierno del Estado (Y)
- Seguridad del municipio (X_1)
- Transporte público del municipio (X_2)

- Calidad de pavimentos y banquetas en el municipio (X_3)
- Fauna y flora en el municipio (X_4)
- Calidad de agua en el municipio (X_5)
- Calidad de plazas y parques del municipio (X_6)
- Calidad de aire del municipio (X_7)

El planteamiento de hipótesis fue:

H_0 : La variable explicaría X_k no contribuye a predecir a Y dadas las otras variables en el modelo.

H_1 : La variable explicaría X_k contribuye de manera significativa para explicar a Y en función de las otras X_k que están en el modelo.

En este modelo se probaron 8 variables explicativas (X), sin embargo, no todas fueron significativas a excepción de la calidad de pavimentos y banquetas en la ciudad, calidad de fauna y flora de la ciudad y calidad de agua en la ciudad.

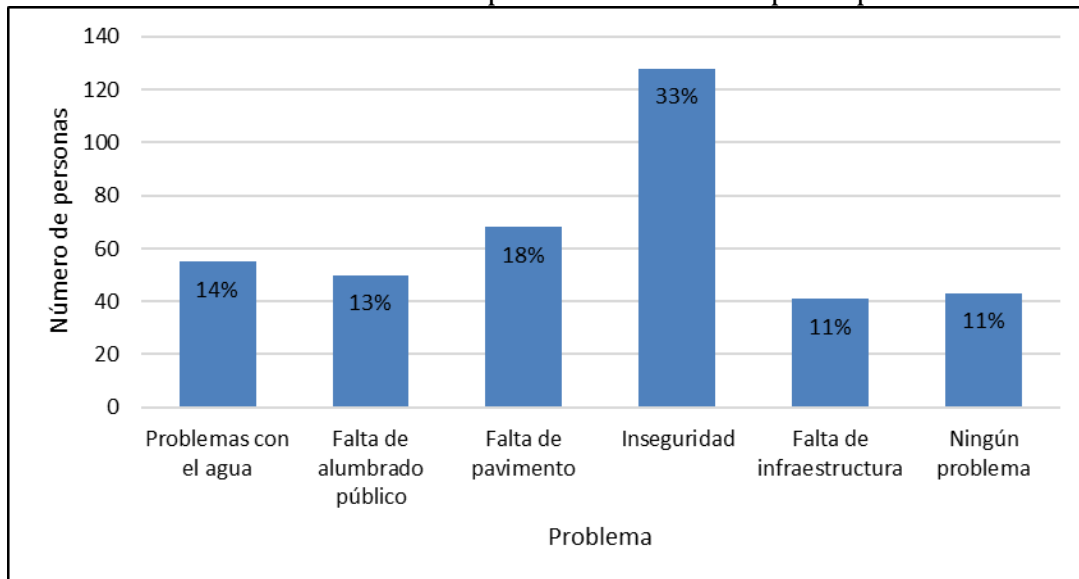
El modelo de regresión múltiple resultante fue

$$y = 0.4577 + 0.2698x_3 + 0.3205x_4 + 0.1301x_5 \quad (2)$$

Entre mejor sea la calidad de pavimento y banquetas de la Ciudad de Chihuahua más es la confianza que tiene la población hacia el gobierno ($p < 0.0001$), también se puede decir que, entre mejor sea la calidad de fauna y flora de la ciudad, existe mayor confianza en el gobierno ($p < 0.0001$), finalmente también se concluye que entre mejor sea la calidad de agua de la ciudad, existe mayor confianza en el gobierno ($p = 0.03521$).

Pruebas de bondad de ajuste

Gráfica 1. Problemas más importantes señalados por la población.



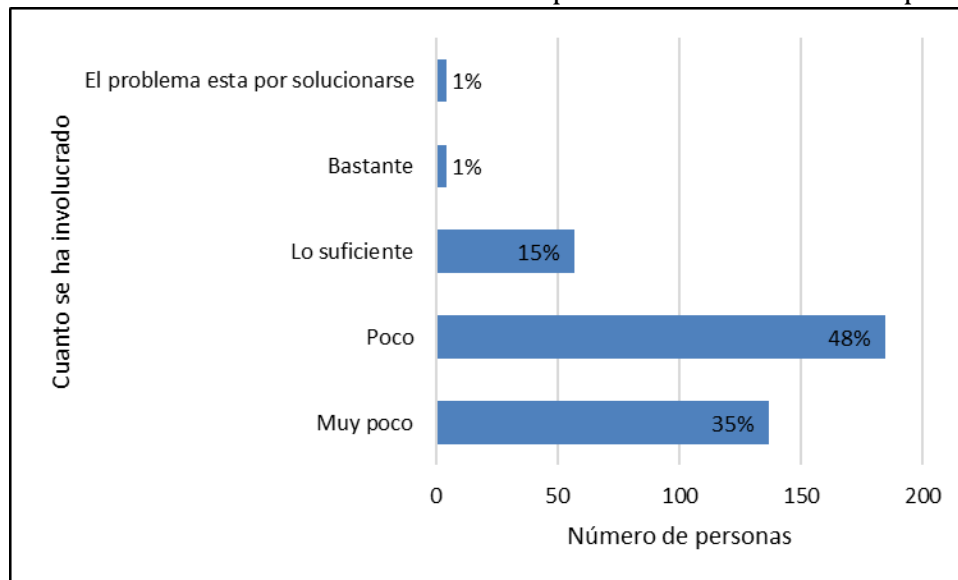
Fuente. Elaboración propia.

Se puede observar que el 33% personas de la Ciudad de Chihuahua indica que en su colonia el mayor problema con el que se enfrentan es la inseguridad (robos, pandillas cerca de su casa, violencia), un 18% de personas señalan que existen problemas con el pavimento (baches, mal estado de la calle, falta de bordos) en menor cantidad se señalaron la falta de alumbrado público, problemas con el agua y falta de infraestructura (parques, más árboles, drenaje en mal estado, falta de botes de basura, etc.). La prueba de hipótesis que se formuló para este análisis fue H_0 : Se cree que el problema de la inseguridad es hasta 2 veces mayor que los otros problemas señalados, contra una hipótesis H_1 : Al menos una p_i es diferente a las especificadas. Donde se destaca la inseguridad, pero que no es hasta 2 veces mayor que los problemas relacionados con el agua, la falta de pavimentación, falta de alumbrado público y falta de infraestructura ($p= 0.0310$).

La inseguridad constituye uno de los grandes problemas de México. Se manifiesta en dos formas: la inseguridad que vive la población, afectada por el aumento de los delitos, y el auge del narcotráfico, esto se manifiesta diariamente en una creciente violencia, concentrada en los enfrentamientos entre organizaciones criminales y entre las fuerzas de seguridad. Aunque no puede hablarse de México como un Estado fallido, las estructuras de seguridad, inteligencia y justicia se encuentran sobrepasadas y corrompidas, y es necesario encarar prontamente su reforma si se quiere enfrentar el problema (Benítez, 2009).

Ante la situación actual, se hace una vez más vivible que los recursos y las estrategias aplicados hasta ahora no son suficientes. Por ello la importancia de generar un cambio de gestión en materia de seguridad pública que englobe todas las propuestas que se generan actualmente para la mejora del país.

Gráfica 2. Involucración de la administración pública en la solución del problema.

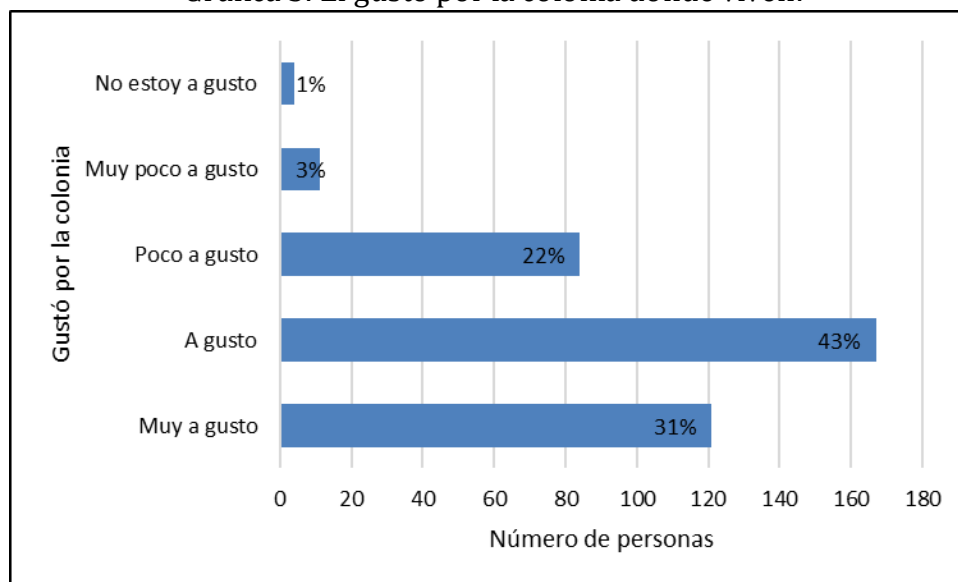


Fuente. Elaboración Propia.

Un 83% de la población concuerda que la administración pública se ha involucrado muy poco o poco en darle solución a los problemas que se señalaron anteriormente y solo el 2% de la población de la Ciudad de Chihuahua concuerda que el problema está por solucionarse. Se planteó una hipótesis H_0 donde se cree que en la mayoría de los casos la administración pública se ha involucrado poco en darle solución a los problemas antes mencionados, siendo esta hasta 24 veces mayor que las otras respuestas, contra una H_1 donde al menos una p_i es diferente a las especificadas. Se concluyó que la administración pública se ha involucrado poco en darle solución a los problemas con los que cuentan las colonias de la Ciudad de Chihuahua, según resultados de la encuesta y del estudio de hipótesis, es hasta 5 veces mayor que las otras respuestas dadas, donde incluían que la administración pública se ha involucrado lo suficiente, bastante y que el problema estaba por solucionarse ($p= 0.0928$).

Los escasos mecanismos de participación social son un problema de la planeación pública en México, debido a que no garantizan que la voz del ciudadano se incorpore al diseño efectivo de las políticas públicas que el régimen establece para lograr ciertos objetivos nacionales. Es una realidad que el ciudadano no se vea reflejado en los planes del gobierno donde se presenta el “país que todos queremos”, por lo que, en términos de planeación, la población no participa y tampoco respalda la ruta (Méndez, 2010).

Gráfica 3. El gusto por la colonia donde viven.



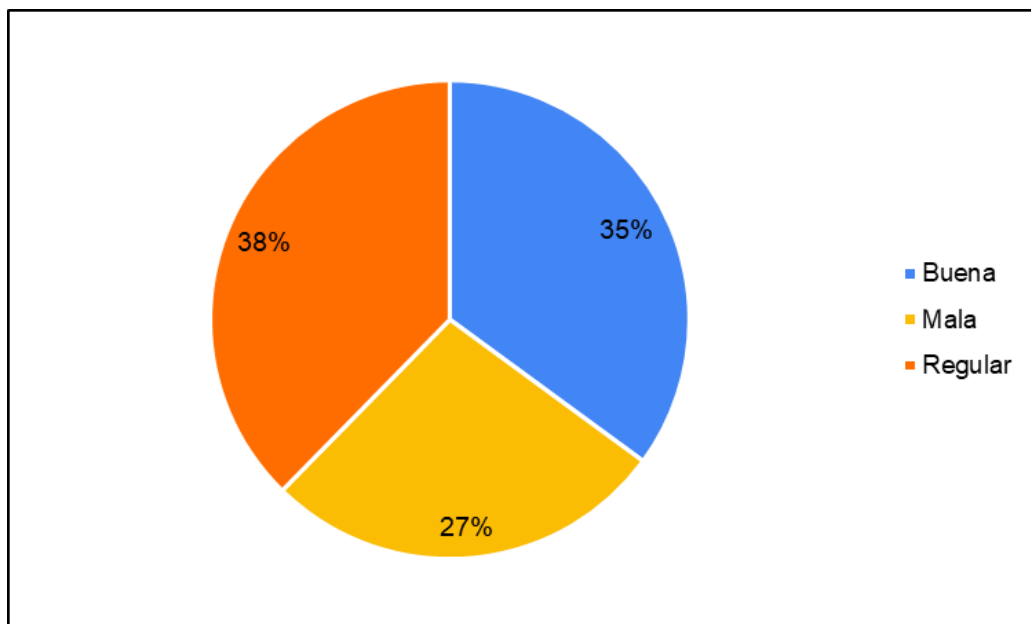
Fuente. Elaboración propia

El 74% de la población de la Ciudad de Chihuahua se siente muy a gusto o a gusto viviendo en su colonia lo que quiere decir que no afecta tanto la decisión del gusto por la colonia en relación con los problemas que la colonia presente, con respecto a un 26% de la población que dice que se siente poco a gusto, muy poco a gusto y no está a gusto viviendo en su colonia, es probable que los problemas con los que cuenta su colonia estén afectando su gusto por vivir en la colonia, por lo que se planteó una hipótesis H_0 donde se cree que la mayoría de las personas de la Ciudad de Chihuahua se sienten a gusto viviendo en su colonia siendo este 2 veces mayor a que se sienten poco a gusto, contra una hipótesis H_1 donde al

menos una p_i es diferente a las especificadas, y se concluyó que las personas de la Ciudad de Chihuahua se sienten a gusto viviendo en su colonia según los resultados de las encuestas y del estudio de la hipótesis esta es casi dos veces mayor que las personas que se sienten poco a gusto, diez veces mayor que las personas que se sienten muy poco a gusto y cuarenta veces mayor que las personas que no se sienten a gusto viendo en su colonia ($p=0.0828$).

Duhau (2008) señala que la evolución reciente de la división del espacio a gran escala en la Ciudad de México evidencia un marcado crecimiento de la población residente en áreas con grandes carencias, lo que implica que la forma dominante de integración a la ciudad de las clases populares, las colonias de autoconstrucción, podría estar perdiendo, o al menos reduciendo, su capacidad integradora. Por otro lado, esta evolución muestra una tendencia a la concentración de los hogares más pobres en grandes aglomeraciones de pobreza, particularmente al oriente de la ciudad, donde reside alrededor de 40% de la población metropolitana.

Gráfica 4. Situación económica actual.



Fuente. Elaboración Propia.

El 38% de la población de la Ciudad de Chihuahua considera que su situación económica es Regular, el 27% de la población considera que su situación económica es mala y el 35% de la población considera que es buena, se formuló una hipótesis H_0 , se cree que las personas que consideran su situación buena, regular o mala en la Ciudad de Chihuahua ninguna de estas es mayor que la otra, contra una hipótesis H_1 , al menos una p_i es diferente a las especificadas, y se concluye que no existe variación entre las personas que tienen una situación económica buena, con los que consideran que tienen una situación mala o regular ($p=0.0345$).

México es un país caracterizado por una gran población en situación de pobreza. Hoy en día, aproximadamente 1 de cada 2 mexicanos viven en esta condición y uno de cada diez vive en pobreza extrema. Desafortunadamente esta situación parece ser una condición

estructural que se ha venido acumulando y anquilosando en nuestra sociedad y de la cual, parece difícil escapar. Adicionalmente, los resultados de un estudio reciente muestran que 75% de la población mexicana ha estado en condición de pobreza al menos una vez en los últimos doce años. Esto es indicativo de la enorme persistencia de la pobreza y de la vulnerabilidad que enfrenta una gran mayoría de la población (Coneval, 2014),

Tablas de contingencia

Cuadro 1. Relación entre los principales problemas con los que cuenta la colonia y qué tan a gusto se sienten las personas viviendo en su colonia.

¿Cuál es el principal problema con el que cuenta su colonia?	¿Qué tan a gusto se siente viviendo en su colonia?					Total general
	A gusto	Muy a gusto	Muy poco a gusto	No estoy a gusto	Poco a gusto	
Falta de alumbrado público	11%	17%	9%	25%	8%	13%
Falta de infraestructura	8%	15%	18%	25%	12%	11%
Falta de pavimento	20%	18%	0%	25%	18%	18%
Inseguridad	42%	17%	64%	25%	37%	33%
Ningún problema	5%	21%	0%	0%	4%	10%
Problemas con el agua	14%	21%	9%	0%	21%	15%
Total general	167	121	11	4	84	387

Fuente. Elaboración propia.

Se puede observar en el cuadro que, el 11% de la población concuerda que se siente a gusto pero cuenta con algún problema de alumbrado público, el 8% de igual manera se siente a gusto viviendo en su colonia pero cuenta con problemas de infraestructura en su colonia, el 20% se siente de igual manera a gusto pero tiene algún problema con la pavimentación de su colonia, el 42% de la población se siente a gusto viviendo en su colonia pero cuenta con problemas de inseguridad, tan solo el 5% se siente a gusto viviendo en su colonia y no cuenta con ningún problema y finalmente el 14% de igual manera se sienten a gusto viviendo en su colonia y cuentan con problemas relacionados con el agua, se hace hincapié en la respuesta de a gusto porque es la respuesta que más personas concordaron que así se sentían viviendo en su colonia, finalmente podemos concluir que, los principales problemas que presenta la población en sus colonias influyen en el gusto por vivir en las diferentes colonias de la Ciudad de Chihuahua ($p < 0.0001$).

Los problemas que aquejan a las grandes urbes que tienen su origen en 5 factores, coinciden expertas en ciudades del Tec de Monterrey. Su solución será mediante la planeación, concientización y trabajo en equipo del gobierno, la iniciativa privada y la sociedad.

La raíz de los principales factores que originan los problemas de las ciudades se concentra en 5 conceptos, La deshumanización del proceso, una visión simplista de resolver problemas, planear o hacer ciudad, ¿a quién le toca? fragmentación de esfuerzos El mayor reto es el concientizar nuestra responsabilidad, gobierno, urbanistas y ciudadanos (Treviño, 2019).

Cuadro 2. Relación entre el principal problema de la colonia y cuánto se ha involucrado la administración pública en resolver dicho problema.

Involucración administración pública para darle solución al problema?	¿Cuál es el principal problema con el que cuenta su colonia?						Total general
	Falta de alumbrado público	Falta de infra-estructura	Falta de pavimento	Inseguridad	Ningún problema	Problemas con el agua	
Bastante	4%	2%	0%	0%	3%	0%	1%
El problema está por solucionarse	0%	0%	0%	0%	8%	2%	1%
Lo suficiente	24%	16%	14%	6%	27%	18%	15%
Muy poco	39%	48%	34%	34%	27%	33%	35%
Poco	33%	34%	52%	60%	35%	47%	48%
Total general	49	44	71	129	37	57	387

Fuente. Elaboración propia.

En este cuadro se puede observar que en caso del principal problema señalado por la población el cual es la inseguridad, la administración pública se ha involucrado poco en darle solución al problema con un 60% de validez, en el caso de muy poco con un 34% y lo suficiente con un 14% según las respuestas obtenidas en la encuesta aplicada. Podemos concluir que se encontró que entre los principales problemas de las colonias de la Ciudad de Chihuahua influyen en cuanto se ha involucrado la administración pública en resolver dicho problema ($p < 0.0001$).

La administración pública en diversas partes del mundo enfrenta importantes retos que tienen su origen en dos aspectos interrelacionados. Primero, la fragmentación y la falta de coordinación entre las organizaciones encargadas de proveer los servicios públicos. Segundo, la complejidad de los grandes problemas que afectan el bienestar y amenazan el porvenir de la sociedad, La combinación de ambos fenómenos representa serios retos para la administración pública debido a que su eficacia y eficiencia dependerán, en el futuro, no sólo de una mayor coordinación, sino de un tipo de coordinación que sólo puede proceder de una visión comprehensiva de largo alcance (Covarrubias, 2012).

Cuadro 3. Relación entre las variables qué tan a gusto se sienten viviendo en su colonia y cómo definen su situación económica.

Situación económica personal	¿Qué tan a gusto se siente viviendo en su colonia?					Total general
	A gusto	Muy a gusto	Muy poco a gusto	No estoy a gusto	Poco a gusto	
Buena	35%	48%	55%	75%	36%	40%
Mala	22%	29%	27%	25%	31%	26%
Regular	44%	23%	18%	0%	33%	34%
Total general	167	121	11	4	84	387

Fuente. Elaboración propia.

En el cuadro anterior se puede observar tomando en cuenta la respuesta de la población sobre qué tan a gusto se sienten viviendo en su colonia la cual fue que se sentían a gusto, la situación económica actual que las personas mencionaron es buena con un 35%, regular con un 44% y mala con un 22%, como conclusión se puede notar que, entre cómo define la población su situación económica influye en qué tan a gusto se sienten viviendo en su colonia ($p < 0.0001$).

En la actual era de los extremos, el patrón emergente para la organización de las diferencias sociales en el espacio urbano se caracteriza por una intensificación espacial tanto del privilegio como de la pobreza. Las divisiones de clase no sólo crecen, sino que se hacen más rígidas y las distancias sociales se ven ampliadas y reforzadas por marcados procesos de concentración geográfica. Si bien, en una sociedad jerárquica no hay espacio que no esté jerarquizado y no exprese las jerarquías y las distancias sociales, el espacio social se retraduce en el espacio físico de manera turbia, por lo que su comprensión requiere de esfuerzos analíticos complejos. Las representaciones de los sectores más desfavorecidos son casi siempre especializadas y su valoración negativa suele traducirse en una patologización de sus espacios (barrios, escuelas, calles, etc.). A través de imágenes de lugar, resultantes de la sobre simplificación, los estereotipos y el etiquetamiento, emergen estigmas asociados a tipos de lugares habitados por tipos de gente (DS, 1996).

Conclusión

Finalmente podemos concluir que un 83% de la población concordó que la administración pública de la Ciudad de Chihuahua se ha involucrado poco o nada en darle solución a los principales problemas que los habitantes consideran importantes para tener una buena calidad de vida, es hasta cinco veces mayor que las otras respuestas dadas donde incluían que la administración pública se ha involucrado lo suficiente, bastante y que el problema estaba por solucionarse.

Entre los principales problemas con los que cuenta la población que se encuentran como principal problema, es la inseguridad con un 33%, falta de alumbrado público con un 13%, falta de infraestructura con un 11%, falta de pavimento 18%, problemas con el agua con un 14% y las personas que mencionaron que no cuentan con ningún problema en su colonia son un 11%, se destaca que el problema de la inseguridad es hasta 2 veces mayor que los problemas relacionados con el agua, la falta de pavimentación, falta de alumbrado público y falta de infraestructura.

Al día de hoy la población considera que su situación económica es buena con un 35%, regular con un 38% y mala con un 27%, por lo que no existe una variación muy marcada en cuanto a cómo definen su situación económica actual las personas de la Ciudad de Chihuahua y esto a su vez influye en qué tan a gusto se sienten las personas viviendo en su colonia actualmente, mencionando que se sienten a gusto viviendo en su colonia.

Actualmente los habitantes de la Ciudad de Chihuahua consideran que los problemas con los que cuentan influyen en qué tan a gusto se sienten viviendo en la colonia donde viven al día de hoy, debido a como se mencionó un 33% de la población se siente inseguro viviendo en su colonia. La confianza que le tiene la población al gobierno actual influye principalmente

en cómo se encuentre la calidad de pavimentos y banquetas de la ciudad, la calidad de fauna y flora y la calidad de agua de la Ciudad de Chihuahua principalmente.

Se concluye que, de acuerdo con la percepción de los habitantes de la ciudad, la administración pública no sabe qué es lo que los habitantes de la Ciudad de Chihuahua necesitan realmente y cómo son las condiciones de vida de los habitantes actualmente, pudiendo causar un rezago entre los sectores de la Ciudad de Chihuahua.

Referencias

Alberich, T. (1999) “Gestión pública, participación ciudadana y desarrollo local”, en *Revista Política y Sociedad*, núm. 31.

Benítez, M. R. (2009) La crisis de seguridad en México | *Nueva Sociedad* | Democracia y política en América Latina <https://nuso.org/articulo/la-crisis-de-seguridad-en-mexico/>

Canto Chac, Manuel (2008) Gobernanza y participación ciudadana en las políticas públicas frente al reto del desarrollo. *Política y cultura*, (30), 9-37.

CONAFOR (2011) Propuesta de actualización programa estratégico forestal para México 2025 [en línea]. Disponible en: <http://www.conafor.gob.mx:8080/documentos/docs/4/4024PROPUESTA%DE%20ACTUALIZACION%20PROGRAMA%20ESTRATEGICO%20FORESTAL%20PARA%20MEXICO%202025.pdf>

Coneval (2014), “Informe de Evaluación de la Política de Desarrollo Social en México 2014” en http://www.coneval.gob.mx/Evaluacion/IEPSM/IEPSM/Paginas/IEPDS_2014.aspx

Córdova Bojórquez, G., Romo Aguilar, M. D. L., & Romero Navarrete, L. (2014). Acción pública local y prácticas autogestivas en colonias sin agua entubada ni saneamiento, en el estado de Chihuahua. *Gestión y política pública*, 23(2), 385-420.

Covarrubias Moreno, O., (2012) Diez retos de la administración pública en clave de coordinación. [online] [Biblat.unam.mx](http://biblat.unam.mx). Available at: <<https://biblat.unam.mx/es/revista/espacios-publicos/articulo/diez-retos-de-la-administracion-publica-en-clave-de-coordinacion>>

DS, M., (1996) The age of extremes: concentrated affluence and poverty in the twenty-first century. [online] PubMed. Available at: <<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/8939412/>>

Duhau, E., (2008) Pobreza, desigualdad y exclusión social en la ciudad del siglo XXI, in SearchWorks catalog. [online] [Searchworks.stanford.edu](http://searchworks.stanford.edu). Available at: <<https://searchworks.stanford.edu/view/7934680>>

Gobierno del Estado (2017, 3 octubre). Ahora sí tendrá Chihuahua transporte de calidad. [Chihuahua.gob.mx](http://www.chihuahua.gob.mx). <http://www.chihuahua.gob.mx/ahora-si-tendra-chihuahua-transporte-de-calidad>

González, L. D. C., & Mballa, L. V. (2017). Mecanismos de participación ciudadana en las políticas públicas en América Latina. *Políticas Públicas*, 10(1).

Kondinero, R. (2020, 4 agosto). ¿En qué gastan los mexicanos para divertirse? kondinero. <https://www.kondinero.com/blog/en-qu%C3%A9-gastan-los-mexicanos-para-divertirse>

Méndez, J., (2010) Políticas públicas. México, D.F.: El Colegio de México, p.107.

Merino, M. (1996) La participación Ciudadana en la Democracia, Ilpes, CEPAL, Quito.

Oszlak, O. (2007). Políticas públicas, democracia y participación ciudadana. *Voces del Sur*, 4, 8-13.

Romero, L. C. R., & Rodríguez, L. M. L. (2016). Discurso oficial y derechos humanos en el Operativo Conjunto Chihuahua. Chihuahua.

Salazar, I. I. H. (2021, 15 enero). Continúa disponible programa de Acompañamiento Bancario del Gobierno Municipal | Municipio Chihuahua. Chihuahua.gob.mx. http://www.municipiochihuahua.gob.mx/Prensa/Noticia/Contin%C3%BAA_disponible_programa_de_Acompa%C3%B1amiento_Bancario_del_Gobierno_Municipal

Serrano Rodríguez, A. (2015). La participación ciudadana en México. *Estudios políticos* (México), (34), 93-116.

Social, C. D. C. (2017, 12 septiembre). Calidad del agua. . .un desafío para todos. Cambio 16 de Chihuahua. <http://www.cambio.gob.mx/cambio16/spip.php?article1297>

Treviño, R., (2019) 5 problemas de las ciudades y cómo se pueden resolver en el futuro. [online] Tec.mx. Available at: <<https://tec.mx/es/noticias/nacional/institucion/5-problemas-de-las-ciudades-y-como-se-pueden-resolver-en-el-futuro>> [Consultado el 28 Junio 2021].

Verea, J. P. (2019, 29 abril). Buenas banquetas, mejor seguridad | Arquine. Arquine | arquitectura, diseño y ciudad desde México. <https://www.arquine.com/buenas-banquetas-mejor-seguridad/>