

Gestión de la calidad educativa: El PEC como experiencia de análisis en el Municipio de Tecámac 2000-2016

Carlos Carpio Cortes ¹

Mayra Patricia Pérez Román²

María del Rosario San Martín Gamboa³

Resumen

En los últimos años la calidad de la educación se ha convertido en un aspecto constante de debate internacional, sobre todo en los países en vías de desarrollo que buscan la universalización de esta, a través de programas de mejora educativa. En el caso particular de México la calidad fue priorizada como un objetivo dentro del Programa de Escuelas de Calidad (PEC) en el periodo de transición del gobierno, los tres ejes fundamentales de esta política fueron la capacitación del personal docente, infraestructura y la autonomía de gestión.

Tomando en cuenta los rubros anteriores del PEC el objetivo es analizar dicha Política Pública en los años 2000- 2016 en el Municipio de Tecámac como herramienta de estudio para comprender la gestión de la calidad educativa, si bien es cierto hablar de este rubro no es una tarea fácil ya que es un término que tiene origen en el sector privado y quiere ser acuñado en el ámbito público, reflexionar acerca de este concepto ayudará a comprender la autonomía de gestión que se implementó en las escuelas participantes del Municipio.

Para poder entender el comportamiento del Programa de Escuelas de Calidad en el Municipio de Tecámac, se realizaron entrevistas semiestructuradas que dieron pie a analizar el 10% de las escuelas participantes, los resultados pudieron ser generalizables ya que sólo se enfocaban en la infraestructura en donde las escuelas decidían los proyectos a implementar.

Es por eso, que una de las grandes virtudes de esta política educativa fue la autonomía de gestión ya que las escuelas a través de los consejos de participación social en conjunto con las autoridades educativas pueden decidir sobre las necesidades de la institución, pero desafortunadamente los actores principales no recibían una capacitación inicial para conocer más a fondo el funcionamiento del PEC y así tomar decisiones más asertivas para atender las necesidades de su institución utilizando al mismo sólo como un recurso económico.

Conceptos clave: Calidad, Gestión educativa, Programa de Escuelas de Calidad

¹ Maestro en Administración, Universidad Autónoma del Estado de México CU Texcoco. Doctorante en el Programa de Educación de la Universidad Popular Autónoma de Veracruz, piotecafc@gmail.com

² Maestra en Gobierno y Asuntos Públicos. Doctorante en el Programa de Gestión y Políticas de Innovación (UPIICSA)-IPN, mayra_0219@yahoo.com

³ Doctora en Gobierno y Administración Pública, Universidad Autónoma del Estado de México CU Texcoco, mrsanmarting@uaemex.mx

Introducción

El documento tiene como finalidad de analizar el Programa de Escuelas de Calidad en los años 2000- 2016 en el Municipio de Tecámac como herramienta de estudio para comprender la gestión de la calidad educativa, a través de la generación de proyectos por parte de la comunidad escolar para poder tomar decisiones que atiendan sus necesidades de la misma sin perder de vista que la calidad es el único objetivo para que los estudiantes puedan contar con las armas suficientes para la vida y así desarrollarse plenamente.

El presente capítulo se divide en tres apartados, en el primero se analiza una revisión de la literatura de los conceptos de calidad y gestión apostados desde el sector empresarial hasta llegar al ámbito de la educación y así explicar la importancia del fenómeno de la gestión de la calidad educativa como eje de cambio en los centros escolares a través de la participación de los actores sociales que les concierne preocuparse por la enseñanza de los educandos.

En el segundo apartado se analiza el nacimiento de Programa de Escuelas de Calidad como eje de innovación del periodo de transición por querer modernizar la Administración Pública, se describe que la preocupación de la calidad nace a partir del ANMEB (1992) con la descentralización de la educación básica, pero la gran crítica es que no se atendieron las exigencias del sistema educativo por lo que nace el PEC para poder atacar de manera ferviente la ambición por la calidad de la educación, a través de sus tres ejes, la infraestructura, la capacitación del personal docente y la generación de proyectos que en términos de interpretación de la praxis sería la autonomía de gestión.

Para finalizar en el último subtema se describe la metodología utilizada en la investigación que el Municipio de Tecámac funge como objeto de estudio de la misma, donde a partir de una búsqueda documental se puede argumentar que los proyectos de la autonomía de gestión sólo se enfocaron en la parte de la infraestructura, pero la gran preocupación del investigador que desea transmitir al lector es que si realmente se atiende la calidad de la educación a través de la gestión por mejorar el aprendizaje de los estudiantes, es importante mencionar que el Municipio contaba con una base de datos local del Programa lo que permitió el buen desarrollo de la investigación.

Gestión de la calidad en la educación

Para comenzar a dilucidar acerca del tema es importante analizar el término de la gestión de calidad dentro de la educación, ya que si bien es cierto es un concepto que no es nada nuevo, este mismo es difícil de entender de acuerdo al contexto desarrollado ya que proviene del sector empresarial como una herramienta para poder brindar de la mejor manera un producto o servicio para el caso de la calidad y en el ámbito de la gestión un mejor funcionamiento dentro de una organización.

En este apartado se comenzará describiendo el contexto de calidad, de la misma manera se abordará la definición del término. De acuerdo con Izaguirre (2001) fue durante la edad media donde se soslayaban las primeras nociones de esta preocupación ya que el maestro artesano se encargaba de vigilar la calidad, y está siempre era solicitada por el cliente; más tarde, se modificaron los sistemas de producción artesanal al mecanizar los

procesos, alterando las características de los productos para atender la oferta y la demanda, posterior a esto, se en esta lucha de mercados se intentó buscar una mayor competitividad, es decir el ofrecimiento de características particulares que pudieran atraer al consumidor del manera efectiva.

Bajo este contexto, hablar de calidad no es fácil ya que como se mencionó en párrafos anteriores nace en un medio de competitividad en el sector privado, de acuerdo al diccionario de la RAE (2019) el término proviene del latín *qualitas* que se definiría como propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor, es decir algo que hace único el producto o servicio en el mercado, a diferencia de la competencia. Uno de los grandes detentores de la calidad es Ishikawa que de manera sintética afirmaba que esta misma tenía que ver mucho con un proceso “calidad es calidad del trabajo, calidad del servicio, calidad de la información, calidad de la gente, calidad del sistema, calidad de la compañía, calidad de los sistemas” (2003, p. 3).

Otro punto muy autor que habla acerca de la calidad total es Deming (1998) para este mismo la calidad representaba las demandas futuras de los usuarios en características medibles, sólo así un producto puede ser diseñado para dar satisfacción a un precio que el cliente pagará; es decir la calidad solo puede ser definida en términos de la satisfacción del cliente, con estos dos autores se pueden rescatar premisas muy importantes la primera de ellas es atender las necesidades del cliente y a su vez buscar la satisfacción del mismo.

Al hablar de la Gestión de Calidad se resumiría como “una filosofía de gestión integral basada en el mejoramiento continuo de la calidad de productos y procesos, para alcanzar la satisfacción del consumidor” (Godet, 1999, p. 201). Es decir, analizar el conjunto de métodos y procedimientos que se llevan a cabo dentro de una organización para poder alcanzar los objetivos planteados por la misma. Barriere (1992) “esboza que la gestión dentro de una empresa es, es el conjunto de procesos puestos en marcha, orientados por una adopción de decisiones que determina la actividad de la empresa” en (Godet, 1999, p. 192) la gestión dentro de una estructura organizacional en conjunto con la calidad va a ser una parte determinante para mejorar los procesos y así satisfacer las necesidades del cliente bajo estas directrices.

Ahora bien, en el ámbito de la educación el término de calidad de acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos OCDE (2001) la define como aquella que asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equiparles y así poder enfrentar la vida adulta. Esta definición en términos generales se visualiza hacia una formación para que el estudiante pueda formar parte de la vida y así poder ser un ciudadano ejemplar, relacionando esta situación la OCDE se visualiza en dos aspectos principales, por un lado la formación del personal docente y el desarrollo de habilidades ambas juegan un papel crucial dentro de la formación del estudiante ya que a este le permitirán ser parte de una sociedad así como una economía que esperará de ellos autonomía de aprendizaje, actitud y motivación para seguir aprendiendo a lo largo de su vida.

En otro punto de acuerdo con Martínez la dimensión de calidad contempla cuatro máximas que pueden concretarse en el caso particular de la educación, diciendo que un sistema de mejora continua, es aquel que:

Primeramente establecer un currículo adecuado a las necesidades de la sociedad, en segundo lugar logra una alta proporción de destinatarios para que accedan a las escuelas de igual forma permanezca en ella hasta el final de sus estudios, el tercer rubro contempla que el estudiante consiga el aprendizaje esencial para que adquiera las competencias que le permitirán ser competente en la sociedad y en cuarto lugar aprovechar los recursos de la mejor forma que disponen las escuelas evitando despilfarros de cualquier tipo. (Martínez, 2003, p. 188)

Así, la calidad debe enfocarse en el sistema educativo que actualmente se está desempeñando, a través de políticas públicas que permitan alcanzar los objetivos de dicho sistema, es importante destacar que estas nociones se pueden observar algunas aristas de la calidad pura como la relevancia, eficacia externa e interna, impacto, equidad y eficiencia, es por eso que a continuación se definen estos postulados comparándoles con la calidad educativa:

Tabla 1. Cuadro comparativo de calidad vs calidad educativa

El concepto de calidad, general y en educación		
Dimensión de calidad	Definición general de términos sistémicos	Aplicación: la calidad del sistema educativo
Relevancia de objetivos	Definición de los objetivos en función de las necesidades reales del entorno.	Objetivos curriculares congruentes con las necesidades sociales.
Eficacia interna	Congruencia de los productos del sistema con sus objetivos.	Cobertura, promoción, repetición y eficiencia terminal.
Eficacia externa	Congruencia de los productos del sistema con necesidades del entorno, a corto plazo.	Aprobación- reprobación; nivel en las pruebas de aprendizaje a la salida.
Eficiencia	Optimización de la relación entre productos e insumos del sistema.	Aprovechamiento de recursos, costos unitarios reducidos.
Equidad	Atención desigual a desiguales.	Funcionamiento compensatorio del sistema.

Fuente: Martínez (2003)

Aunado a lo anterior, retomando los términos del sector empresarial de la calidad en el campo educativo, es muy importante que, dentro de los métodos y procedimientos, los planes de estudio tengan pertenencia, la capacitación del personal docente sea constante para el logro de los objetivos educativos, haya una correcta distribución de los recursos para eficiente el sistema administrativo, contemplar no sólo los actores internos (directivos, docentes y estudiantes), también padres de familia, contar con indicadores que permitan la medición del sistema de calidad dentro de la institución educativa y así poder tener una retroalimentación del mismo para ajustar objetivos o continuar con lo que se viene haciendo bien.

Siguiendo la lógica todo lo anterior se podría sintetizar en tener un buen sistema de gestión de la calidad educativa que se define como: “un proceso permanente y participativo, mediante el cual, la institución obtiene, registra y analiza la información útil, confiable y apropiada para la identificación de sus aciertos y debilidades en función de una toma de decisiones eficientes, que contribuya a la efectividad de los procesos de planeación y cambio

para lograr el desarrollo institucional” (Correa, 2018, p. 102). Es por eso que a partir de un sistema de gestión de calidad eficiente se podrá lograr alcanzar los objetivos debido a que debe haber una gran participación por parte de los actores que están involucrados en la institución educativa, a lo que el Programa de Escuelas de Calidad (PEC) conocería como autonomía de gestión a través de los consejos de participación social que se verá en el siguiente apartado del trabajo de investigación.

Génesis del programa de escuelas de calidad

A partir de los años noventa las políticas educativas en México tomaron un rumbo muy importante con la firma del Acuerdo Nacional de Modernización de la Educación Básica (ANMEB), el cual fue la piedra angular de la descentralización del sistema educativo, esta política de acuerdo con Álvarez (2003) significó también la preocupación por el aumento de la cantidad y calidad de varios insumos dentro del sistema educativo, los cuales fueron; el incremento del presupuesto, la ampliación del ciclo básico obligatorio, profesionalización del magisterio, la reorganización curricular y la participación de varios actores que contribuyeron a la mejora educativa.

Siguiendo la lógica anterior en el año 1993 se reforma la Ley General de Educación que ha sido considerada como la descentralización centralizada ya que el Gobierno Federal se reservó las funciones claves antes mencionadas del sistema educativo, “desde el punto de vista de las escuelas, el sistema siguió siendo tan centralizado como antes, al no dar los beneficiarios directos de la educación un control mayor sobre esta” (Álvarez, 2003, p. 4). En este contexto años más tarde en el periodo de transición, cuando en el 2000 entraba Vicente Fox un presidente que traía la idea de modernizar la Administración Pública, surge el PEC con la idea de causar impacto en la mejora educativa, abriendo espacios para que las escuelas generen proyectos que atiendan sus necesidades a nivel local, a partir de la experiencia y talento de su propia comunidad escolar.

El Programa de Escuelas de Calidad se divide en tres dimensiones, la capacitación del personal docente, el mejoramiento de la infraestructura escolar y la generación de proyectos en las escuelas, lo importante a rescatar dentro de todo esto es la autonomía de gestión que pueden llegar a tener las escuelas para poder generar procesos que atiendan la calidad de la educación, que es definida de acuerdo al Diario Oficial de la Federación DOF (2014) como dotar de herramientas necesarias a los alumnos para el desarrollo de su aprendizaje a través de las tres dimensiones que se mencionaron en las líneas anteriores.

El presente trabajo se enfocará en analizar la autonomía de gestión donde el objetivo del Programa es de acuerdo al DOF (2014) contribuir, en un marco de equidad y calidad, al fortalecimiento del ejercicio de la autonomía de gestión escolar de las escuelas públicas de educación básica que participan en el Programa, esto quiere decir que esta política pública su finalidad era poder crear una mejora continua a través de los procesos de participación de los actores donde estos se consideraban los directivos, docentes y padres de familia a través de los consejos de participación social.

El PEC busca fortalecer procesos de trabajo colegiado en las escuelas que permitan construir una cultura escolar que refleje altas expectativas sobre el potencial de logro de todos los estudiantes y que promueva el mejoramiento continuo de las prácticas pedagógicas.

Álvarez (2003) sugiere que esto requiere desarrollar nuevas formas de trabajo en equipo, donde haya comunicación frecuente, fluida y honesta, donde el liderazgo sea distribuido, donde las relaciones entre colegas sean respetuosas y de apoyo mutuo y donde sea posible construir una visión compartida sobre los propósitos de la institución, conversar sobre los obstáculos y desafíos para lograr esa visión, identificar los procesos de cambio necesarios y movilizar los recursos para iniciar e institucionalizar estos procesos y evaluar frecuentemente la eficacia de la organización escolar en el logro de sus objetivos:

El PEC entiende también que para apoyar el desarrollo de estos procesos en la escuela es necesaria una estrategia diferenciada y graduada, que responda a las condiciones institucionales de desarrollo y funcionamiento de cada centro. El principio rector es que el PEC debe responder a necesidades de apoyo definidas y solicitadas desde la escuela, con acompañamiento crítico al proceso de transformación. La estrategia de cambio es una que combina elementos de arriba hacia abajo con elementos de abajo hacia arriba. (Álvarez, 2003, p. 34)

La estrategia del PEC es apoyar los proyectos de desarrollo, elaborados por cada comunidad escolar, a través de cuatro líneas de acción: reorientación de la gestión institucional federal y estatal para ampliar los márgenes de decisión en la escuela; capacitación a los agentes escolares y acompañamiento técnico especializado a las escuelas, para enriquecer su proceso de transformación; apertura de espacios significativos para la participación social responsable, especialmente de los padres de familia, y provisión de recursos financieros adicionales administrados directamente por la escuela.

Este modelo tradicional ha concentrado en la punta del sistema, tanto la toma de decisiones como el diseño y ejecución de políticas, dificultando la flexibilidad, el cambio y la innovación. Al estar definidas las funciones de manera vertical y jerárquica, el centro escolar ha tenido para sí la función de administrar la enseñanza, cumpliendo objetivos ajenos y ejecutando políticas que no responden a su propio contexto. En el caso particular del objeto de estudio de la presente investigación que es el municipio de Tecámac contaba con bases de datos reales que podrían ser analizadas para entender de manera más puntual el Programa de Escuelas de Calidad en el oriente del Estado de México que a continuación se describirá en el siguiente apartado.

La mejora continua un elemento rector en los centros educativos

El análisis comparativo de los diferentes cursos de acción en América Latina que apostaron por la calidad como elemento de cambio en los centros educativos, por lo que es muy importante iniciar argumentando que las que las políticas educativas en términos de Tinoco (2010) se refiere a todas las acciones reguladas por el Estado en el ámbito de la administración pública que influyen en la organización y administración de la educación como servicio público. Se trata de un conjunto de acciones encaminadas a orientar y dirigir el funcionamiento del sistema educativo nacional. Dicho lo anterior es importante que el Estado diseñe nuevos elementos que apelen por una retroalimentación para mejorar la educación y la calidad es uno de ellos que en los últimos años ha sido una gran preocupación de los países latinoamericanos que desean mejorar su sistema.

En otro punto de acuerdo con Martínez (2003) la dimensión de calidad contempla cuatro máximas que pueden concretarse en el caso particular de la educación, diciendo que un sistema de mejora continua, es aquel que:

- Primeramente, establecer un currículo adecuado a las necesidades de la sociedad
- En segundo lugar, logra una alta proporción de destinatarios para que accedan a las escuelas de igual forma permanezca en ella hasta el final de sus estudios,
- El tercer rubro contempla que el estudiante consiga el aprendizaje esencial para que adquiera las competencias que le permitirán ser competente en la sociedad y;
- El cuarto lugar aprovechar los recursos de la mejor forma que disponen las escuelas evitando despilfarros de cualquier tipo.

Así, la calidad debe enfocarse en el sistema educativo que actualmente se está desempeñando, a través de políticas públicas que permitan alcanzar los objetivos de dicho sistema, es importante destacar que estas nociones se pueden observar algunas aristas de la calidad pura como la relevancia, eficacia externa e interna, impacto, equidad y eficiencia.

Dicho lo anterior se comenzará a realizar el análisis comparativo de las tres políticas educativas que apostaron por romper paradigmas en sus métodos para el proceso de enseñanza- aprendizaje poniendo como eje rector a la calidad, en este apartado se describirá el Programa de Escuelas de Calidad en México, Nueva Escuela de Colombia y Escuelas Pequeñas de Chile.

En primer lugar, se dará paso al PEC, en el año 1993 se reforma la Ley General de Educación que ha sido considerada como la descentralización centralizada ya que el Gobierno Federal se reservó las funciones claves antes mencionadas del sistema educativo, “desde el punto de vista de las escuelas, el sistema siguió siendo tan centralizado como antes, al no dar los beneficiarios directos de la educación un control mayor sobre esta” (Álvarez, 2003, p. 4). En este contexto años más tarde en el periodo de transición, cuando en el 2000 entraba Vicente Fox un presidente que traía la idea de modernizar la Administración Pública, surge el PEC con la idea de causar impacto en la mejora educativa, abriendo espacios para que las escuelas generen proyectos que atiendan sus necesidades a nivel local, a partir de la experiencia y talento de su propia comunidad escolar.

El Programa de Escuelas de Calidad se divide en tres dimensiones, la capacitación del personal docente, el mejoramiento de la infraestructura escolar y la generación de proyectos en las escuelas, lo importante a rescatar dentro de todo esto es la autonomía de gestión que pueden llegar a tener las escuelas para poder generar procesos que atiendan la calidad de la educación, que es definida de acuerdo al DOF (2014) como dotar de herramientas necesarias a los alumnos para el desarrollo de su aprendizaje a través de las tres dimensiones que se mencionaron en las líneas anteriores.

La Política Educativa proporcionaba un monto hasta de \$40,000 para poder financiar los proyectos de la comunidad escolar, donde se hacían asambleas en las cuales se consensaban en que se podía destinar el gasto para así llevar a cabo los proyectos que podrían beneficiar a los alumnos que son los más importantes dentro de esta comunidad, a través del trabajo colegiado dejando atrás un modelo tradicional de administración escolar

tradicional que ha tendido a institucionalizar rutinas formalistas de diseño y control, inespecíficas y, por tanto, poco adecuadas para la heterogénea realidad de las escuelas.

Como se ha mencionado en párrafos anteriores la preocupación del PEC siempre fue una política que incentivó a los centros educativos a mejorar sus procesos de calidad a través de un fondo que podía implementar algunos proyectos, la gran crítica a este programa es que era de corte incremental ya que en su diseño solo iba añadiendo elementos que eran de acuerdo a las necesidades contextuales del sistema educativo.

Otra política educativa enfocada a los procesos de mejora continua fue el Programa de Escuelas Pequeñas en Chile, que se gesta a través de la Agencia de la Calidad de Educación (ACE) que fue creado en el año 2011 con el único propósito de orientar el sistema educativo para que este propenda al mejoramiento de la calidad y equidad de las oportunidades educativas, es decir, que todo alumno tenga las mismas oportunidades de recibir una educación de calidad. Por ello, dos de sus funciones centrales son evaluar y orientar al sistema educativo para contribuir al mejoramiento de la calidad de las oportunidades educativas.

Derivado de lo anterior la Ley General de Educación Chilena (2011) en el art. 2 argumenta que la calidad es un proceso permanente de aprendizaje que abarca las distintas etapas de la vida de las personas, y que tiene como finalidad alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, mediante la transmisión y el cultivo de valores, conocimientos y destrezas, analizando este concepto se puede observar que este se preocupa por una formación integral del individuo, aunado a estos sucesos nace el Programa de Escuelas Pequeñas en el 2018 tuvo por objetivo establecer una definición de calidad a través de la identificación de los atributos claves que definen una educación de este tipo en establecimientos educacionales pequeños chilenos.

De acuerdo a la Agencia de la Calidad de la Educación (2019) esta política educativa se basa en la construcción de un modelo para medir la eficiencia de las escuelas que se sustenta en cinco ejes, acompañamiento y apoyo a la gestión de los centros educativos pequeños, desarrollo de material pedagógico para la enseñanza, articulación entre el nivel de educación preescolar, básico, así como de oportunidades, dispositivos de evaluación que permitan tener una mejora continua y la formación de competencias en el desarrollo profesional docente.

Para la generación de un modelo de calidad educativa particular a esta realidad, el programa definió además algunos indicadores que responden al sistema educativo local y a la gestión educativa de las escuelas (convivencia y formación, liderazgo, así como la gestión pedagógica). Estos indicadores deben asegurar la calidad del sistema educativo, los cuales deben estar en vinculación constante para asegurar que las escuelas tengan los soportes necesarios para dar cumplimiento a sus metas y objetivos. De este modo, el programa apuesta por la comunicación entre el nivel central, los niveles intermedios y las escuelas es fundamental para llevar a cabo procesos de evaluación, orientación y acompañamiento.

Para dar paso a la conclusión a este análisis comparativo el Programa de Escuela Nueva en Colombia que de acuerdo a Alianza por la Calidad de la Educación ACE (2019) es un modelo escolarizado de educación formal diseñado para abordar los procesos educativos en instituciones rurales y multigrado. Se encuentra reconocido por el Ministerio de

Educación de Colombia dentro de la categoría de modelos educativos flexibles, y tiene una historia de varias décadas en ese país. Escuela Nueva fue desarrollado para el trabajo en educación primaria (entre 7 y 12 años), considerando escuelas multigrado con uno, dos y hasta tres docentes.

La propuesta educativa de este programa se basa en romper el paradigma de la educación anterior, en la cual el estudiante es el actor fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje, un currículo flexible acorde a las necesidades de las comunidades promoviendo la interacción con los alumnos. Este programa define una estrategia de implementación para asegurar el éxito de la iniciativa a través de diferentes dimensiones que son las siguientes ACE (2019):

- La formación de docentes en este modelo educativo;
- El acompañamiento y seguimiento con miras al desarrollo de comunidades de aprendizaje;
- El monitoreo y evaluación del desempeño académico y del desarrollo socio afectivo, entre otros;
- Una plataforma donde los docentes pueden ir registrando información sobre procesos y resultados pedagógicos, y
- Pasantías para favorecer la comprensión del modelo en otras instituciones o países.

Como se ha podido visualizar a lo largo de la descripción de estas políticas educativas todas se basan en el mejoramiento continuo de los centros educativos, rompiendo paradigmas de enseñanza tradicionales, poniendo como eje articulador a las comunidades, la profesionalización del personal docente, la autonomía de gestión y, por último, el desarrollo de competencias acordes a las necesidades del contexto social de cada país, todo lo anterior se traduce en el siguiente cuadro:

Tabla 2. Análisis Comparativo de las políticas educativas en México, Chile y Colombia

Tópicos	Programa de Escuelas de Calidad	Programa de Escuelas Pequeñas	Programa de Escuela Nueva
País	México	Chile	Colombia
Objetivo	Promover la calidad de la educación a través de los procesos de enseñanza-aprendizaje.	Construir un modelo de calidad en las escuelas rurales para poder promover el desarrollo en las comunidades.	Promover es un modelo escolarizado de educación formal diseñado para abordar los procesos educativos en instituciones rurales y multigrado.
Población objetivo	Educación básica: preescolar, primaria y secundaria.	Educación básica: de primero a décimo grado escolar.	Educación primaria: Niños entre 7 y 12 años de edad.
Dimensiones de calidad educativa	Desarrollar competencias acordes al mercado laboral y a la vida.	Desarrollar habilidades emocionales, artísticas e intelectuales.	Generar un pensamiento crítico en los niños

Fuente: Elaboración propia con base en el DOF (2015), ACE (2019) y Ministerio de Educación en Colombia (2020)

Se puede analizar que debido a los cambios de paradigma educativos, sociales y políticos los centros escolares se han adaptado a las necesidades del mercado laboral, es por ello que la implementación de un sistema de calidad permitirá tener mejores aristas para tomar decisiones en favor de los procesos de enseñanza-aprendizaje. Si bien es cierto la mejora continua es un término acuñado desde el ámbito empresarial, el caso de la educación no puede estar aislado ya que en este caso se apela por mejorar un servicio que promueve el Estado, la educación no es una tarea fácil ya que se está formando a los individuos para que en el futuro puedan ayudar a promover el desarrollo de las naciones.

Apelando por las líneas anteriores se exige que los sistemas educativos se adapten a las necesidades globales es por ello que la mejora continua sea una cultura de cambio planeado en las políticas públicas, apelando que dentro de este marco de análisis existe la evaluación que será un proceso preponderante en el análisis de cursos de acción. La calidad ayudará a la educación a generar nuevas rutinas de comportamiento para que no sea un ente aislado de la realidad de los países, el proceso de enseñanza- aprendizaje no debe ser homogeneizado, como se pudo observar estas políticas apuestan por un cambio de paradigma, en el caso del PEC que ya no existe, fue una nueva forma de ayudar a la educación ser un actor más en el desarrollo del país.

Metodología y análisis de resultados del PEC en el municipio de Tecámac 2000-2016

En el presente apartado se analizará en impacto del PEC en el municipio de Tecámac en los años 2000- 2016 para estudiar como la gestión de la calidad educativa fue implementada, cabe señalar que la investigación es de carácter cualitativo ya que sólo se hizo una búsqueda exhaustiva documental para así poder explicar el fenómeno de la autonomía de gestión, el método empleado es de carácter deductivo ya que se parte del marco de análisis de la calidad educativa para poder explicar el fenómeno.

En la actualidad las investigaciones efectuadas en el campo de las Ciencias Sociales han permitido estructurar sistemas teóricos, diseñar mejores métodos y afinar técnicas para el análisis de los problemas en dichas disciplinas. Sin embargo “las ciencias que estudian a la sociedad, al igual que otras ramas del conocimiento humano, han sido utilizadas en ocasiones para satisfacer intereses del conglomerado social” (Rojas, 2004, p.21). Para poder indagar en este tipo de proyectos es necesario utilizar estrategias, técnicas y métodos que puedan ayudar a buscar respuestas a las inquietudes sociales que se sustenten en lineamientos derivados del estudio científico.

Para iniciar la descripción de la metodología usada en esta investigación es relevante recordar algunos conceptos entre los que se empezará definiendo que es el método, “es un procedimiento que se sigue en las ciencias para hallar la verdad y enseñarla” (RAE, 2010) en otras palabras se puede argumentar que es una serie de técnicas de indagación acerca de un tema de interés, pero aplicado a las ciencias sociales este “permite la más adecuada expresión de los procesos del pensamiento a través de enunciados y argumentos que explican los fenómenos del universo, la sociedad, las relaciones internas entre sus elementos y conexiones con otros fenómenos mediante el raciocinio y la demostración” (Rojas, 2004, p. 5), es decir el investigador que debe basarse en una teoría universal para interpretar la realidad.

Bajo esta tesitura el Municipio de Tecámac tiene un total de 394 escuelas, de acuerdo con la base de datos del PEC (2015) 198 instituciones fueron beneficiadas con esta Política de las cuáles se seleccionaron ocho para el análisis de la investigación, dos por cada nivel básico de educación que llevaban más de un año seguido en el Programa ya que se le puede dar un seguimiento en el desarrollo de la misma. Para conocer los contextos más conflictivos en el Municipio que se localizaban en la Unidad Habitacional de los Héroes Tecámac uno de los conjuntos urbanos más poblados de las cuales fue el preescolar Niños Héroes, la primaria Rosario Castellanos, la secundaria Felipe Sánchez Solís y por último el COBAEM II, las otras cuatro escuelas fueron seleccionadas dentro de la cabera municipal ya que es una zona menos conflictiva debido a la baja población dentro de la misma las instituciones seleccionadas fueron el preescolar Francisco León de la Barra, la primaria José Vasconcelos, la secundaria Gabriela Mistral y el CBT IV. Dentro de la base de datos del PEC se pudo encontrar que en las escuelas participantes generaron los siguientes proyectos.

Tabla 3. Proyectos escolares

Nivel	Escuelas	Proyectos
Preescolar	Niños Héroes	Ludoteca
	Francisco León de la Barra	Acondicionamiento de salón de usos múltiples
Primaria	José Vasconcelos	Construcción de invernadero
	Rosario Castellanos	Compra de equipos de cómputo
Secundaria	Felipe Sánchez Solís	Acondicionamiento de sala de cómputo
	Gabriela Mistral	Techo en las canchas de la escuela
Preparatoria	COBAEM Tecámac II	Pláticas socioemocionales
	CBT IV	Acondicionamiento de laboratorio de química

Fuente: Elaboración propia con base al PEC en Tecámac (2015)

Como se puede observar en el cuadro anterior casi todas las escuelas enfocaron sus proyectos a la parte de la infraestructura como el acondicionamiento de espacios que sirven para el buen desarrollo de la enseñanza- aprendizaje de la comunidad escolar, a excepción del COBAEM II se desarrollaron pláticas que cultivaron las habilidades socioemocionales de los alumnos, aunado a esto se puede observar que no hay muchas diferencias en atender las necesidades de las escuelas, la riqueza del programa es que las escuelas tuvieran injerencia en poder decidir sobre su presupuesto, pero más allá de un financiamiento la autonomía de gestión de la calidad no sólo se debe enfocar en la infraestructura ya que la dimensión va más allá de tener una escuela bien arreglada.

Una verdadera gestión de calidad radica en un todo, en este sentido Mejía (2010) destaca que se deben tomar cuatro dimensiones la primera es la pedagógica que implica reflexionar acerca de los procesos sustantivos y fundamentales del quehacer de la escuela y sus actores: la enseñanza y el aprendizaje, en segundo lugar, es la organizativa esta se traduce a la interrelación colectiva entre la comunidad escolar para que puedan prevalecer los valores y actitudes, en un tercer momento se visualiza la administrativa que permite la coordinación permanente de recursos humanos, materiales, financieros y de tiempo, además de garantizar acciones de seguridad e higiene en los centros escolares, finalmente la cuarta es la participación social que es involucrar actores de la comunidad escolar, estas relaciones se establecen de acuerdo a las necesidades y el entorno de la escuela.

Aunado a lo anterior de acuerdo a los resultados arrojados en el cuadro presentado, se puede observar que las escuelas participantes sólo se enfocan en la dimensión administrativa que es la optimización de los recursos, el mejoramiento de la infraestructura es una prioridad para los centros escolares, ya que los resultados son más tangibles ante la rendición de cuentas. Pero también se debe tomar en cuenta que las tres dimensiones son trascendentales para una mayor gestión de un todo, es decir una calidad conjunta.

Conclusiones

Para finalizar el Programa de Escuelas de Calidad fue una Política Pública perfectamente diseñada para atacar la centralización administrativa de los recursos, la autonomía de gestión fue un eje fundamental para la toma de decisiones en las escuelas, con el PEC se pretende crear un sentido de corresponsabilidad en la educación, en donde el Estado continúa siendo un actor clave en la generación y ejecución de política, pero con la participación comprometida de la sociedad.

En este sentido, se propicia la participación activa de los padres de familia y de la comunidad en la elaboración y ejecución del proyecto de desarrollo de cada escuela, desde el ejercicio inicial de autoevaluación, la construcción compartida de la visión y misión de su organización escolar y el establecimiento corresponsable de los objetivos a medio y largo plazo. En cuanto a los recursos económicos asignados a la escuela, los padres de familia comparten con los maestros la responsabilidad de decidir sobre su destino, administración, uso y supervisión.

En el caso del municipio de Tecámac la participación de la comunidad escolar es muy demandante, pero a la hora de poner en marcha y consensar como se ocuparán los recursos muchos padres de familia regresan al punto de la infraestructura ya que para ellos una escuela más bonita es apelar por una calidad de la educación que sólo parte de afuera con sus instalaciones de primer nivel, pero realmente la calidad de la enseñanza aprendizaje se pierde a la hora de apostar por este tipo de proyectos.

Hoy en día, existen muchas políticas para resolver el obstáculo que representa la calidad educativa dispar, que ha sobresalido en los centros escolares a lo largo de las entidades federativas de México. Esta homogeneidad es el resultado del lento avance que han derivado de esos programas, ya sea por errores de organización o gestión en cuanto a recursos o simplemente por la no comunicación entre autoridades correspondientes. No importa el origen que dé vida a esta problemática, pero es imprescindible resolverla para aminorar la brecha marcada entre planteles urbanos o ciudadanos y los planteles rurales e indígenas.

Las políticas públicas incrementales han hecho mucho daño al sistema educativos, es por ello que los sistemas de calidad ayudarán a que se corrija el camino a través de los procesos de evaluación; es importante enfatizar que el diseño de una política educativa que priorice la calidad será el resultado de esfuerzos coordinados desde nivel micro al macro ya que todos los actores deben estar involucrados en el proceso educativo.

Específicamente hablando en términos educativos, la evaluación se centra en el desempeño docente, que junto con temas de políticas públicas y sistemas educativos han

cobrado mayor relevancia para la sociedad en general en los últimos años, lo cual ha sido el motivo de frecuentes modificaciones al respecto. De tal forma, que existe una relación directa entre los tres órdenes de gobierno que suman esfuerzos para realizar los proyectos educativos.

A partir de un sistema de calidad se establece la evaluación esta tiene por objetivo conocer y profundizar sobre resultados, valoraciones, objetivos y decisiones para encaminarlos hacia el fomento de una armonía y establecer servicios integrales y de calidad. Por lo tanto, la evaluación del desempeño según la normatividad educativa mexicana se rige bajo los principios del DOF (2020); los cuales instauran evaluaciones sistemáticas y permanentes que otorguen información directa y firme a directores y demás autoridades de la relación educativa, con motivo de mejoramiento continuo, potenciar calidad, equidad y trabajo colaborativo.

En un panorama nacional y estatal, la evaluación consiste en detectar el grado de cumplimiento de competencias, responsabilidades y funciones, ya sea para obtener beneficios, ascensos o remociones; se enfoca en la práctica educativa y a los procesos de enseñanza-aprendizaje; el procedimiento busca emitir resultados que respaldan sobre la calidad y cumplimiento del puesto desempeñado, así como otorgar un seguimiento en los centros escolares.

Referencias

Agencia de la Calidad de la Educación (2019). "Estudio. Calidad en las escuelas pequeñas". Chile. Gobierno de Chile. [Sitio web], Santiago de Chile, disponible en: <https://www.mineduc.cl/nuevo-secretario-ejecutivo-de-la-agencia-de-calidad-de-la-educacion/acdle/> [12 de julio de 2021].

Álvarez Del Castillo, G. (2003) *Reforma Educativa ¿Qué estamos transformando? Evaluación y política educativa*. México: FLACSO.

Biblioteca del Congreso Chileno (2011). [Sitio Web]. Ley General de Educación Chilena. Recuperado de: <https://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1028635/> [12 de julio de 2021].

Correa, C. (2018) *Gestión y evaluación de la calidad*. México: Magisterio Editorial.

Deming W. (1998) *La calidad como filosofía de gestión*. México: Mc Graw Hill.

DOF (2014) Reglas de Operación del Programa de Escuelas de Calidad. [PDF]. Recuperado de: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5377404&fecha=26/12/2014/ [12 de julio de 2021].

DOF (2015) Reglas de Operación del Programa de Escuelas de Calidad. [PDF]. Recuperado de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/2476/Criterios_de_Operaci_n_PEC.pdf [12 de julio de 2021].

DOF (2016) Reglas de Operación del Programa de Escuelas de Calidad. [PDF]. Recuperado de: <http://ru.iiiec.unam.mx/3951/1/123-V%C3%A1zquez-Vidal-Le%C3%B3n.pdf> / [12 de julio de 2021].

DOF (2020). Ley General de Educación. [Sitio Web]. Recuperado de: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5600454&fecha=15/09/2020 / [12 de julio de 2021].

Godet, M. (1999) *De la anticipación a la acción. Manual de prospectiva y estrategia*. México: Alfa omega, Grupo Editor.

Ishikawa, K. (2003) *¿Qué es el control de calidad?* México: Editorial Norma.

Izaguirre, L. (2001). *ISO 9000 en la educación*. México: Fundación Universitaria de Derecho, Administración y Política

Martínez, B (2003) *El Programa de Escuelas de Calidad en las escuelas primarias del Estado de México como política pública*. México: IAPEM.

Ministerio de Educación de Colombia (2020). [Sitio Web]. Programa Escuela Nueva. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-340089.html?_noredirect=1 / [12 de julio de 2021].

OCDE (2001) *Escuela y calidad de la enseñanza*. Barcelona, España: Paidós Ministerio de Educación y Ciencia.

Real Academia de la Lengua Española [Sitio Web]. (2019) Concepto de calidad. Recuperado de: <https://dle.rae.es/?id=6nVpk8P|6nXVL1Z> / [12 de julio de 2021].

Real Academia de la Lengua Española [Sitio Web]. (2019) Concepto de método. Recuperado de: <https://dle.rae.es/srv/fetch?id=P7dyaFK> / [12 de julio de 2021].

Rojas, R. (2004) *Guía para realizar investigaciones sociales*. México: Plaza y Valdés editores, segunda edición.

Sifuentes, A., Hoyos, C., Sifuentes, E. y Valle, R. (2018). Evaluación del desempeño docente en instituciones de educación. [PDF]. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7107412.pdf> / [12 de julio de 2021].

Tinoco, M. (2010) *Política educativa y Banco Mundial. La educación comunitaria en Honduras*. Tegucigalpa, Honduras: Guayamuras, CLACSO.