

Intervención regional desde Trabajo Social en la comunidad de Tlachaloya segunda sección, barrio el Tejocote, 2022-2023

Yajaira Isayana Godínez Espinosa¹

Norma Elena Martínez Martínez²

María de Jesús Serrano Plata³

Resumen

La intervención del Trabajador Social en las comunidades es de vital importancia, para conocer y establecer las necesidades y demandas que la población presenta, el desarrollo de esta intervención se realizó en la comunidad de Tlachaloya Segunda Sección, barrio el Tejocote, pertenece al municipio de Toluca del Estado de México. Estableciéndose lazos entre la Licenciatura en Trabajo Social, de la Facultad de Ciencias de la Conducta, UAEMex, con las autoridades formales e informales de la misma, para lograr dichos objetivos.

Se llevó a cabo la metodología básica de Trabajo Social, la cual consta de seis etapas, siendo estas la Investigación, el Diagnóstico, la programación, ejecución, evaluación y sistematización, en cada una de estas etapas, se implementan técnicas e instrumentos definidos para la intervención comunitaria en el caso presente.

Dicho trabajo se realizó por parte de estudiantes de octavo semestre (2022-2023) y profesores de la Licenciatura en Trabajo Social, donde además se pretendía tener una participación y movilización de los pobladores de dicha comunidad para disminuir las principales problemáticas, con el apoyo de agentes institucionales y gubernamentales.

Se tuvo participación de algunas personas, sin embargo, en su mayoría solo fueron de forma domiciliaría en cuanto a las acciones que iban encaminadas al proporcionar información sobre temas de salud, educativos, entre otros, resaltando que las actividades en donde se presentaba la recreación si se presentaban en masa.

Dicho trabajo dejó una gran enseñanza, pero más aún nuevos compromisos con los habitantes de la comunidad, ya que, solamente se iba a aplicar dicha metodología y se retiraría de la comunidad, pero al visualizar las nuevas demandas y necesidades de las personas se ha decidido continuar con el trabajo, es por ello, que se considera este como un avance de investigación, debido a que falta seguir con las acciones que se quedaron pendiente en este momento.

Estas acciones pendientes principalmente giran en torno al ámbito del medio ambiente y de la educación social de los habitantes de la comunidad, con el fin de disminuir las acciones que practican y que actualmente están siendo raíz de afectaciones en la salud pública.

Conceptos clave: 1. Intervención Regional, 2. Trabajo Social, 3. Comunidad

¹ Doctora en Ciencias de la Educación, UAEMéx, yigodineze@uaemex.mx

² Doctora en Ciencias de la Educación, UAEMéx, nemartinezm@uaemex.mx

³ Doctora en Ciencias de la Salud, UAEMéx, mdserranop@uaemex.mx

Introducción

Hoy en día la intervención de los profesionales ante las necesidades y problemáticas de las localidades es de suma importancia, ya que cada momento es que éstas van incrementando, la integralidad de los profesionales ante las condiciones de vida de los pobladores es de gran relevancia para el desarrollo regional.

Es entonces cuando profesionales como en el área de Trabajo Social, buscan intervenciones comunitarias, con el fin de establecer lazos de fortaleza común entre los habitantes, los líderes y las instituciones que se sumen para el desarrollo regional de dichas comunidades.

Todo proceso de intervención se define por una metodología a seguir, para marcar los pasos de acción. Para la que se realizó en la comunidad de Tlachaloya Segunda Sección, barrio el Tejocote, pertenece al municipio de Toluca del Estado de México, se retomó la básica del trabajo social, permitiendo así, que sus elementos integran los medios de trabajo en el desarrollo comunitario.

Siendo un elemento indispensable la determinaciones de demandas y necesidades, pero más aún la aplicación de planes programas y proyectos, que coadyuven a la disminución de éstas.

Además, recordemos que la mayoría de trabajos de intervención son la base para nuevos procesos que van de la mano con los ya realizados, para llegar a una intervención regional como en el caso que se presenta, la cual sea, más amplia, integral y que complemente todos los ámbitos prioritarios.

Desarrollo

El profesional en Trabajo Social para realizar su intervención se apoya de tres niveles, que son: caso, grupo y comunidad, en el caso del último es que se retoma el presente trabajo para realizar una intervención regional. De ahí que se toma como base la localidad de Tlachaloya Segunda Sección pertenece al municipio de Toluca del Estado de México.

Mapa 1. Ubicación geográfica del Estado de México en los Estados Unidos mexicanos

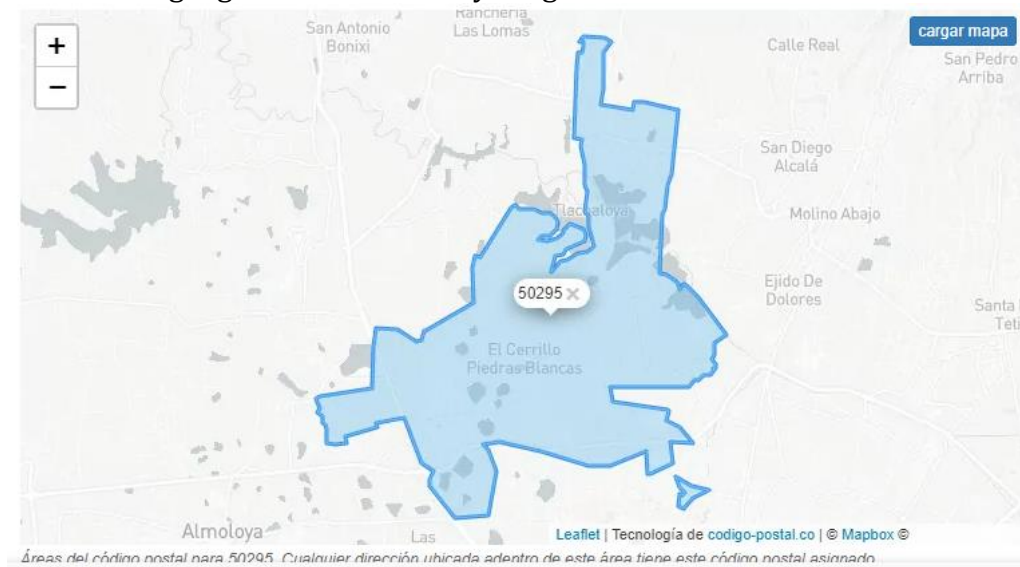


Fuente: Wikipedia, México (estado) en México (zoom).svg, 2011.

En dicha comunidad existen 6,778 habitantes. Es uno de los pueblos con mayor población, encontrándose en la posición número 18 de todo el municipio. Tlachaloya Segunda Sección está a 2,591 metros de altitud. (PueblosAmericanos.co, 2022).

Dicha localidad se compone por diversos barrios, de los cuales para el desarrollo de este trabajo se eligió únicamente el barrio llamado El Tejocote, teniendo como calles principales las de Benito Juárez, Vicente Guerrero, Emiliano Zapata, Miguel Hidalgo, José M. Morelos, 5 de febrero y Adolfo López Mateos en las cuales se trabajó. En esta localidad en temporada de lluvia se visualizan neblinas y lluvias, en la temporada seca es parcialmente nublada. En cuanto al relieve es una textura sobresaliente de una superficie que tiene diferentes variaciones, como montañosos, mesetas y llanuras, predominando más en esta superficie las mesetas, la zona de las montañas se encuentran muy alejadas, por otro lado, la comunidad cuenta con una presa José Antonio Álzate en donde la mayoría de la población tira sus aguas negras o basura. El tipo de suelo con el que cuenta la comunidad es urbano, suelos orgánicos inundados, suelos limosos, en general se pueden encontrar el tipo de suelo plano y con ligeras elevaciones del suelo. La mayoría de la población se dedica al reciclaje y recolección de desechos industriales también, a la agricultura, la siembra y campo, dentro de las familias predominan más las nucleares, extensas y monoparentales.

Mapa 2. Ubicación geográfica de Tlachaloya segunda sección en el Estado de México



Fuente: Código-postal.co, Código Postal Colonia Tlachaloya 2a Sección Centro, Toluca - Estado de México, 2011.

Por otra parte, en la comunidad de Tlachaloya, segunda sección, barrio el tejocote se dedican en particular a la agricultura y ganadería para su consumo propio por lo tanto ya no pasan los insumos obtenidos por el segundo sector. Los cultivos que siembran son maíz, avena y trigo, los animales con los que se alimentan son las vacas, ovejas, pollos y guajolotes.

La intervención realizada por parte del profesional en Trabajo Social, consistió en la aplicación de la metodología básica de este profesional, la cual consta de seis etapas de acuerdo con Zamora (2013), siendo estas la Investigación, el Diagnóstico, la programación, ejecución, evaluación y sistematización, además de algunos aspectos transversales de la

metodología de la promoción social y del desarrollo comunitario. Tomaremos como referente teórico que la metodología básica “consiste en el estudio del individuo, del grupo y de la comunidad para interpretación y diagnóstico de sus necesidades en el planteamiento del tratamiento del problema o de atención a necesidades”. (Zamora, 2013), dicho método se caracteriza por desarrollar funciones de dimensiones operativas, y por la formulación de nuevos objetivos y funciones profesionales, que buscan el cambio social a través de la promoción, asistencia y prevención social.

Ahora se desarrollarán las etapas de dicho proceso de acuerdo como se realizaron al intervenir en la comunidad, objeto de estudio.

Durante la etapa de investigación se realizó un recorrido con los líderes comunitarios para identificar los límites de la comunidad (anexo: imagen 1), además se realizó un mapa cartográfico (anexo: imagen 2 y 3), para identificar algunas necesidades de infraestructura y equipamiento de la comunidad, además se aplicaron 209 entrevistas a los habitantes de la comunidad con preguntas básicas sobre temas como la familia, la salud, la educación, entre otros, dichas entrevistas dieron como resultados principales los que se mencionaran a continuación.

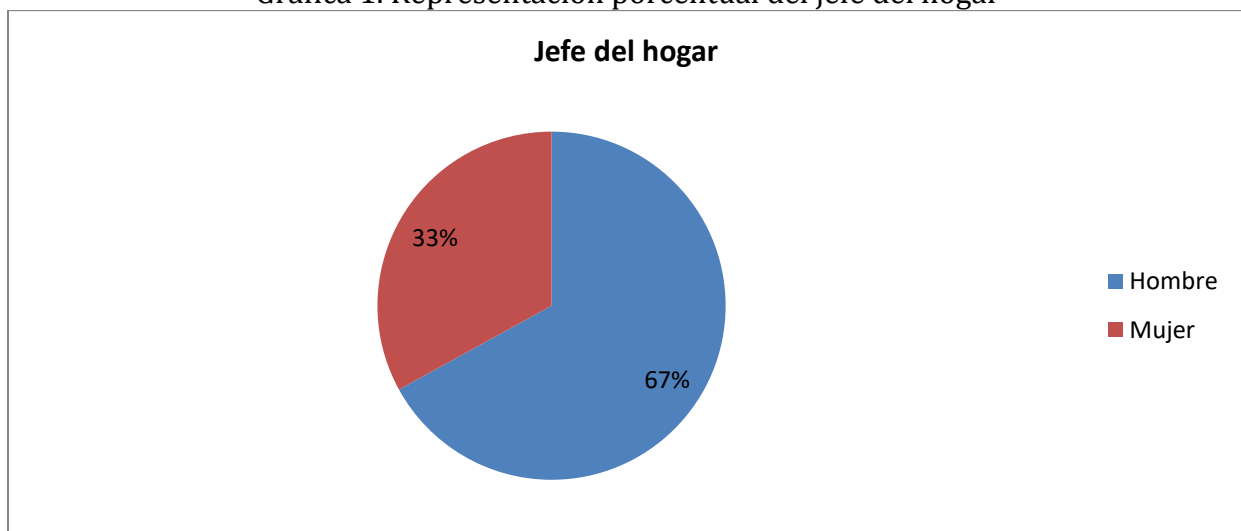
En la comunidad se consideran aún valores y tradiciones que han ido transmitiendo de generación en generación, como ejemplo tenemos la persona que es el jefe de la familia representando lo solo el que hace valer las normas, sino el proveedor económico para solventar las necesidades básicas de los miembros de la familia. Representado entonces:

Tabla 1. Representación del jefe del hogar

Jefe del hogar	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Hombre	140	67%
Mujer	69	33%
TOTAL:	209	100%

Elaboración propia, 2023

Gráfica 1. Representación porcentual del jefe del hogar



Elaboración propia, 2023.

Percatándonos en el gráfico que el hombre es quien mayormente se hace cargo de la familia, sin embargo, debemos rescatar que las mujeres que se representan son quienes se hacen cargo del hogar cuando los hombres no se encuentran, siendo esto porque, su actividad económica principal (ver gráfico 2 y 3), que es la recolecta y venta de residuos sólidos, dentro y fuera de la comunidad, los lleva a ausentarse por periodos largos de sus hogares, tomando entonces el lugar de jefes de familia las mujeres.

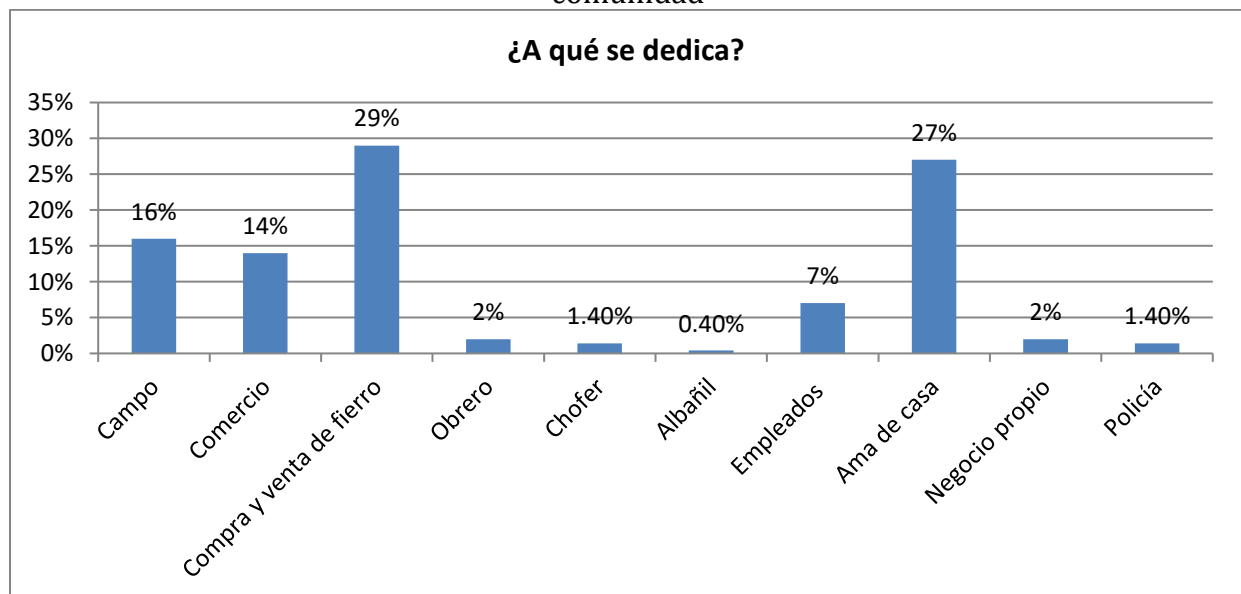
La principal actividad económica de la población es la recolecta de material de chatarra en el cual entra colchones, televisiones, estufas, lavadoras, fierros, cartones, latas, botellas de plástico, entre otros materiales (anexo: imagen 4), esto no solo se comentó por parte de los pobladores, sino que también se observó en el desarrollo del trabajo, como se ve en la tablas y gráficos siguiente:

Tabla 2. Representación de las actividades económicas principales en la comunidad

¿A qué se dedica?	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Campo	34	16%
Comercio	29	14%
Compra y venta de residuos sólidos	60	29%
Obrero	4	2%
Chofer	3	1.4%
Albañil	1	0.4%
Empleados	15	7%
Ama de casa	56	27%
Negocio propio	4	2%
Policía	3	1.4%
TOTAL:	209	100%

Elaboración propia, 2023

Gráfica 2. Representación porcentual de las actividades económicas principales en la comunidad



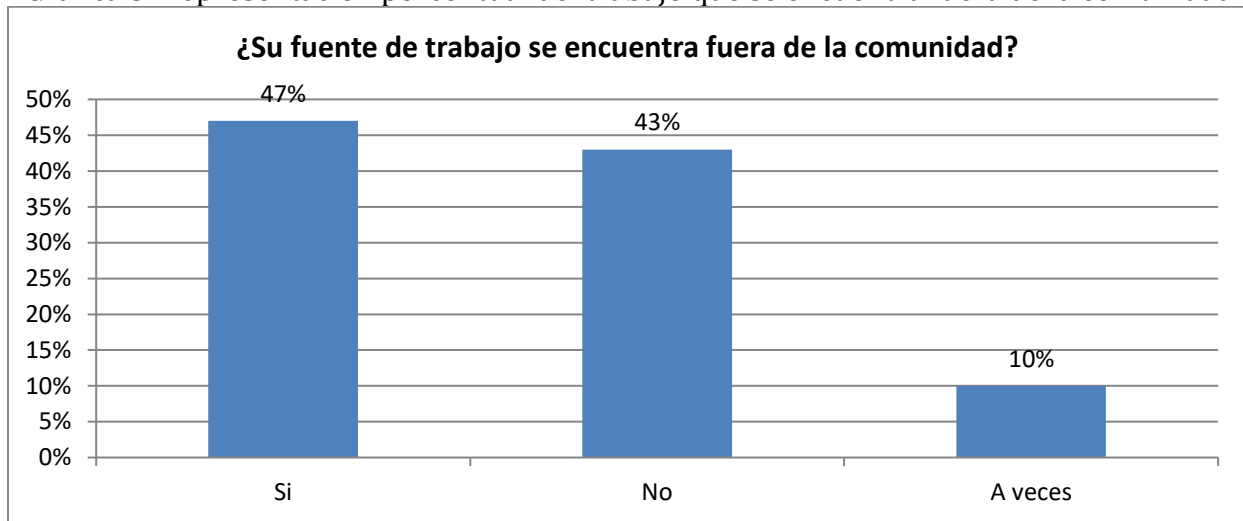
Elaboración propia, 2023

Tabla 3. Representación del trabajo que se encuentra fuera de la comunidad

¿Su fuente de trabajo se encuentra fuera de la comunidad?	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Si	98	47%
No	90	43%
A veces	21	10%
TOTAL:	209	100%

Elaboración propia, 2023

Gráfica 3. Representación porcentual del trabajo que se encuentra fuera de la comunidad



Como se visualiza en los gráficos anteriores la mayoría de los pobladores entrevistados se dedican a la compra y venta de residuos sólidos, dentro y fuera de la comunidad, lo que no visualizan los pobladores son las repercusiones ambientales que esta actividad está generando, como son enfermedades respiratorias, principalmente por la quema del revestimiento de plástico de cables y llantas para obtener el alambre de cobre, generando una fuerte contaminación al aire y causando una mala calidad de este cuando se respira, enfermedades gastrointestinales, por la acumulación de residuos sólidos como colchones, fierros, llantas, cartón, plástico, etc., en donde se genera fauna nociva como mosquitos, ratas, cucarachas y más, las personas quizá conocen de estos efectos negativos para ellos y los pobladores de la comunidad, pero su necesidad económica es mayor y no piensan dejar de hacerlo mientras siga siendo su principal y único medio para satisfacer sus necesidades.

Otro punto es la falta de algunos servicios públicos que son indispensables para la calidad de vida humana, entre los que tenemos el agua, considerada como elemento esencial para la vida, también el que en algunas zonas no se cuentan con desagüe de desechos fecales, a través del drenaje, ocasionando infecciones respiratorias y gastrointestinales, otro servicio esencial que no se encuentra en toda la comunidad es la luz, servicio básico para la población, sobre todo hoy día como un elemento de seguridad en ciertas zonas.

Otro resultado en materia de educación es que está es solamente hasta el nivel básico, contando solo con un preescolar y una primaria, haciendo énfasis en que, si un adolescente desea continuar con sus estudios, tienen que trasladarse a otra comunidad cercana o al centro de la ciudad de Toluca, lo cual implica mayores gastos, tiempo, y peligro en los traslados.

Al término del conocimiento de las necesidades y problemáticas se realizó un diagnóstico para jerarquizar las que fueran prioritarias de atender, quedando de esta forma:

Tabla 4. Representación de jerarquización de problemáticas

FRECUENCIA	VIABILIDAD	TRASCEDENCIA
Falta de servicios básicos, drenaje, luz, agua potable	Falta de comunicación y organización entre la comunidad y delegados	Falta de comunicación y organización entre la comunidad y delegados
Carencia por acceso a los servicios de salud, insumos y medicamentos suficientes	Dificultad para obtener información (programas de gobierno).	Falta de servicios básicos, drenaje, luz, agua potable
Perdida de zonas recreativas para niños y adolescentes	Perdida de zonas recreativas para niños y adolescentes	Contaminación del aire, agua y suelo por la quema de residuos inorgánicos
Falta de comunicación y organización entre la comunidad y delegados	Drogadicción en adolescentes	Carencia por acceso a los servicios de salud, insumos y medicamentos suficientes
Contaminación del aire, agua y suelo por la quema de residuos inorgánicos	Abandono de estudios por trabajo	Dificultad para obtener información (programas de gobierno).
Pavimentación, falta de estructura adecuada	Falta de servicios básicos, drenaje, luz, agua potable	Inseguridad
Drogadicción en adolescentes	Carencia por acceso a los servicios de salud, insumos y medicamentos suficientes	Abandono de estudios por trabajo
Inseguridad	Pavimentación, falta de estructura adecuada	Perdida de zonas recreativas para niños y adolescentes
Dificultad para obtener información (programas de gobierno).	Inseguridad	Pavimentación, falta de estructura adecuada
Abandono de estudios por trabajo	Contaminación del aire, agua y suelo por la quema de residuos inorgánicos	Drogadicción en adolescentes

Elaboración propia, sistematización de Trabajo Social Comunitario I y II, octavo semestre 2022-2023, Lic. en Trabajo Social, FaCiCo, UAEMex.

Las categorías de análisis en este cuadro se definen de acuerdo con las problemáticas, necesidades y demandas de la comunidad y su incidencia en las entrevistas realizadas, siendo una propuesta de la metodología de la promoción social de Silvia Galeana (1999), en donde primeramente se enlistan por frecuencia aquellas que las personas mencionaron más en sus respuestas, como segundo aspecto se consideran los recursos con los que se cuenta en la comunidad, ya sean humanos, materiales y financieros, así como también cuales de estas es

que desde la profesión del Trabajo Social se pueden intervenir, para determinar qué tan viable o no es que se puedan intervenir el ellas, y por último, se señalan por trascendencia, lo que busca que en el momento de la intervención se pueda tener un impacto mayor que solo en la propia problemática, donde se vea reflejado una satisfacción no solo de manera directa sino de forma transversal, a fin de incidir en la mejora de las condiciones de vida y el bienestar social de dichas comunidades.

A partir de dicha jerarquización de problemáticas se llevó a cabo una programación a través de planes, programas y proyectos encaminados a dichas problemáticas. El plan tenía por nombre Plan Integral de Desarrollo, su objetivo era promover estrategias en la comunidad de Tlachaloya segunda sección, a fin de mejorar la calidad de vida de las personas. De los programas desarrollados fueron:

- Programa del medio ambiente, su objetivo es promover el cuidado del medio ambiente con las medidas de actuación responsable para disminuir los daños en el ambiente ocasionados por los habitantes.
- Programa de salud, objetivo Educar sobre la salud de los habitantes de la comunidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.
- Programa de educación, su objetivo es Implementar estrategias de educación básica a los adultos mayores de la comunidad para que logren comprender números y letras.
- Programa taller de orientación, objetivo desarrollar conocimientos y habilidades a los usuarios de la comunidad sobre sus derechos, con el fin de que tengan una vida digna.

De dichos programas se desprendieron diversos proyectos, los cuales se llevaron a cabo siendo estos los que se enlistan a continuación:

- Campaña para aminorar los desechos industriales del suelo de las calles del barrio el tejocote con jóvenes y personas adultas
- Campaña contra la disminución de gases tóxicos
- Campaña para la reducción de contaminación del agua
- Taller sobre el lavado correcto de manos
- Campaña de salud mental
- Recuperar y rehabilitar espacios públicos

Para la etapa de evaluación se llevó a cabo la medición del impacto de los proyectos se realizó una encuesta de satisfacción con preguntas que a través de sus respuestas miden el cumplimiento de los objetivos, las respuestas consisten en que tan satisfechos quedaron los habitantes con los proyectos enmarcando los siguientes indicadores, 1) Muy insatisfecho, 2) Insatisfecho, 3) Neutral, 4) Satisfecho y 5) Muy Satisfecho.

De forma general de los 305 habitantes de la comunidad que participaron en los proyectos el 75% mencionan que se quedaron muy satisfechos con los conocimientos que tuvieron en los diversos proyectos, mencionando que les servirá la información mucho para aplicarla en sus hogares y también para transmitirla a otras personas, obteniendo nuevos conocimientos e información sobre los temas a tratar, quedando los temas claros.

Como última etapa de la metodología utilizada en esta intervención se menciona la sistematización, generándose un informe organizado y detallado de todos los resultados obtenidos en cada una de las etapas anteriores, retomando los aspectos relevantes como se hizo en la presentación de esta ponencia, con el fin de identificar los aciertos y los aspectos que quedan pendiente por trabajar, siendo entonces de vital importancia mencionar que al llevar a cabo esta intervención, se percató que existen problemáticas latentes y vitales de atender que deben tener más acciones a seguir para lograr disminuirlas o en su caso erradicarlas, estas son principalmente las que se relacionan con los problemas del medio ambiente, que a su vez repercuten en la salud de los habitantes, generados por la principal actividad económica de la mayoría de sus integrantes, la adquisición y venta de residuos sólidos.

Estos problemas están por otra parte relacionados con la falta de servicios, como ejemplo el que no todos tienen drenaje, llevando a que sus desagües estén desembocando en lugares públicos que traen consigo la contaminación del suelo y del aire.

Así es como se visualiza que la intervención comunitaria no ha terminado, sino que más bien con este proceso comenzó, siendo definitivamente esencial darles seguimiento a las problemáticas identificadas, con el fin de mejorar las condiciones de vida de los pobladores de la comunidad

Propuestas

De acuerdo con todo lo que ya se ha mencionado es que se ve en la necesidad de seguir algunas líneas de acción a seguir como parte de las propuestas para mejorar las condiciones de la comunidad de Tlachaloya segunda sección del barrio el tejocote

1. Sensibilizar a la población sobre el tema de la contaminación del medio ambiente
2. Crear campañas de cuidado del medio ambiente, para evitar la contaminación del suelo y aire con su actividad económica principal
3. Recuperar espacios públicos contaminados por la falta de drenaje en algunas zonas de la comunidad
4. Reorientar a la población con estrategias para evitar que la acumulación de residuos sólidos genere fauna nociva como ratas, cucarachas, moscos y más.
5. Equipar las zonas más importantes con drenaje, a fin de evitar la contaminación de zonas públicas
6. Realizar campañas de educación para la salud, enfocadas en acciones para disminuir las enfermedades respiratorias y gastrointestinales, producidas por la acumulación de residuos sólidos y por la quema de plásticos

Dichas acciones son parte fundamental para lograr que se dé un desarrollo regional en la comunidad, así como también, para mejorar las condiciones y calidad de vida de sus habitantes.

Conclusiones

Existe un sin número de metodologías de intervención comunitaria, sin embargo, cada una de ellas con sus aportaciones, permiten tener referentes que fundamenten la acción profesional, debido a que esto depende en gran medida, del tipo de comunidad, de sus características y más aún de sus problemáticas, necesidades o demandas determinadas, de ahí que la metodología aplicada para este trabajo se integrara con las propuestas de metodología básica de Trabajo Social, la promoción social y el desarrollo comunitario. Dichas propuestas tienen la flexibilidad de ajustarse a las necesidades de cada comunidad y de los procesos que se deseen trabajar.

Así es como, el proceso de intervención comunitaria desde el Trabajo Social, no es una tarea sencilla, ya que implica un conjunto de elementos indispensables y analíticos de las condiciones comunitarias.

Toda intervención en su mayoría, es un pilar para nuevas intervenciones, no siendo la excepción en este caso, por supuesto, que es vital darle una continuidad al proceso que se inició el año de 2022, con el fin de ir disminuyendo las problemáticas que aquejan la región.

Otra condicionante muy importante, es la coordinación y colaboración con autoridades formales e informales de la comunidad, con el H. Ayuntamiento, con Instituciones y asociaciones civiles, que, de forma conjunta sumen acciones que permitan mejorar el desarrollo comunitario y la calidad de vida de los habitantes de la comunidad.

No se debe perder de vista, que la participación de los miembros de la comunidad también es indispensable para su crecimiento, por lo que dentro de las acciones, se deben seguir estrategias que mejoren y fomenten la participación social, con miras al desarrollo comunitario de la región.

Además de exhortar a profesionales en los campos de la salud física, mental, social, así como también del medio ambiente y de la infraestructura y equipamiento, con el fin de lograr un equipo interdisciplinario que permite erradicar las problemáticas en la comunidad.

Referencias

- Aguilar Idáñez, María José, Ander Egg, Ezequiel** (2016), "Diagnóstico Social: conceptos y metodología", México, Laripse
- Arteaga Basurto, Carlos**, (2003), "Desarrollo Comunitario", México, Universidad Nacional Autónoma de México
- Bañeras, Wikipedia**, 2011, "México (estado) en México (zoom).svg", *wikipedia*, [electrónico], México, disponible en: https://es.wikipedia.org/wiki/Estado_de_M%C3%A9xico [19 de julio de 2023].
- Código-postal.co**, 2011, "Código Postal Colonia Tlachaloya 2a Sección Centro, Toluca - Estado de México", [electrónico], México, disponible en: <https://codigo-postal.co/mexico/estado-de-mexico/colonia-tlachaloya-2a-seccion-centro/> [19 de julio de 2023].
- Galeana de la O. Silvia**, (1999), "Promoción Social: una opción metodológica", México, Plaza y Valdez. Octavo semestre, (2022-2023), *"Sistematización de Trabajo Social"*

Comunitario I y II”, Tlachaloya segunda sección, zona sur Toluca, México, Lic. Trabajo Social, FaCiCo, UAEMex

Octavo semestre, (2022-2023), “*Sistematización de Trabajo Social Comunitario I y II*”, Tlachaloya segunda sección, zona norte Toluca, México, Lic. Trabajo Social, FaCiCo, UAEMex

PueblosAmericanos.com, 2022 “Tlachaloya Segunda Sección (México)”, [electrónico], México, disponible en: https://mexico.pueblosamerica.com/i/tlachaloya-segunda-seccion/#google_vignette [26 de julio de 2023].

Zamora Mendoza, Sara, (2013), “*Fundamentos de Trabajo Social*”, México, autor

Anexos

Imagen 1. Recorrido comunitario



Imagen 2. Estudio cartográfico Tlachaloya segunda sección zona norte

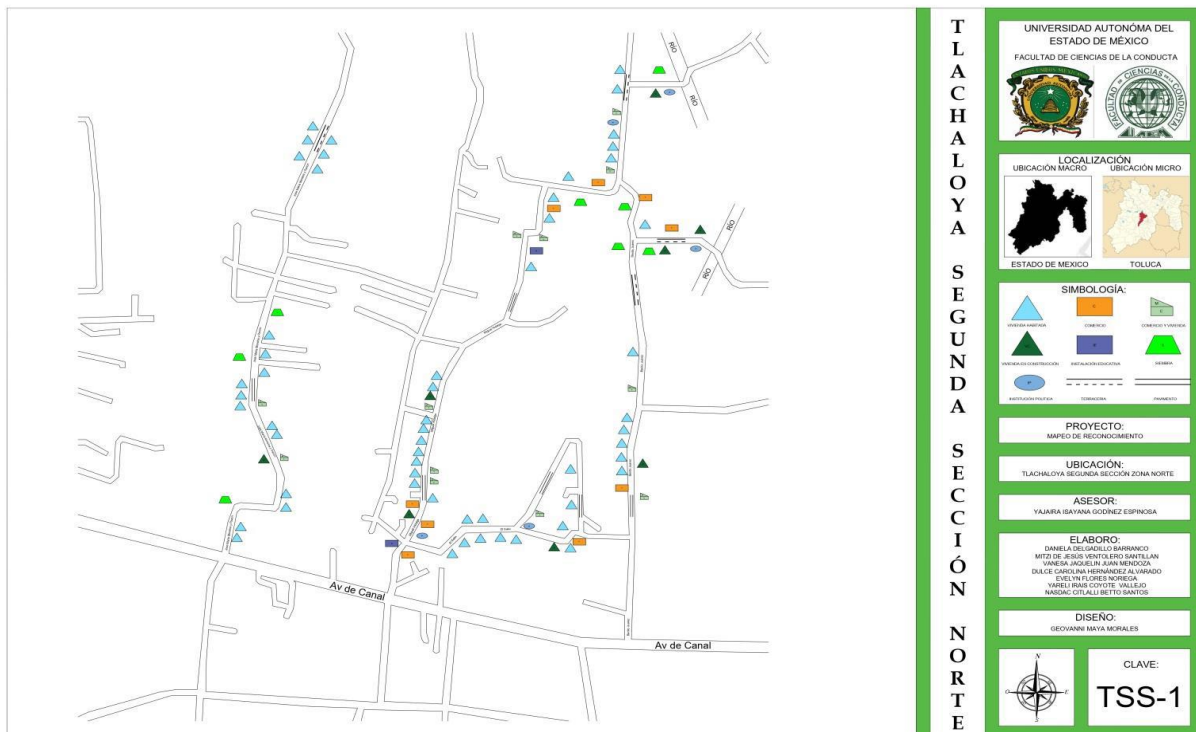


Imagen 3. Estudio cartográfico Tlachaloya segunda sección zona sur



Imagen 4. Residuos sólidos recolectados



