# Sensibilización sobre el cuidado del medio en la comunidad de Tlachaloya segunda sección norte, barrio el Tejocote, 2024

Yajaira Isayana Godínez Espinosa<sup>1</sup> Norma Elena Martínez Martínez <sup>2</sup> María de Jesús Serrano Plata<sup>3</sup>

### Resumen

El presente trabajo se llevó a cabo en Tlachaloya segunda sección norte, localidad que pertenece al Municipio de Toluca en el Estado de México, su objetivo principal es "identificar las necesidades y problemáticas sociales, con el fin de disminuirlas o erradicarlas". Las principales problemáticas que se identificaron son la quema de cable, contaminación de la presa., suciedad en las calles que se ha hecho más notoria, debido a desechos industriales y la tira de basura en general, conflictos entre vecinos debido a sus actividades de trabajo con los desechos industriales, falta de atención a los problemas ambientales que existen en la comunidad, por parte de los delegados, situación crítica debido a los trabajos informales y con condiciones laborales de las personas, entre otros.

Anteriormente se mencionaron algunos problemas que se relacionan directamente con la principal actividad económica que realizan la mayoría de los habitantes de la comunidad, la cual es la recolección de residuos sólidos, lo que ha ocasionado la acumulación desmedida, de la contaminación de aire (debido a la quema de cable para la obtención del metal de cobre que se encuentra por dentro), del agua y del suelo, además de enfermedades respiratorias comunes, entre otras. Esta es una de las problemáticas más importantes que se debía atender a la brevedad de ahí que se llevó a cabo la ejecución de un taller sobre el cuidado del medio ambiente. Dicho taller tuvo resultados favorables con sus pláticas y actividades, entre ellas la información sobre temas, como información para que los habitantes se sensibilizarán, siendo estos qué es medio ambiente, qué es la contaminación y cuáles son los tipos de contaminación, estrategias para el cuidado del medio ambiente, entre las que estaban la de captación de agua de lluvia el diseño y dibujo de un mural en las paredes del jardín de niños, reforestación, entre otros.

Como resultados principales tenemos que las pláticas fueron de interés para los participantes y el mural ha sido un medio para la sensibilización de las personas que realizan prácticas no adecuadas para el medio ambiente como la quema de cable, dejándolo de hacer al menos en horas escolares para no afectar a los niños que asisten a las escuelas, los participantes desean seguir participando en acciones que mejoren su contexto ambiental, para que a su vez mejoren las condiciones de salud. Por último, aun se tienen compromisos de trabajo entre los que están la reforestación esto debido a que en el tiempo en el que se realizó el taller no era apto para plantar los árboles, ya que si se realizaba era muy probable que no crecieran, y seguir con estrategias que disminuyan la contaminación del aire, suelo y agua.

Conceptos clave: Medio ambiente, Trabajo Social, Comunidad

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Doctora en Ciencias de la Educación, UAEMéx, yigodineze@uaemex.mx

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Doctora en Ciencias de la Educación, UAEMéx, nemartinezm@uaemex.mx

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Doctora en Ciencias de la Salud, UAEMéx, mdserranop@uaemex.mx

## Introducción

Para todo investigador es importante desarrollar procesos que ayuden al rescate del conocimiento y en el caso de profesionales como lo es el Trabajador Social no solo es la investigación lo más importante, sino que es el medio para llegar a su verdadero objetivo que es la intervención profesional sobre las necesidades y problemáticas sociales detectadas en dicha investigación.

Por consiguiente, el aplicar metodologías que coadyuven a lograr este objetivo es algo que siempre esta como principal orden de importancia, sin embargo, no solo es implementarlo y ya, sino que es vital dar a conocer los resultados para que estos sirvan para próximos trabajos o bien como ejemplo a seguir para otras regiones que con su experiencia se aprenda.

De ahí que este trabajo de divulgación desea cumplir con su cometido de dar a conocer todo el desarrollo de la intervención comunitaria en Tlachaloya segunda sección norte, localidad que pertenece al Municipio de Toluca en el Estado de México, para ello, se presentan los elementos esenciales de la investigación, el diseño de planes, programas y proyectos entre los que se encuentra el taller sobre el cuidado del medio ambiente, que tuvo buenos resultados.

## **Desarrollo**

El presente trabajo se ha desarrollado en la comunidad de Tlachaloya segunda sección norte, la cual es parte de las localidades que conforman el Municipio de Toluca, la cual es capital del Estado de México.



Mapa 1. Ubicación geográfica del Estado de México en los Estados Unidos mexicanos

Fuente: Wikipedia, México (estado) en México (zoom).svg, 2011

Uno de los profesionales que trabaja de forma directa con las comunidades es el Trabajador Social, quien en su desempeño interviene a través de tres niveles que son caso, grupo y comunidad, cada uno de ellos es de vital importancia para el trabajo que desarrollará dicho profesional, este trabajo se realizó en el tercer nivel que habla de la comunidad, para ello, es relevante describir las características propias de dicha región las cuales se presentan a continuación:

"El origen de Tlachaloya Segunda Sección está ligado a su nombre, que significa "Lugar desde donde se mira" o Tlachaloya. - "Lugar desde donde se mira u observa". Tlachialoyan, palabra náhuatl cuyas raíces son: tlachialo, tlachializ, tlachialixtli, ver, mirar u observar; y yan, partícula que se refiere al lugar donde se verifica la acción de un verbo. "Lugar desde donde se mira u observa", "Mirador", "lugar de observación" o "El lugar para atalayar", "Mirador o ventana", Molina" (Pueblos, 2022).

Mapa 2. Ubicación geográfica de la comunidad de Tlachaloya segunda sección norte, barrio el Tejocote



Fuente: Pueblos Americanos, 2024

El nombre de esta comunidad está directamente relacionado al visualizar uno de los cuerpos de agua que existía, este se caracterizaba por ser limpio y con gran vida. Dicha región se conformó por pueblos que se establecieron ahí pertenecientes de diversos puntos del Valle de Toluca, entre los que tenemos algunos indígenas como los Matlatzincas y los otomíes, parte de sus principales actividades económicas son la pesca y la agricultura. En los años 20´s la laguna se había formado de manera natural, y ya para los años 70´s se reconstruyo de forma artificial dándole el nombre oficial de presa "Antonio Alzate", tratando de que sirviera como un regulador de los desechos que se lanzaban al río Lerma, el cual era el que recibe todos los desechos del Municipio de Toluca y los Municipios aledaños a este. Poco a poco esta migración de los pobladores fue la que comenzó a generar empleos y desarrollo económico. Dicha comunidad se localiza a 18.6 kilómetros (en dirección Sur) de la ciudad de Toluca de Lerdo, quien es la capital del Estado de México.

De acuerdo con el INEGI del 2020, se encuentra situada a 2.580 metros de altitud sobre el nivel del Mar, sus coordenadas geográficas son Longitud: 19o 27' 35", Latitud: -99o 39' 47". La población total es de 6,778 de dónde 3,386 corresponde a población femenina, 3,392 son hombres, en rangos de edad hay 2,197 personas de 0 a 14 años, 1,882 son personas de 15 a 29, en cuanto a personas de 30 a 59 años se encuentran 2,270 y 426 de sesenta y más. Se encuentran 283 personas con discapacidad, el grado promedio de escolaridad es de 7.26, siendo de 7.14 el grado promedio

de escolaridad en mujeres y 7.39 en hombres Tlachaloya Segunda Sección cuenta con 736 viviendas, el 1.63% de las cuales están rentadas por sus moradores. Tiene un clima templado subhúmedo. Esta comunidad presenta temperaturas promedio que oscilan entre los 10 °C y 17 °C durante el año. Las temperaturas son moderadamente cálidas para el verano, mientras que en invierno son demasiado frescas, y más por las noches. Las lluvias se dan más entre los meses de junio a septiembre, sus precipitaciones son las que mantienen la vegetación de la comunidad y sus alrededores.



Mapa 3. Comunidad de Tlachaloya segunda sección norte, barrio el Tejocote

Fuente: Recuperación de la Experiencia en la Comunidad de Tlachaloya, segunda sección norte, barrio el Tejocote, Toluca, Estado De México, 2023.

Los cultos religiosos que son más frecuentes en la comunidad son la evangelista, testigos de Jehová y católicos, cada una de estos cuentan con su propio templo, capilla o iglesia. Los habitantes de esta comunidad son personas amables y solidarias entre los vecinos y familiares. Algunas de las festividades que celebran en la actualidad podemos mencionar las de diciembre adornando en cuanto al festejo de la Virgen de Guadalupe en la iglesia católica y delegación, además se adorna para las festividades de fin de año. Se realiza una misa y algunos de los habitantes preparan comida para la gente, los que principalmente se encargan de la organización de estos eventos son los delegados. Además, realizan ofrendas a sus muertos en los primeros días de noviembre, donde la principal actividad de estos días es flotar coronas de flores con velas encendidas en el lago para sus familiares muertos.

En dicha comunidad el sector económico primario se sigue practicando, aproximadamente solo el 15% de la población sigue sembrando sus tierras, para posteriormente vender el maíz, y así poder obtener otro ingreso económico, el 2% de la población se dedica a la ganadería, a la

pesca ya no debido a que la laguna se ha contaminado demasiado a tal grado que los animales que llevan a beber agua de ahí se mueren.

Hoy en día la principal actividad de la comunidad ha cambiado la mayoría de sus habitantes se dedican a la recolección de chatarra o residuos metálicos pueden clasificarse en dos grandes tipos:

- Chatarra de metales ferrosos: procedente del hierro y acero.
- Chatarra de metales no ferrosos: residuos de cobre, aluminio, estaño, plomo, zinc o níquel, entre los más conocidos.

En la actualidad el reciclado de chatarra es uno de los aspectos más relevante en el reciclaje de residuos sólidos, esta chatarra se localiza en desguaces, diversa maquinaria, cableas, vehículos de transporte en desuso como carros, camionetas, camiones de carga, trenes o barcos, provenientes de aparatos eléctricos y electrónicos, entre otros. En esta comunidad los residuos que compran o venden son los que tienen aluminio, acero, hierro, cobre, plata, oro y plomo.

En el trabajo realizado se intervino desde la aplicación de la metodología básica del Trabajador Social, dicha metodología consta de seis fases las cuales menciona Zara Zamora en el 2013, siendo estas la investigación, el diagnóstico, la programación, ejecución y sistematización (esta última fase se incorpora a las etapas que menciona Zamora, ya que ella no la menciona, sin embargo, la sistematización es una etapa donde se ordenan y organizan todos los conocimientos adquiridos a lo largo del trabajo realizado), también estas fases se complementan con algunas de las acciones propuestas por la metodología de promoción social como son las matrices de jerarquización de necesidades sociales y el estudio cartográfico, además de algunas otras que se presentan en la metodología de desarrollo comunitario.

Para retomar el fundamento teórico lo retómanos de la metodología básica la cual dice que "consiste en el estudio del individuo, del grupo y de la comunidad para interpretación y diagnóstico de sus necesidades en el planteamiento del tratamiento del problema o de atención a necesidades". (Zamora, 2013), caracterizada principalmente al desarrollar en las dimensiones operativas diversas funciones, dentro de estas además se forman una serie de objetivos y metas profesionales, que su fin primordial es llevar a generar un cambio social que tenga como elementos esenciales la prevención, la asistencia y la promoción social.

En el trabajo de la investigación estas etapas se realizaron de acuerdo a los elementos que se buscaba en cada una de estas, así es como se describen a continuación.

En la primera etapa la investigación primeramente se buscó el apoyo de los líderes formales y de los informales, para posteriormente en su compañía se realiza un recorrido del área en donde se pudo conocer los límites de la comunidad, realizando además un estudio cartográfico que representa la infraestructura y equipamiento esencial de la comunidad, se aplicaron 209 entrevistas en donde se obtuvieron las principales necesidades y problemáticas en la comunidad vista desde los habitantes, tomándose como centro las que tenían que ver con la familia, la educación, la vivienda, la salud, las sociales, entre otras, dando como principales resultados las necesidades y problemáticas que se mencionan en la tabla 1.

Los aspectos de análisis retomados de la propuesta metodológica hecha por Silvia Galeana de la O. (1999), en su libro sobre la promoción social, donde en la columna uno se van enlistando

las problemáticas establecidas en el diagnóstico social por frecuencia, siendo aquellas que las personas mencionaron más en las respuestas dadas al momento de las entrevistas, en la segunda columna establecen las mismas problemáticas pero ahora determinando los recursos que dentro de la comunidad existen, desde los humanos, materiales y financieros, haciendo énfasis en los que desde la profesión del Trabajo Social puede intervenir, determinando así la viabilidad o no es que se puedan intervenir el ellas, y por último, se señalan por trascendencia, lo que busca que cuando se desee intervenir, para lograr un impacto más amplio y no solamente en la problemática, proporcionando además la satisfacción de forma transversal y no solamente directa, todo esto con el fin de mejorar las condiciones de vida y el bienestar social de las comunidades, en cuanto a la comunidad objeto de estudio las problemáticas que son latentes fueron las siguientes:

Tabla 1. Representación de jerarquización de problemáticas

Tabla 1. Representación de jerarquización de problematicas			
FRECUENCIA	VIABILIDAD	TRASCENDENCIA	
Quema de cable que ha dañado la calidad del aire, debido a la cantidad de humo que genera	Falta de información de las problemáticas ambientales	Carencia de medidas preventivas para reducir gases contaminantes	
Incremento de enfermedades respiratorias en los habitantes	La falta de información que tiene la comunidad respecto a las enfermedades respiratorias que les causa la contaminación	Carencia de conocimiento, se desconoce lo que puede generar la contaminación en su salud	
Contaminación de la presa	Problemas ambientales y de salud en los habitantes	Problemas ambientales y de salud en los habitantes	
Suciedad en las calles que se ha hecho más notoria, debido a desechos industriales y la tira de basura en general	El crecimiento de los recolectores y la falta de información al respecto de una buena educación ambiental	El aumento de contaminación que ha generado la quema de cables y plásticos	
Conflictos entre vecinos debido a sus actividades de trabajo con los desechos industriales	Carencia de medidas preventivas para reducir gases y materiales contaminantes	Deterioro de áreas verdes y de la salud	
Falta de atención a los problemas ambientales que existen en la comunidad, por parte de los delegados	Carencia de conocimiento, se desconoce lo que puede generar la contaminación en su salud	Incremento de enfermedades y de contaminación del aire, suelo y agua	
Situación crítica, debido a los trabajos informales y con condiciones laborales de las cuales se desconoce el entorno laboral y la seguridad de los empleados	Falta de instituciones educativas cercanas (secundaria y preparatoria)	Contaminación de aire y suelo por la quema de desechos industriales	
Carencia de conocimiento, se desconoce lo que puede generar la contaminación en su salud	Falta de compromiso por parte de las autoridades	La falta de propuestas de soluciones a las problemáticas ambientales	

Menos del 10% de la población se encuentra afiliada a alguna institución que ofrezca Seguridad Social, lo que presenta un riesgo para	Situación crítica, debido a los trabajos informales y con condiciones laborales de las cuales se desconoce el entorno laboral y la seguridad de los	Falta de servicios públicos
la misma	empleados	
Falta de instituciones educativas cercanas (secundaria y preparatoria)	Falta de servicios públicos	Situación crítica, debido a los trabajos informales y con condiciones laborales de las cuales se desconoce el entorno laboral y la seguridad de los empleados
Falta de servicios públicos	se encuentra afiliada a alguna institución que ofrezca	Menos del 10% de la población se encuentra afiliada a alguna institución que ofrezca Seguridad Social, lo que presenta un riesgo para la misma

Fuente: Elaboración propia, sistematización de Trabajo Social Comunitario I y II, octavo semestre 2023-2024, Lic. en Trabajo Social, FaCiCo, UAEMex.

A partir de esta jerarquización de problemáticas se llevó a cabo una programación a través de planes, programas y proyectos encaminados a dichas problemáticas. El plan tenía por nombre Plan Integral de Desarrollo, su objetivo era promover estrategias en la comunidad de Tlachaloya segunda sección, a fin de mejorar la calidad de vida de las personas. De los programas desarrollados el que nos interesa por las acciones realizadas fue el "Programa para el cuidado y protección del medio ambiente", su objetivo es: reconocer la importancia del cuidado y protección del cuidado del medio ambiente dentro de la comunidad

De ahí que el diseño de un proyecto fuera muy importante debido a que dentro de la información que arrojaron las entrevistas realizadas en la comunidad de Tlachaloya segunda sección barrio el tejocote zona norte, de agosto a diciembre del 2023, los pobladores mencionaban que uno de sus principales problemas es que para poder obtener el cobre que traen los cables de manera más rápida, debían quemarlos, lo cual contamina el aire y el agua, ya que, esta quema lo hacen a la orilla de la laguna.

Otro de los aspectos que se visualizaron y que además las personas mencionaban es que dentro de la comunidad se cuentan con muy pocos árboles, y esto no ayuda a mejorar la calidad del aire, por el contrario si se contará con más ayudarían a limpiar el aire cuando este se esté contaminando, además ayudará a limpiar la laguna, puesto que la falta de árboles además, sin los árboles no existe una reducción de gases tóxicos como los de efectos de invernadero existentes en todo el mundo por la degradación que día a día se presenta y se sigue presentando en la capa de ozono.

Por otro lado, debemos tomar en cuenta algunos de los impactos ambientales que se dan cuando se está teniendo un inadecuado manejo al eliminar los residuos, siendo estos los siguientes:

- 1. En cuanto a la contaminación del aire se va dando debido a los residuos generados por una descomposición lenta y por la baja o en ocasiones hasta nula presencia de oxígeno, teniendo una serie de malos olores y grandes cantidades de gases contaminantes, lo cual también provoca enfermedades respiratorias.
- 2. Ahora en cuanto a la contaminación del agua, al no existir protectores como una capa impermeable que ayude a evitar que se cuelen líquidos percolados derivados de la descomposición y aglomeración de los diversos residuos se filtran por medio del suelo.
- 3. El acopio desmedido de residuos sólidos de diferentes composiciones, al combinarse crean alteraciones en las propiedades características y propias del suelo, ocasionando una serie de alteraciones que a su vez van disminuyendo su fertilidad, la capacidad de aireación, así como también genera poca o nula retención de agua. Otro factor negativo que se genera al tener esta acumulación es la posibilidad y acción de incendios.
- 4. La existencia de alteración de la diversidad de alteraciones de los ecosistemas se da por la carga y regeneración de los ecosistemas se va día a día sobrepasando debido a esta acumulación de residuos desmedida, reflejándose en los hábitats y todas las especies que los componen.

Al realizar todo este análisis se pudieron identificar aspectos muy importantes y necesarios por trabajar en esta comunidad principalmente aquellos que se enfocan al cuidado del medio ambiente, ya que la actividad económica principal que tienen ha provocado y sigue teniendo diversos estragos en este.

Un aspecto que no debemos dejar de lado como punto principal es el que va muy de la mano con una de las funciones principales del Trabajador Social, la cual es, una educación social, que claramente estará enfocada a las mejoras del medio ambiente, a través de una sensibilización social que englobe tanto las consecuencias de lo que genera no cuidar tu entorno ambiental como de las estrategias que se pueden seguir para protegerlo. Otro aspecto sería la capacitación en las acciones de la protección y cuidado para la acción social, con diversos medios y materiales que no sean agraviosos ni para su actividad productiva ni para el mismo ambiente, buscando que los habitantes identifiquen que no está mal obtener sus recursos económicos del reciclado de residuos sino que deben seguir prácticas seguras para ellos mismos, sus familias, la comunidad en general y su propio ambiente. Uno más de los puntos a trabajar es la reforestación, ya que es un recurso natural que ayuda a que el medio ambiente mejore significativamente ayudando a limpiar tanto el aire como el suelo y el agua. Así mismo, el poder realizar limpieza pero más aun importe crear una sensibilización para que se evite la quema de basura, o el tirarla en lugares que no sean los adecuados, entre muchas estrategias más.

Como bien se mencionó con anterioridad, existen diversas acciones para la protección y cuidado del medio ambiente, las cuales permiten que de forma ya sea natural o por medio del hombre se vaya regenerando y resguardando, de ahí es que se diseñó un plan de acción comunitario, en donde a través de programas y proyectos se puedan poner en práctica dichas acciones, de ahí que se presenta para este trabajo solo uno de los proyectos implementados que han dado oportunidad de ir involucrando a la comunidad en su propio rescate y mejora ambiental.

Este proyecto llevó por nombre "Taller sobre el cuidado del medio ambiente" en la comunidad del presente trabajo, el cual su objetivo general es: sensibilizar a los habitantes de la

comunidad de Tlachaloya segunda sección norte, barrio el Tejocote, para disminuir la contaminación existente.

Las metas establecidas eran:

- 4 Que el 50 % de la población participante se sensibilice en el cuidado del medio ambiente.
- ♣ El 100% de la población participante realizará las actividades determinadas para la sensibilización del cuidado del medio ambiente.
- Lograr que el 100% de los participantes tengan conocimiento para la atención del cuidado del medio ambiente.

Los beneficiarios del proyecto fueron directamente los habitantes de la comunidad y los indirectos las familias y las futuras generaciones, quienes verán reflejados los conocimientos y esfuerzos de las personas en cuanto a la realización de las actividades del proyecto.

Es de vital importancia mencionar que parte de los recursos para la implementación del taller fueron dos instituciones una la Dirección de medio ambiente del Municipio de Toluca y la otra la fundación TECHO A.C., quienes aportaron los conocimientos y materiales necesarios para algunas de las actividades de este proyecto. Además un elemento que fue crucial para este trabajo fue que se colocará el centro comunitario (Anexo I) en esta parte de la comunidad de Tlachaloya, ya que en esta zona norte no tenía la comunidad donde reunirse o tener algunas pláticas, capacitaciones u orientaciones para su beneficio, cabe destacar que este proyecto fue financiado una parte por la fundación TECHO A.C. y otra parte por la comunidad y en el caso de los profesionales en Trabajo Social fueron quienes propusieron este proyecto, también estuvieron supervisándolo y dando seguimiento hasta su culminación al igual que la delegada.

En el taller se buscó proporcionar primeramente información para que los habitantes se sensibilizarán, entre los temas a tratar fueron, que es medio ambiente, qué es la contaminación y cuáles son los tipos de contaminación, estrategias para el cuidado del medio ambiente dentro de las que se trabajaron fueron la de captación de agua de lluvia (solo fue informativo, ya que las de las personas asistentes ninguna quiso colocar el sistema en sus hogares, ya que debían hacer un gasto que en ese momento no podían, sin embargo, algunas estaban muy interesados en colocarlo en otro momento) (Anexo II), mural (Anexo III) y reforestación.

Es importante resaltar que en el desarrollo del taller estuvieron participando 61 personas, pero estas personas no asistieron a todas las actividades ya que algunas llegaban un día y otras otro día, teniendo una participación intermitente, lo que si demos resaltar es que el día que se pintó el mural si llegaron todas.

Al finalizar el taller se realizó una encuesta de satisfacción, donde los aspectos más relevantes fueron los que se presentan en el Gráfico 1.

Como podemos observar en el gráfico, los participantes que estuvieron presentes en los temas y actividades fueron porque para ellos se consideró de interés, como se ha venido comentando al estar su comunidad en riesgo por la contaminación debido a su actividad económica principal, sus pobladores están buscando estrategias que les ayuden a mejorar la calidad del aire, la contaminación del suelo y del agua, para mejorar su calidad de vida, de forma que logren acciones que pueden hacer sustentable su desarrollo comunitario, ya que por un lado esta actividad principal está cubriendo sus necesidades básicas como alimentación, vestido vivienda, pero por

otro les está facetando en la salud, al sensibilizarse algunos pobladores estarán apoyando con sus familias, las cuales tomaran las acciones y en su caso disminuirán sus problemas que afectan a todos, teniendo estrategias sustentables como, la reforestación que ayudara a que los arboles limpien el aire, la quema de cable en horario que no afecte directamente a los habitantes, así como el cuidado de su entorno al no tirar basura y cuidar su habutad.

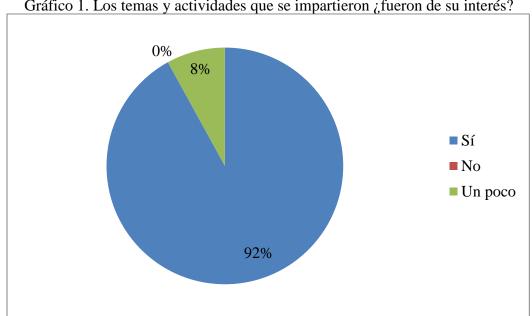


Gráfico 1. Los temas y actividades que se impartieron ¿fueron de su interés?

Elaboración propia, sistematización de Trabajo Social Comunitario I y II, octavo semestre 2023-2024, Lic. en Trabajo Social, FaCiCo, UAEMex.

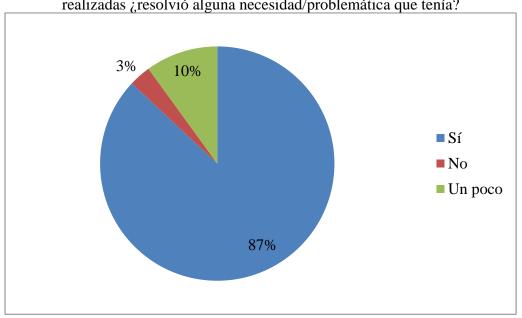


Gráfico 2. La información proporcionada en cada una de las pláticas y de las actividades realizadas ¿resolvió alguna necesidad/problemática que tenía?

Elaboración propia, sistematización de Trabajo Social Comunitario I y II, octavo semestre 2023-2024, Lic. en Trabajo Social, FaCiCo, UAEMex.

Al verse reflejado en el gráfico 2, el mayor porcentaje de respuestas en el sí, permite tener el referente de que las pláticas y las actividades realizadas resolvieron alguna de sus necesidades o problema, debido a que estas se enfocaron en la mejora de su medio ambiente y a su vez de su salud, ya que al estar trabajando en el taller las personas mencionaban que últimamente muchos habitantes se han enfermado de vías respiratorias debido a la cantidad de quema de cable que hacen, afectando a todos, algo que es muy importante de mencionar es que esta quema la hacen a la hora que cada quien desea, aun cuando existen normas reguladoras que les dicen en que momento hacerlo que es por la noche para que tenga las menores afectaciones, pero no las cumplen.

Por otro lado, al realizar los recorridos y platicar con las personas nos percatamos que quienes realizan estas quemas de cables lo hacen en sus domicilios y muchos de ellos están al lado tanto de la primaria como del jardín de niños de la comunidad, a lo que los docentes y directivos mencionan que cuando esta práctica se presenta y tienen actividad fuera de los salones mejor no salen porque el humo es muy fuerte y afecta a los niños, lo que lleva a visualizar como un problema grave, esto se menciona porque después de la aplicación del taller específicamente con la actividad del mural que se colocó en las paredes del jardín de niños, hubo una sensibilización para varias personas que tenían estas malas prácticas, viéndose reflejado en sus acciones y comentarios, la directora de esta institución educativa y los docentes comentan también que les dijeron que ya no quemarían el cable en horas escolares para no afectar a los niños, lo cual durante este tiempo a la fecha han cumplido, ayudando ahora a que estas actividades planeadas se realicen, y los niños tienen mejor calidad del aire en sus escuelas.

#### **Conclusiones**

Para profesionales como es el Trabajador Social el medio es la investigación de necesidades y problemáticas sociales y el fin la ejecución de planes, programas y proyectos, lo que permitirá que las necesidades y problemáticas sociales se disminuyan y erradiquen, de ahí que es importante, además, divulgar los resultados obtenidos, para que puedan ser base de nuevos trabajos o bien una experiencia para otros profesionales.

Hoy día, trabajar con acciones que ayuden a mejorar el medio ambiente es una de las condiciones principales para todo el mundo, ya que las malas prácticas económicas, políticas, sociales y más, han ayudado a que se vaya degradando y se presente cada día con más y más problemas ambientales, que están además ocasionando problemas de salud en las personas y las comunidades.

A través de la sensibilización de la población de la comunidad es que se busca una sustentabilidad, lo que permite que con la participación mutua estén constantemente supervisando el que no se vuelvan a realizar las acciones que se logró dejar de lado, como son las de la quema de cable en ciertos horarios, además del trabajo por familias para no contaminar su comunidad, como la tira de basura en calles y barrancas.

Aun cuando se implementaron acciones con este proyecto para mejorar el medio ambiente de la comunidad de Tlachaloya segunda sección norte, todavía quedan acciones pendientes de este, como por ejemplo, la reforestación en diferentes zonas de la comunidad, esto se debe a que en el periodo de ejecución del taller no era un tiempo adecuado para reforestar, ya que al hacerlo era casi 100% probable que no crecieran los árboles siendo una acción en vano sin resultados favorables, quedando pendiente para el mes de septiembre.

Con este trabajo de divulgación se desea exhortar a los diferentes profesionales a que se sumen para que de región en región trabajemos en pro del medio ambiente, y con estas acciones de regiones micro lograr un efecto domino en las regiones más grandes.

#### Referencias literarias

- **INEGI**, 2020 "Tlachaloya Segunda Sección, Toluca, México (151060099), [electrónico], México, disponible en: https://www.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=151060099#collapse-Resumen [19 de julio de 2024].
- **Octavo semestre,** (2022-2023), "Sistematización de Trabajo Social Comunitario I y II,", Tlachaloya segunda sección norte, Toluca, México, Lic. Trabajo Social, FaCiCo, UAEMex
- **Octavo semestre,** (2023-2024), "Sistematización de Trabajo Social Comunitario I y II,", Tlachaloya segunda sección norte, Toluca, México, Lic. Trabajo Social, FaCiCo, UAEMex
- **Pueblos Americanos.com**, 2022 "Tlachaloya Segunda Sección (México)", [electrónico], México, disponible en: https://mexico.pueblosamerica.com/mapa/tlachaloya-segunda-seccion [19 de julio de 2024].
- Zamora Mendoza, Sara, (2013), "Fundamentos de Trabajo Social", México, autor

# **ANEXO I**

Imagen 1. Centro comunitario de la comunidad de Tlachaloya Segunda sección, Barrio el Tejocote



Fuente: TECHO, México, 2024

Imagen 2. Centro comunitario de la comunidad de Tlachaloya Segunda sección, Barrio el Tejocote por dentro



Fuente: Elaboración propia

# **ANEXO II**

Imagen 3. Platica sobre las consecuencias de la contaminación del aire, suelo y agua en la comunidad



Fuente: Elaboración propia

Imagen 4. Platica sobre la captación de agua de lluvia en la comunidad



Fuente: Elaboración propia

Imagen 5. Platica sobre los tipos de contaminación



Fuente: Elaboración propia

ANEXO III



Fuente: Elaboración propia

Imagen 7. Inicio de los dibujos del mural



Fuente: Elaboración propia





Fuente: TECHO, México, 2024

Imagen 9. Mural terminado



Fuente: TECHO, México, 2024

Imagen 10. Mural terminado



Fuente: TECHO, México, 2024

Yajaira Godínez, Norma Martínez y María Serrano