

Quintana Roo y la planeación de sus destinos turísticos. Una visión desde la perspectiva multidisciplinaria

Ventura Enrique Mota Flores¹

Proemio

La presente obra se ocupa de discutir sobre la planeación de los destinos turísticos de Quintana Roo. El libro se compone de once capítulos, en los que analiza la realidad de Isla Mujeres, Cancún, Puerto Morelos, Solidaridad, Cozumel, Mahahual, Bacalar, Maya Ka'an, Otoch Ma'ax Yetel Kool, Chetumal y Holbox. Los autores y las autoras abordan la planeación turística desde diferentes perspectivas disciplinarias lo que enriquece la visión para el estudio de la planeación del turismo hacia el desarrollo sustentable.

Se trata de una obra inédita que da cuenta del estado que guarda la planeación del turismo y sus implicaciones hacia la sociedad, el ambiente y la economía de esta parte del Caribe mexicano. Nos muestra como ha sido la evolución de los destinos a lo largo del territorio y como van cambiando los esquemas de planeación y gestión de la actividad. En conjunto la obra nos brinda líneas de pensamiento y literatura especializada para quienes inician en el estudio de la planeación y gestión de los destinos turísticos.

Este trabajo fue pensado para animar a la discusión de investigadores e investigadoras y generar interés en los y las estudiantes por la planeación del turismo sustentable, pero principalmente que sea de ayuda para estudiantes de posgrado que tienen como objetivo la planeación y gestión del turismo.

Conceptos clave: Turismo, planeación, gestión, sustentabilidad.

Reseña

La planeación del turismo es uno de los grandes retos que enfrenta la sociedad actual, sobre todo por el incremento exponencial de la economía en el sector terciario. En los últimos tres decenios, la actividad turística ha sido prioritaria para el desarrollo de los países, por impactos tales como la captación de divisas, la generación de empleos y de actividades productivas asociadas al turismo. Asimismo, las estadísticas internacionales del comercio indican el ascenso del turismo, producido por los incrementos en el nivel de vida de los países industrializados, ampliación de los mercados y destinos turísticos impulsados por las tecnologías y las vías de comunicación y transporte. Todo lo anterior implica una creciente demanda turística mundial que podría poner en riesgo la riqueza natural y cultural del país, por lo que quien planifica está obligado a incluir los temas mencionados anteriormente, para promover un desarrollo sustentable. En ese marco, toman relevancia los estudios que se interesan por la planeación del turismo, por lo que, consciente de la importancia de la planeación del turismo, el Programa de Maestría en Planeación Turística Sustentable, invitó a un grupo de expertos y expertas en temas de turismo y planeación para participar en la obra colectiva *Quintana Roo y la planeación de sus destinos turísticos. Una visión desde la perspectiva multidisciplinaria*.

¹ Doctor en Turismo., Universidad del Caribe, enrique_mota_flores@hotmail.com

En la conformación de la obra se pensó en integrar diferentes tipos de estudios, desde los enfoques más tradicionales, como los desarrollistas, económicos, espaciales o físicos, comunitarios, hasta los más actuales: sistémicos, así llamados por su poder teórico explicativo. En esa preocupación se inscribe el presente libro, que se ocupa de registrar los procesos de planeación turística que se han experimentado en los destinos turísticos de la entidad, y tiene como objetivo general describir la planeación de los destinos turísticos de Quintana Roo, desde las perspectivas social, económica, ambiental, legal, turística o urbana, conforme a las especialidades de quienes escriben a lo largo del libro. La obra organizada de esta forma permite a quien lee, estudia o investiga la planeación del turismo tener una visión global de las diferentes etapas de la planeación turística en los destinos más importantes de México, pero con una crítica desde la posición del turismo sustentable.

Para adentrarnos en el tema de la planeación y dar forma a los múltiples estudios y enfoques que se dan en torno a la planeación del turismo sustentable es necesario distinguir dos direcciones. La primera es la expresión del modelo de desarrollo imperante, mientras que la segunda se genera a partir del modelo, enfoque o perspectiva de la planeación, es decir, desde el territorio o desde la organización empresarial. En nuestros días, podemos observar que, desde la academia, mercados y sociedad global, en algún punto existe una coincidencia respecto a la sustentabilidad, es decir, todos estos ámbitos aceptan que se requiere considerar la conservación de los recursos naturales y culturales, para nosotros y para las generaciones futuras, así como asegurar la satisfacción de las expectativas de los turistas, pero también las de las regiones receptoras (Organización Mundial de Turismo [OMT], 1999).

Existen investigadores que cultivan un enfoque con énfasis en la sustentabilidad, y sostienen que para la planeación del turismo se deben utilizar herramientas teóricas y metodológicas desde la visión sistémica. El turismo se debe observar desde las perspectivas interdisciplinarias, porque, así como los destinos no son disciplinarios, el turismo tampoco lo es, no está formado en un tema o disciplina en particular, por el contrario, tiene una estructura que se basa en la transdisciplinariedad y la interdisciplinariedad. Por esas razones el desarrollo sustentable exige un nuevo tipo de planeación del turismo.

En la planeación del turismo sustentable deben identificarse dos grandes líneas. Una, que contiene lo referente a las políticas de desarrollo sustentable, en general. Y la otra, relacionada con las políticas turísticas específicas que se orientan a gestionar los impactos negativos y positivos sobre el territorio, la sociedad o el medio ambiente, producidos por el turismo masivo. Quienes discuten los destinos, utilizan en buena medida cada una de las líneas que se han apuntado. Tal vez, la segunda se vea con mayor énfasis la descripción de los destinos que se estudian en esta obra, sin embargo de tras de cada argumento o primicia, se ve el enfoque o invocación de la perspectiva sustentable.

En Isla Mujeres se advierte el tema de la gentrificación, y desde luego la confusión de si es Isla o continente. En la Isla es una forma de gestionar el turismo, pero en Costa Mujeres cambia totalmente, miles de cuartos de hotel, grandes marcas hoteleras y mayor tour operación. Lo anterior exige mayor atención e intervención para su pronta y adecuada gestión. Respecto a Cancún el destino de mayor edad, del cual se ha escrito mucho, pero en este capítulo se hace una crítica de ciudad neoliberal a ciudad cuidadora, apuntando nuevos enfoques para su atención y estudio. Para Puerto Morelos otro de los destinos de mayor crecimiento y atención, nos lleva a un recordio histórico frente a las oportunidades presentes, como el Tren Maya, delineando lo necesario de la transición hacia un turismo cultural, no de masas. Al tratar Solidaridad y en específico Playa del

Carmen, se pone de manifiesto lo importante de la importancia de la planeación turística y la política pública, narrando las herramientas de la administración pública federal y local. Una de las islas de mayor interés turístico es Cozumel, sin embargo es necesario atender el enfoque del desarrollo urbano y de asentamientos humanos, resaltando la gobernanza turística como eje necesario para la inclusión y el desarrollo urbano del destino de cruceros. En Mahahual, se pone de manifiesto los instrumentos de planeación para buscar un modelo diferente al de masas que sea de bajo impacto, en un destino de rápido crecimiento. Lo cual implica mantenerse diferenciado de los destinos de Quintana Roo. Uno de los capítulos aborda un nuevo enfoque de gestión: Maya Ka'an, el cual se basa en la cultura Maya y en el turismo alternativo y cultural. Se resalta lo importante de involucrar a las comunidades rurales e indígenas de la región para, además, contribuir a la conservación de los recursos naturales de las Áreas Naturales Protegidas como Sian Ka'an. Otro capítulo con este enfoque lo constituye O'toch Ma'ax Yetel Kool, resalta lo necesario de fortalecer las capacidades en las comunidades desde el enfoque de desarrollo local. Por su parte cuando se habla de Bacalar se resalta los problemas por los que está atravesando este destino al convertirse de rural a urbano. Chetumal, la capital de la entidad, enfrenta una evolución en su gestión de marca y se perfila como un destino emergente global. Holbox, aborda la reflexión sobre la planeación turística de la Isla como destino turístico.

En la introducción del libro se hace un recorrido por los diferentes enfoques de la planeación que da una enorme aportación a la discusión sobre la necesidad de planificar los destinos del Caribe mexicano con un enfoque de sustentabilidad. La obra además, contiene fuentes como mapas, planes y fotografías que se complementan. Se termina con un apartado de bibliografía especializada.