

La percepción del bienestar subjetivo en las viviendas de la ciudad de Oaxaca de Juárez, 2024

Erendira Isaura Santamaría Cruz¹

Marcos Pedro del Carmen Ramírez López²

Lizbeth Fabiola García Cruz³

Resumen

La vivienda tiene una función muy importante en la vida diaria, se trata del sitio que brinda seguridad, protección, descanso y desarrollo, siendo el lugar que marca nuestra identidad cultural. Es por ello que se espera que la vivienda brinde satisfacción a sus habitantes, aunque que en la actualidad, contar con una vivienda sigue viéndose como un lujo, según cifras de ONU Hábitat (2020) en México 14 millones de familias, equivalente a la mitad de la población mexicana, no cuentan con una vivienda.

El objetivo de la investigación es conocer si existe satisfacción con la vivienda a partir de un análisis de percepción con información resultante de la aplicación de 35 encuestas a personas mayores de 18 años en el mes de abril de 2024, que habitan viviendas de autoconstrucción de las colonias del municipio de Oaxaca de Juárez, con la finalidad de conocer el bienestar subjetivo de la vivienda medida a partir de una escala de Likert.

Se parte de la hipótesis de que las personas que viven en la ciudad de Oaxaca tienen un nivel de satisfacción moderado, ya que la vivienda no cubre sus necesidades en su totalidad. Dicho lo anterior, se concluye que la hipótesis de acepta pues a pesar de que las viviendas de Oaxaca de Juárez se adaptan a las necesidades de sus habitantes y existe un nivel de satisfacción elevado con las adecuaciones que cada familia hace en su vivienda, existen factores que competen al gobierno que no son cubiertos de forma eficaz, lo que conduce a que el nivel de satisfacción en la vivienda no se vea cubierto en su totalidad afectando así la percepción del bienestar subjetivo de la vivienda.

Conceptos clave: Vivienda, bienestar subjetivo, satisfacción

Introducción

El bienestar y la calidad de vida son aspectos de importancia que, desde hace algunos años, la OMS (s/f) ha hecho énfasis en este fenómeno dada la repercusión que tiene en la salud de las personas, considerando así a la calidad de vida como la percepción que los individuos tienen sobre su entorno influenciados por su cultura, valores, expectativas y preocupaciones.

Específicamente el México, los estudios de Velasco (2020) han demostrado que, para la población mexicana, los dos grandes aspectos que repercuten directamente en la percepción de la

¹ Maestra en Ciencias en Desarrollo Regional y Tecnológico, Instituto Tecnológico de Oaxaca (ITO), ere.santamaria@gmail.com

² Doctor en Ciencias en Planificación de Empresas y Desarrollo Regional, Instituto Tecnológico de Oaxaca (ITO), marcos.rl@itoaxaca.edu.mx

³ Maestra en Ciencias en Desarrollo Regional y Tecnológico, Instituto Tecnológico de Oaxaca (ITO), lizbethgarciacruz@gmail.com

satisfacción y la calidad de vida, tienen que ver con el núcleo familiar, sintiéndose así insatisfechos cuando se vive violencia familiar o existe la ruptura de las misma.

En la mayoría de los casos, el nivel salarial está relacionado con el bienestar objetivo y subjetivo que se observa en una vivienda, en lo servicios, las adecuaciones o adaptaciones que brindan comodidad a los habitantes complementándose con el nivel de satisfacción con el que las personas perciben su hogar, lo que integralmente permite desarrollarse a nivel personal y profesional impactando también en la salud mental.

Una realidad que impacta en las viviendas son las desigualdades que se viven en México, en donde según García (2020) menciona que la brecha salarial afecta considerablemente a las familias en donde la población con menores ingresos percibe 18 veces menos las personas con más alto ingreso, de tal manera que el 1% de la población concentra el 43% de la riqueza nacional.

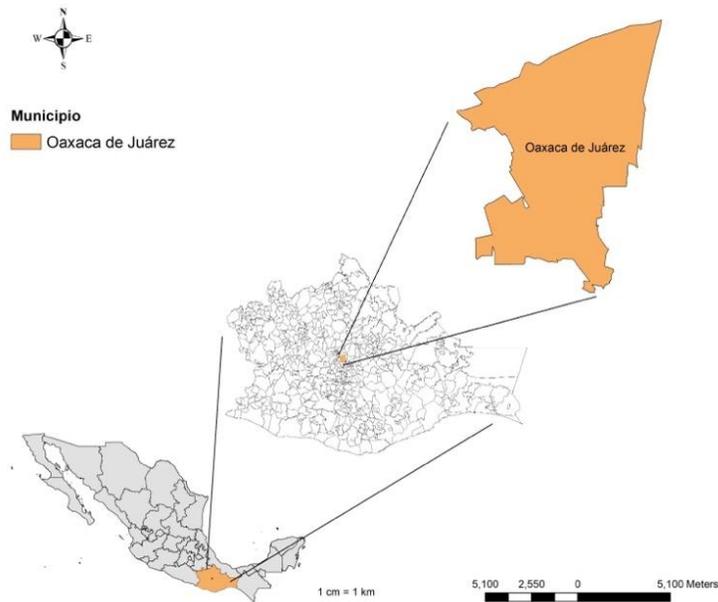
De acuerdo con la Encuesta de las Naciones Unidas sobre Juventudes de América Latina y el Caribe (2021) muestra que “la salud mental de las y los jóvenes ha estado marcada por el aumento de los niveles de estrés y ansiedad que afectan a por lo menos la mitad de los encuestados” (p.59). Lo anterior se debe a que la pandemia de COVID-19 impactó de manera relevante en la educación y el trabajo para las y los jóvenes, enalteciendo las limitaciones de conectividad, pero también se ha fortalecido el interés de los jóvenes por la salud mental, violencia de género, salud y seguridad alimentaria desde el hogar.

Marco Teórico

El municipio de Oaxaca de Juárez, se ubica al centro del estado de Oaxaca (figura 1), al año 2020 cuenta un registro según INEGI (2020) de 270,955 habitantes y 74,590 viviendas habitadas. Oaxaca de Juárez funge como capital del estado de Oaxaca, se caracteriza por tener una gran afluencia de personas que atraviesan el coloquialmente denominado “centro” para recurrir a sus sitios de trabajo, se observa a su vez gran cantidad de comercios al rededor del zócalo de la ciudad, transformando así el uso de las viviendas convirtiéndose en sitios de actividad comercial. Sin embargo, en las colonias pertenecientes al municipio de Oaxaca de Juárez, se observa el crecimiento de viviendas y la gran demanda por la ampliación de espacios con la finalidad de albergar cada vez a más familias. Dicho lo anterior, esta investigación busca conocer el nivel de bienestar subjetivo y satisfacción con la vivienda que presentan los habitantes de las mismas.

El Índice de Rezago Social (IRS) que mide Coneval (2020) se trata de un indicador que permite conocer de manera general, si la localidad o municipio tiene algún tipo de rezago, ya que para obtener el índice se hace uso de cuatro indicadores, los cuales hacen alusión al rezago educativo, acceso a los servicios de salud, calidad y espacios de la vivienda y servicios básicos en la vivienda en donde también se contemplan los bienes del hogar. De esta manera, el IRS para Oaxaca de Juárez arroja el resultado de -0.95 considerándose así por CONEVAL (2020) como un IRS muy bajo. Lo cual da la pauta de que los habitantes del municipio de Oaxaca de Juárez tienen las condiciones necesarias para satisfacer sus necesidades desde la vivienda.

Figura 1. Municipio de Oaxaca de Juárez



Fuente: elaboración propia en el programa ArcGIS Desktop 10.8.2 (2024)

Bienestar subjetivo

El bienestar subjetivo está relacionado con los “pensamientos y sentimientos de las personas” (Cuadra y Florenzano, 2003). Por su parte, Castilla Peón (2013), ha dividido al bienestar para su estudio en bienestar objetivo y bienestar subjetivo, de esta manera el bienestar subjetivo de los individuos hace que los aspectos materiales y holísticos en su conjunto le permitan alcanzar la realización de sus objetivos, mantener comunicación asertiva, le permitan gozar de salud, seguridad y empleo.

Por su parte, Allardt ha propuesto que el bienestar depende de la satisfacción de tres categorías de necesidades humanas: el tener; lo cual se relaciona con el bienestar objetivo, el relacionarse; haciendo alusión al amor y amistad, y el ser; refiriéndose a la autorrealización. (Allardt, 1976; citado en Ossa, González, Rebelo, Pamplona, 2005) Los estudios para medir el bienestar se han agrupado en denominaciones de satisfacción e insatisfacción, así como de felicidad e infelicidad.

De esta manera, las investigaciones para conocer el bienestar subjetivo se enriquecen al realizar acercamientos culturales e incluso antropológicos pues este tipo de bienestar se relaciona con sentimientos de afecto, alegría, tristeza, entre otros, que están relacionados a las sensaciones que provocan los espacios en las personas y que a su vez, Jaramillo (2016) menciona que la felicidad depende de percepción de las personas ante las situaciones, que se ven influenciadas con la crianza, la relación con la sociedad, la familia, la naturaleza, la personalidad, la edad, los ingresos o la salud.

Psicología del bienestar

Las necesidades humanas desde la perspectiva de Abraham Maslow son clasificadas en una pirámide de cinco niveles, la cual muestra que a medida que el ser humano satisface sus necesidades, va generando nuevas, en este sentido, las necesidades básicas se encuentran en el nivel inferior y las necesidades que se van creando al cubrir las básicas van escalando y dentro de las necesidades superiores se encuentra la autorrealización y el sentimiento de bienestar. (Abraham Maslow, citado en Sergueyevna y Mosher, 2013) Es por ello que el bienestar subjetivo aparece cuando se han cubierto las necesidades básicas que se pueden medir a partir del bienestar objetivo.

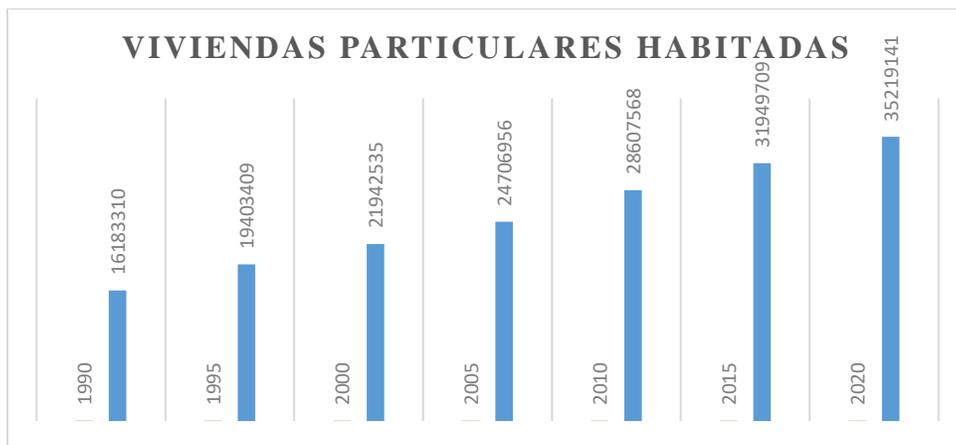
Por su parte, Bandura hace alusión a la personalidad, identificándola a partir de la interacción del aprendizaje y el comportamiento ante los sucesos, afirmando que el ambiente influye en el comportamiento humano a partir de las experiencias y va generando expectativas ante la vida (Bandura, 1977; citado en Montaña, Palacios y Gantiva, 2009).

La psicología ambiental y arquitectónica tiene un papel importante en el comportamiento, Dávila, Serrano, Olvera y Flores (2017), enfatizan que las personas pueden cubrir sus necesidades a partir de tener un conocimiento consciente de su cultura y recrearla en la vivienda, lo cual reflejaría su personalidad alcanzando de manera más oportuna su identidad, resultado de la herencia cultural y biológica.

Vivienda

En México y en Oaxaca, la vivienda tradicional es la que cuenta con un mayor porcentaje en registro y construcción en el Registro Único de Vivienda (2023), y según datos del INEGI (2020), la construcción de viviendas ha ido en aumento de manera constante, por lo cual es necesario que se brinde la información adecuada de los parámetros mínimos recomendados para la construcción de viviendas con la finalidad de que, además de cumplir su función como espacio seguro, también brinde satisfacción a sus habitantes. En la siguiente grafica se muestra es crecimiento de las viviendas particulares habitadas en México que se tienen registradas por INEGI (2020) desde el año 1990 al 2020.

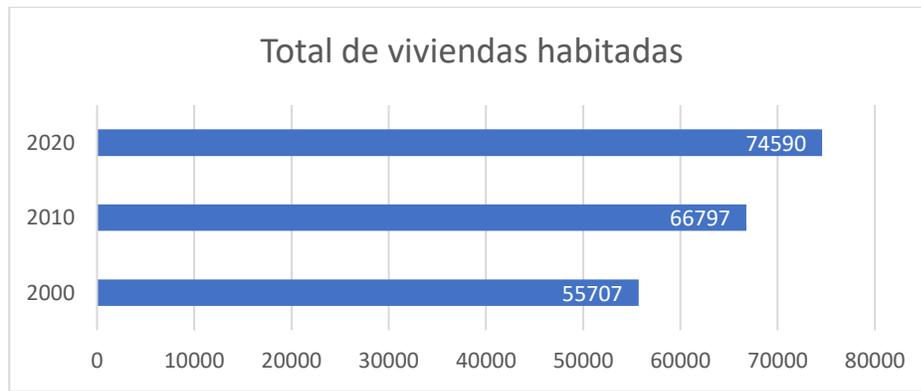
Gráfica 1. Viviendas particulares habitadas en México



Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI 2020.

El crecimiento en la cantidad de viviendas particulares habitadas en Oaxaca de Juárez ha ido incrementando considerablemente, según datos de INEGI (2020) al año 2020, el municipio de Oaxaca de Juárez cuenta con 74,590 viviendas particulares habitadas y de acuerdo a la gráfica 2, ha ido incrementando al compararse con datos de los años 2000 y 2010.

Gráfica 2. Viviendas particulares habitadas en el municipio de Oaxaca de Juárez



Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI 2020.

El Plan Estatal de Desarrollo 2022-2028 menciona que una vivienda debe responder a “las necesidades y condiciones de la humanidad, esto es dar satisfacción a necesidades fisiológicas, psicológicas, sociales y espirituales del ser humano” (PED, 2023: 163). Ante lo anterior, el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2028, tiene como estrategias el mejoramiento de la construcción de vivienda, así como la implementación de mecanismos para el financiamiento de vivienda para la población más vulnerable y marginada.

El tema de la vivienda ha sido de interés para organismos como la ONU (1948) a través de la Declaración Universal de Derechos Humanos en 1948, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1981), la Constitución Mexicana de los Estados Unidos Mexicanos (DOF, 2014), CONEVAL (2018), en donde de manera general se hace énfasis en que toda persona tiene derecho a gozar de un nivel de vida adecuado que le brinde seguridad, salud, alimentación, vestido y vivienda funcional y con estándares de calidad, integrada al entorno natural de manera responsable y que su vez permita la integración de tecnologías.

Las viviendas de autoconstrucción son la vía para contar de forma paulatina con la vivienda que se adapta a cada familia ya que son ellos, quienes tienen el control directo. De acuerdo a lo anterior, la SEDATU (2021) hace énfasis en que cuando la finalidad de la vivienda es para uso propio, se le llama vivienda de autoconstrucción ya que se realiza el proceso de construcción por los miembros de hogar, mientras que se le denomina vivienda de autoproducción cuando se contrata a terceros para la construcción de la vivienda. El proceso de autoconstrucción se observa de forma cotidiana, ya que la vivienda va “creciendo” a través del tiempo conforme crece la familia y de acuerdo a sus posibilidades.

Moyano (1994), menciona que las personas llegan a tener satisfacción por el contexto físico en el que viven, cuando la vivienda tiene las características que se han deseado y cuando hay armonía entre la vivienda, las relaciones y experiencias buenas o malas con los vecinos y el barrio, en este sentido, influyen en la percepción las viviendas que rodean a la misma y el barrio al que pertenece.

Políticas públicas

Durante los últimos 20 años, las políticas de vivienda se han visto afectadas por el gobierno en turno, el CONEVAL estima que en el gobierno de José Murat Casab (1998-2004), la pobreza de la población Oaxaqueña incrementó en un 71%, lo que afectó a la vivienda, la seguridad y el bienestar social (CONEVAL, 2015; citado en Rojas, 2015).

Durante el gobierno de Ulises Ruiz Ortiz (2004-2010), la política de vivienda en Oaxaca atendió a partir de la construcción de fraccionamientos, a su vez se construyeron universidades, tramos carreteros y hospitales, la mayoría de ellos, inconclusos (Quadratín, 2009), resaltando una fuerte ola de violencia que se vivió durante su mandato. Por su parte, el objetivo del mandato de Gabino Cué Monteagudo (2010-2016), fue mejorar la calidad de la infraestructura con la finalidad de elevar la calidad de vida de la población, así como la regulación en la tenencia de la tierra procurando el uso racional del suelo (Finanzas Oaxaca, 2011).

Con Alejandro Murat Hinojosa (2016-2022), el Plan Estatal de Desarrollo (PED) se alineó con la agenda 2030 que promueve la ONU, así como al Plan Nacional de Desarrollo (PND). Se continuó con programas de Infonavit como “un cuarto más” que se trataba de un programa de construcción de habitaciones para mujeres o adolescentes con la finalidad de mejorar el entorno social y evitar la violencia contra la mujer (SEDATU, 2015). Actualmente, en el mandato de Salomón Jara, los sectores públicos, sociales y privados se unieron para formar parte del parlamento abierto “Hacia una vivienda adecuada” con la finalidad de rescatar la distribución de la tierra de origen comunal y crear viviendas sustentables e incluyentes.

Planteamiento del problema

Según la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU, 2021), en México 7 de cada 10 viviendas son autoproducidas ante la necesidad de las familias por construir un patrimonio sin rebasar sus posibilidades económicas, que de acuerdo con la organización alemana GIZ (2021), ante el fenómeno de autoconstrucción del cual las familias toman iniciativa y sus propias decisiones, el gobierno debe brindar apoyo para realizar un proceso de autoproducción seguro ya que la construcción de este tipo se realiza para habitar y no para comercializar.

Objetivo

El objetivo de la investigación es conocer si hay satisfacción con la vivienda a partir de un análisis de percepción con información de 35 encuestas realizadas en la ciudad de Oaxaca de Juárez a personas mayores de 18 años, habitantes de viviendas de autoconstrucción con la finalidad de medir el bienestar subjetivo de la vivienda a partir de una escala de Likert.

Hipótesis

Se parte de la hipótesis de que las personas que viven en el municipio de Oaxaca de Juárez tienen un nivel de satisfacción moderado, ya que la vivienda no cubre sus necesidades en su totalidad.

Metodología, dimensiones e indicadores

La investigación es del tipo explicativa y descriptiva, que como menciona Hernández Sampieri (2014), se trata de elaborar una explicación a partir de datos particulares, para los cuales se hará uso del análisis de percepción dentro del proceso cualitativo. El método de percepción se utilizará para realizar la interpretación de la información cualitativa recabada.

El bienestar subjetivo de la vivienda es estudiado a partir del análisis de 5 dimensiones, las cuales se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 1. Dimensiones del bienestar subjetivo de la vivienda

Bienestar subjetivo de la vivienda	Salud física	Estado de salud Satisfacción con el ambiente físico Ocio Satisfacción con sus actividades Satisfacción y desempeño en el trabajo Satisfacción con su vida sexual Nivel de energía Violencia
	Adaptación cultural	Satisfacción con su vivienda Sentido de pertenencia Satisfacción con su colonia
	Salud psicológica	Calidad de vida Concentración Optimismo Percepción de sí mismo Sentimientos negativos
	Relaciones sociales	Tiempo en familia Relaciones sociales
	Medio ambiente	Protección del entorno Servicios públicos Sensación térmica dentro de la vivienda Afecciones por terremotos/ huracanes
	Independencia	Libertad Satisfacción en el trabajo Satisfacción con el gobierno Acondicionamiento de la vivienda

Fuente: elaboración propia

Los datos de los indicadores que integran las dimensiones del bienestar subjetivo de la vivienda, se obtuvieron a partir de la aplicación de 44 encuestas de percepción, en donde un

habitante de cada vivienda seleccionada respondió, según su percepción, en una escala de likert del 1 al 5.

El área de estudio para esta investigación se delimita en la ciudad de Oaxaca de Juárez, la cual consta de una población de 270955 habitantes y 74590 viviendas habitadas al año 2020 según INEGI.

Se buscó obtener una muestra representativa de las viviendas habitadas, la cual se determinó con apoyo del programa STATS (2024), propuesto por Hernández Sampieri (2014) para la obtención de muestras a partir de la siguiente formula:

$$n_0 = \frac{Z^2 pq}{e^2}$$

En donde:

n_0 = Tamaño de la muestra para alcanzar el nivel de confianza dado.

Z= Puntuación Z derivada del nivel de confianza deseado

p= proporción estimada

q= 1-p

e= error máximo aceptable

El tamaño de muestra resultante fue de 35 encuestas que se aplicaron a una persona por vivienda de autoconstrucción dentro del municipio de Oaxaca de Juárez. El instrumento por su parte, se elaboró tomando como referencia el cuestionario BREF-WHOOL y la ENBIARE 2021, el cual consiste en un cuestionario de percepción dividido en cinco secciones: adaptación cultural, salud física, salud psicológica, medio ambiente e independencia.

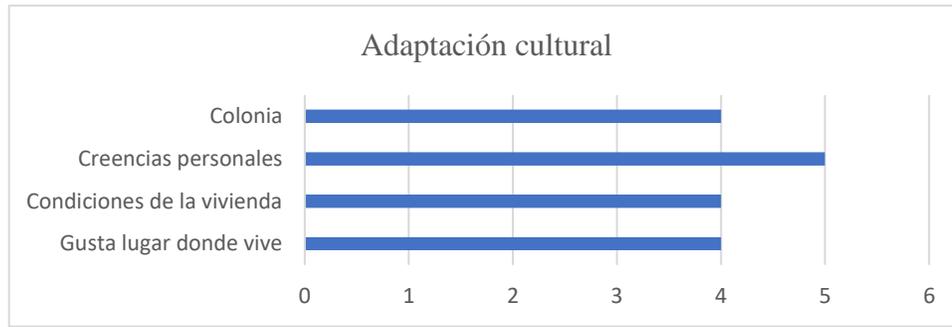
Las respuestas de la encuesta se ponderaron con escala de Likert, con una distribución numérica de satisfacción del 1 al 5, en el que el 5 es el nivel más alto de satisfacción y 1 el nivel más bajo o nulo.

Resultados

Se muestra la información sociodemográfica recolectada en el mes de abril de 2024, cuando se levantaron 35 encuestas de percepción en el municipio de Oaxaca de Juárez. De manera general se puede observar la satisfacción de los habitantes en las viviendas de dicho municipio a partir de la moda obtenida en cada uno de los tópicos.

De acuerdo a la dimensión de cultura, la gráfica 3 muestra que las personas muestran tener satisfacción total con sus creencias personales como eje de lo que da sentido a su vida, mostrando a su vez que se encuentran moderadamente satisfechos con la colonia en la que viven, las condiciones de su vivienda y en general les gusta el lugar en donde viven.

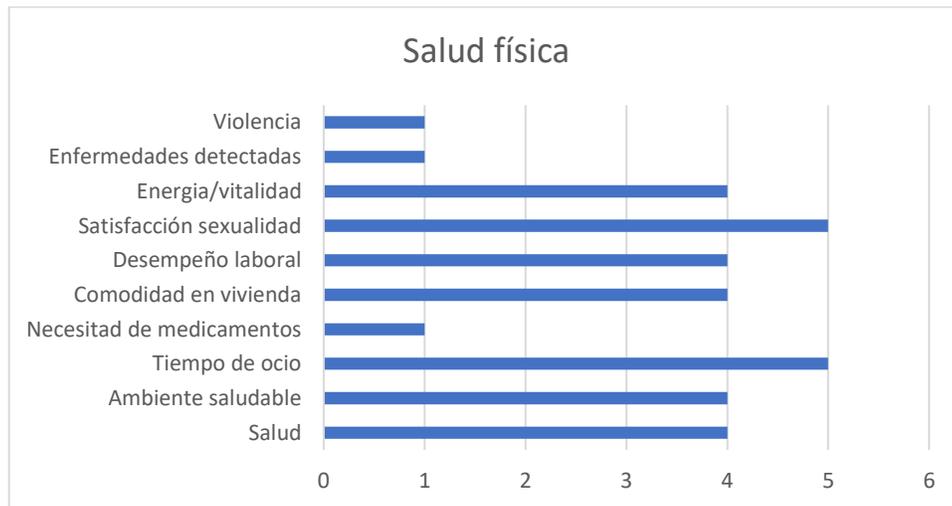
Grafica 3. Adaptación cultural



Fuente: elaboración propia

La dimensión de salud física muestra que los habitantes muestran total satisfacción con su vida sexual y su tiempo de ocio, no declaran sufrir de violencia o enfermedades detectadas en el último año, tampoco declaran la necesidad de tomar medicamentos para el funcionamiento de su día a día. Asimismo, muestran energía para llevar a cabo su vida, manifiestan tener buen desempeño laboral y comodidad en su vivienda dentro de un ambiente saludable, lo anterior se muestra en la gráfica 4.

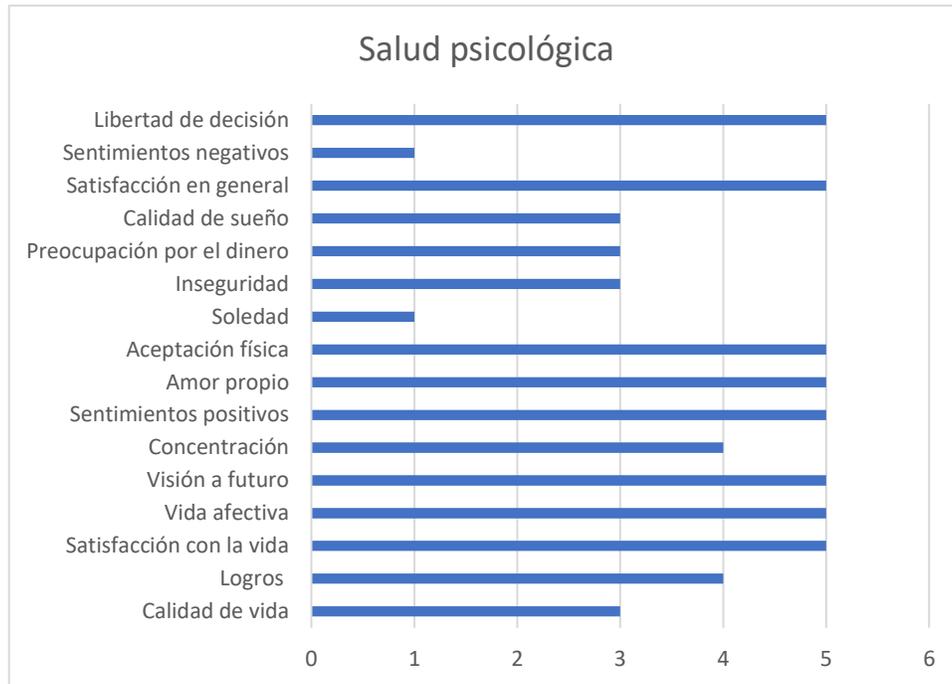
Grafica 4. Salud física



Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica 5, se muestra que las personas tienen libertad de decisión sobre su vida, se sienten totalmente satisfechos de ello, se aceptan físicamente y tienen amor propio, tienen sentimientos positivos sobre su visión a futuro. Por su parte, tienen una satisfacción moderada sobre sus logros y su capacidad de concentración, pero se sienten bien con su calidad de vida ya que no presentan sentimientos negativos o soledad.

Gráfica 5. Salud psicológica



Fuente: elaboración propia

En cuanto a las relaciones sociales, la gráfica 6 refleja que los habitantes de las viviendas de Oaxaca de Juárez muestran satisfacción con la condición de su vivienda, con su comedor y sala y por tal motivo se sienten satisfechos de ser anfitriones de reuniones sociales, muestran apoyo de su familia y satisfacción con la misma. Por su parte muestran moderada satisfacción con sus relaciones sociales y el acondicionamiento de su cocina y finalmente muestran una satisfacción regular con sus vecinos y la seguridad del entorno.

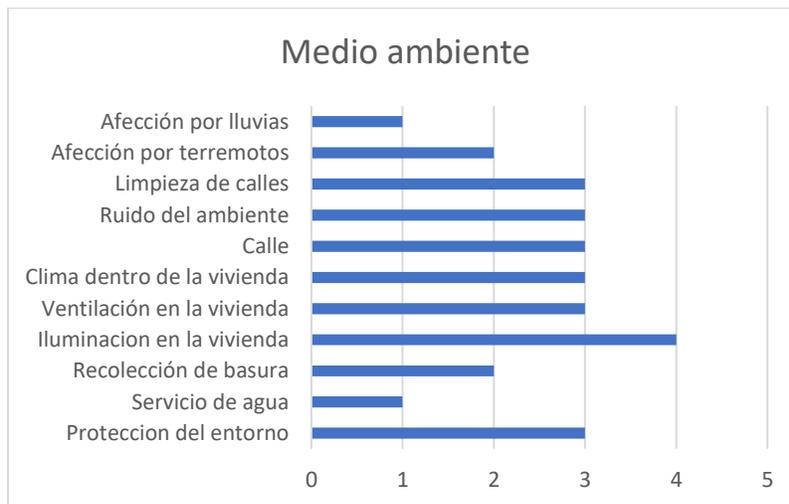
La dimensión de medio ambiente es la que menos satisfacción presenta, siendo la iluminación dentro de la vivienda el único tópico que se cubre frecuentemente, de esta manera los habitantes se sienten moderadamente satisfechos con la limpieza de calles, el ruido del ambiente, la limpieza de las calles, el clima y la iluminación dentro de la vivienda y las medidas de protección del entorno. Las viviendas si se han visto un poco afectadas por los terremotos y la recolección de basura es deficiente, no han presentado afección en las viviendas debido a las lluvias y hay total insatisfacción con el servicio de agua, lo anterior se muestra en la gráfica 7.

Gráfica 6. Relaciones sociales



Fuente: elaboración propia

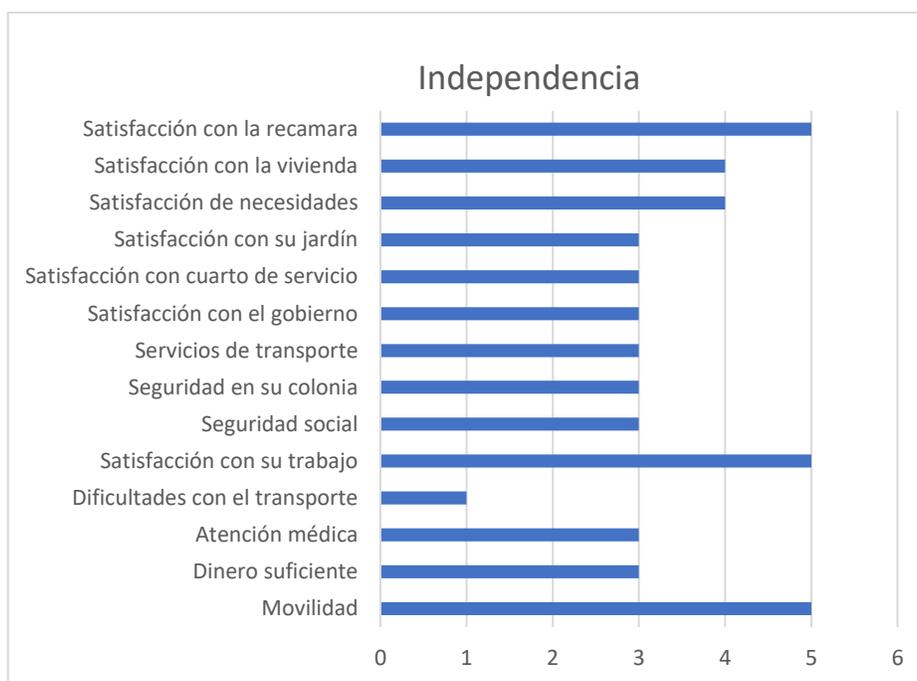
Gráfica 7. Medio ambiente



Fuente: elaboración propia

La dimensión de independencia muestra que las personas están satisfechas con su recámara, su trabajo y la movilidad que les brinda vivir en el municipio de Oaxaca de Juárez. De manera general hay bastante satisfacción con la vivienda y sus necesidades se ven cubiertas. La satisfacción es moderada cuando se refieren a su jardín, a los servicios de transporte, seguridad en su colonia, atención médica y su relación con el dinero, lo anterior se muestra en la gráfica 8.

Gráfica 8. Independencia



Fuente: elaboración propia

Con base a la información anterior, se enlistan las fortalezas y debilidades del bienestar en la vivienda en Oaxaca de Juárez, lo cual se muestra a continuación en la tabla 2.

Tabla 2. Fortalezas y debilidades en el bienestar subjetivo de la vivienda en Oaxaca de Juárez

Fortalezas	Debilidades
Creencias personales	Calidad de sueño
Satisfacción sexual	Preocupación por el dinero
Tiempo de ocio	Inseguridad
Libertad de decisión	Relación con los vecinos
Amor propio	Seguridad
Se aceptan físicamente	Servicio de agua
Condiciones de la vivienda	Servicio de recolección de basura
Apoyo de la familia	Atención medica
Iluminación de la vivienda	
Satisfacción con el trabajo	
Satisfacción de la recámara como espacio personal	
Movilidad al haber suficientes medios de transporte	

Fuente: elaboración propia

Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos, el bienestar subjetivo en la vivienda de Oaxaca de Juárez es fuerte y estable en cuanto a las creencias personales ya que dan sentido a la vida. De manera general muestran satisfacción con las condiciones de la vivienda, sobre todo con la iluminación, se sienten apoyados y acompañados de sus familiares lo cual psicológicamente genera una sensación de bienestar y coincide con lo que menciona Velasco (2020) sobre la importancia de la familia para el bienestar de las personas. Por su parte, el trabajo tiene un papel fundamental en la sensación de bienestar ya que eso se traduce en ingresos que brindan la oportunidad de acceder a una calidad de vida mejor que se ve reflejada en las condiciones de la vivienda, además de la tranquilidad psicológica que brinda tener estabilidad financiera se refleja en el ámbito emocional, amor propio, satisfacción sexual y tiempo de ocio.

Por otra parte, de manera interna se observa una preocupación por el dinero que se refleja en un detrimento en la calidad del sueño, lo cual repercute en la salud de las personas. Asimismo, la satisfacción de los servicios que brinda el gobierno no está siendo cubierta ya que se muestra insatisfacción con la seguridad en las colonias, con la calidad y cantidad de agua que se recibe en las viviendas ya que no es suficiente para cubrir la demanda de las familias de Oaxaca de Juárez, el servicio de recolección de basura y la atención medica no es eficiente.

De manera general se observa que las personas se encuentran satisfechas con las cosas o situaciones que dependen directamente de ellos, es decir, la responsabilidad de la satisfacción es individual y esta se potencializa cuando se cuenta con fuentes de ingreso que permiten tener libertad financiera para satisfacer las necesidades personales, sin embargo, la insatisfacción viene de factores externos o que no están directamente bajo el control de cada personas, es el caso de los servicios e infraestructura que corresponde a los gobiernos brindar a la ciudadanía, al no ser cubiertos de manera eficiente, estos afectan en la satisfacción de la vivienda y por ende, en el disfrute de la misma.

Con base a la percepción de la satisfacción en la vivienda se concluye que, para el disfrute integral de la misma, se necesitan generar y ejecutar estrategias y líneas de acción por parte de los gobiernos. De manera general se asume que al tratarse de un municipio que es capital del estado, este cuenta con un abanico de posibilidades que facilitan la satisfacción con la vivienda, pero esto se refleja de forma parcial ya que, de acuerdo con la hipótesis planteada, esta se acepta debido a que la satisfacción de la vivienda no se cumple en su totalidad ya que los factores externos a la misma interfieren en el disfrute del hogar.

De acuerdo a la tendencia de crecimiento, se considera importante el interés no solo de que las personas cuenten con una vivienda, sino de identificar aquellos factores que hacen que las personas puedan disfrutar de la misma y satisfacer sus necesidades, siendo aspectos a considerar dentro de los planes y programas a nivel gubernamental.

Referencias literarias

Castilla, M., (2014). “Bienestar infantil: ¿es posible medirlo?” en *Boletín médico del Hospital Infantil de México*, 71(1), pp. 61-64, disponible http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-11462014000100010&lng=es&tlng=es. [Accesado el 30 de junio de 2024]

- CONEVAL.** (2018). “Evaluación de la política de desarrollo social”. [En línea]. México, disponible en https://www.coneval.org.mx/evaluacion/iepsm/iepsm/documents/iepds_2018.pdf [Accesado el 21 de junio de 2024]
- CONEVAL.** (2020). “IRS”. [En línea]. México, disponible en https://www.coneval.org.mx/Medicion/IRS/Paginas/Indice_Rezago_Social_2020.aspx [Accesado el 21 de junio de 2024]
- Cuadra, L. y Florenzano, U.,** (2003). “El Bienestar Subjetivo: Hacia una Psicología Positiva”, *Revista de Psicología*, 12(1), pp. 83-96. doi:10.5354/0719-0581.2003.17380. disponible <https://revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/17380> [Accesado el 2 de abril de 2024]
- Dávila, M., Serrano, J. Olvera, E. y Flores, E.,** (2017). “Repercusiones psico-ambientales por condiciones de vivienda de interés social: El prototipo “Ambar”, *Revista de Investigación y Desarrollo*, 3(9) pp. 40-52, disponible https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Investigacion_y_Desarrollo/vol3num9/Revista_de_Investigaci%C3%B3n_y_Desarrollo_V3_N9_5.pdf [Accesado el 4 de abril de 2024]
- García, A.,** (2020). “5 gráficos sobre la desigualdad en México”. *El Economista*. México, disponible en <https://www.economista.com.mx/economia/5-graficos-sobre-la-desigualdad-en-Mexico-20200223-0001.html> [Accesado el 6 de abril de 2024]
- Gobierno del estado de Oaxaca.** (2023). “Plan Estatal de Desarrollo 2022-2028”. México, disponible en https://www.finanzasoxaca.gob.mx/pdf/planes/Plan_Estatal_de_Desarrollo_2022-2028.pdf [Accesado el 4 de abril de 2024]
- Hernández, R.,** (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- INEGI.** (2020). “Censo de Población y Vivienda 2020”. México, disponible en <https://www.inegi.org.mx/programas/ccpv/2020/> [Accesado el 2 de enero de 2024]
- INEGI.** (2021). “ENBIARE, cuestionario 2021”. México, disponible https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/enbiare/2021/doc/enbiare_2021_cuestionario.pdf [Accesado el 5 de septiembre de 2022]
- Jaramillo, M.,** (2016). “Mediciones de bienestar subjetivo y objetivo: ¿complemento o sustituto?”, *Acta Sociológica*, (70), pp. 49–71, <https://doi.org/10.1016/j.acso.2017.01.003>, disponible <https://www.revistas.unam.mx/index.php/ras/article/view/57829> [Accesado el 2 de febrero de 2024]
- Montaño, M., Palacios, J., y Gantiva, C.,** (2009). “Teorías de la personalidad. Un análisis histórico del concepto y su medición”, *Psychologia. Avances de la disciplina*, 3(2), pp. 81-107. ISSN: 1900-2386. disponible <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297225531007> [Accesado el 4 de octubre de 2023]
- Moyano, E.,** (1994). “Satisfacción con la vivienda en conjuntos residenciales de cooperativas y su relación con variables del mesosistema”. *Revista INVI*. Universidad de Chile. (20), 8, pp. 3-15. disponible <https://revistainvi.uchile.cl/index.php/INVI/article/view/62026/66105> [Accesado el 25 de febrero de 2024]

- OMS.** (s/f). “WHOQOL Calidad de Vida”, disponible <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/oms-calidad-01.pdf> [Accesado el 17 de diciembre de 2024]
- ONU.** (2021). “Encuesta de las Naciones Unidas sobre Juventudes de América Latina y el Caribe dentro del Contexto de la Pandemia del COVID-19. Plataforma de colaboración regional de las Naciones Unidas, América Latina y el Caribe”, disponible https://lac.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/s2100285_es.pdf [Accesado el 6 de septiembre de 2023]
- ONU Hábitat.** (2020). “La nueva agenda urbana”, disponible https://onuhabitat.org.mx/index.php/la-nueva-agenda-urbana-en-espanol_ [Accesado el 12 de diciembre de 2023]
- Ossa, J., Rebelo, L., González, E. y Pamplona, J.,** (2005). “Los conceptos de bienestar y satisfacción. Una revisión de tema”, *Revista Guillermo de Ockham*, 3(1), pp.27-59, ISSN: 1794-192X, disponible https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105316842003_ [Accesado el 4 de diciembre de 2023]
- Quadratin.** (2009). “Rebasó Ulises Ruiz las metas del Plan Estatal de Desarrollo: Adolfo Toledo”, México, disponible en <https://oaxaca.quadratin.com.mx/Rebaso-Ulises-Ruiz-las-metas-del-Plan-Estatal-de-Desarrollo-Adolfo-Toledo/> [Accesado el 18 de noviembre de 2023]
- Rojas, T.,** (2015). “Con Murat, la pobreza llegó a 71%”, *El Economista*, disponible en <https://www.economista.com.mx/politica/Con-Murat-la-pobreza-llego-a-71--20150211-0159.html> [Accesado el 18 de noviembre de 2023]
- SEDATU.** (2015). “Combate Gobierno de la República hacinamiento con estrategia “Un Cuarto Más”, anuncia Rosario Robles”, México, disponible en <https://www.gob.mx/sedatu/prensa/combate-gobierno-de-la-republica-hacinamiento-con-estrategia-un-cuarto-mas-anuncia-rosario-robles#:~:text=Alejandro%20Murat%20recalc%C3%B3%20que%20el,el%20otorgamiento%20del%20nuevo%20cr%C3%A9dito.> [Accesado el 18 de noviembre de 2023]
- SEDATU.** (2021). “Autoproducción de vivienda adecuada en México”. *GIZ*, disponible en https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/724543/Ok_Autoproduccion_n_de_Vivienda_Adecuada_en_Mexico31122021_2.pdf [Accesado el 28 de enero de 2024]
- Sergueyevna, N., y Mosher, E.,** (2013). “Teorías motivacionales desde la perspectiva de comportamiento del consumidor”, *Revista Negotium*, 9(26), pp. 5-18, disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78228464001> [Accesado el 2 de abril de 2024]
- Velasco, F.** (2020). “Indicadores de Bienestar Social en Población Mexicana”, *Universidad de Sonora*, disponible en <https://investigadores.unison.mx/es/projects/indicadores-de-bienestar-social-en-poblacion-mexicana> [Accesado el 2 de abril de 2024]

