

Plan de seguridad turística, Tekax

Arminda Patricia Vargas Tun ¹

Jorge Fernando Ku Cruz ²

Cuauhtémoc Yah Montalvo³

Resumen

El turismo de encuentra entre las principales actividades económicas con mayor futuro en este siglo en todo el planeta. La economía de muchos países descansa en una actividad turística, por lo que brindar garantías de calidad y variedad de los servicios, así como la seguridad física, jurídica y patrimonial del turista, es ahora una de las principales preocupaciones en los promotores de los destinos turísticos.

En términos generales, la planeación de la seguridad turística es un tema muy reciente que debe ser atendido en la agenda gubernamental, aunque ha sido latente y total para el mantenimiento de esta actividad productiva en nuestro país.

Para Luis Grünwald, la Seguridad Turística “es la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras”. (Jaqueline Ganzo Olivares, s.f.)

Considerando que la seguridad es una de las condiciones fundamentales para el fortalecimiento de la competitividad del turismo Yucatán, en especial en el municipio de Tekax, es necesario que la prioridad de la gestión del municipio sea buscar los mecanismos de coordinación y de gestión, que permitan articular medidas prácticas en el tema para que la actividad turística consolide aún más su activación, se valore su importancia socioeconómica, se garantice su calidad y se le reconozca como factor de paz.

El Gobierno, la industria y Turismo, pretende ser la fuerza motora para continuar con la creación de mejores condiciones para el destino y los turistas, promoviendo la organización y coordinación de acciones de cooperación para la seguridad, que requiere el turismo.

Por tal motivo, es necesario promover los procesos de articulación, mediante la formulación de un plan estratégico que involucre al departamento de Policía para la gestión de los asuntos de seguridad turística, y a todos los actores vinculados a la actividad turística en los ámbitos público y privado, desde la oferta y la demanda. (MINISTERIO DE COMERCIO, 2016)

Por tanto, este trabajo busca considerar a la ciudad de Tekax como lugar para implementar estrategias de seguridad turística. Teniendo como objetivo establecer la seguridad para los turistas y usuarios de servicios turísticos, mediante una propuesta de estrategias a partir de las cuales se implementen proyectos y actividades que promuevan medidas de control y prevención, dirigidas a los prestadores de servicios turísticos, vigilancia y protección de los atractivos turísticos, información y orientación al turista, así como acciones para el fortalecimiento institucional.

¹ Doctorado en Administración y Desarrollo empresarial. Universidad Tecnológica Regional del Sur, arminda550@hotmail.com

² Doctorado en Administración y Desarrollo empresarial. Universidad Tecnológica Regional del Sur, jorgeku3@hotmail.com

³MA in ELT, Institución: Universidad Tecnológica Regional del Sur, temoyah@hotmail.com

A través de una encuesta se pudo conocer la opinión de los prestadores de servicios turísticos en relación a la seguridad turística dentro del municipio de Tekax, al igual de la participación de la población.

Conceptos clave: proveedores turísticos, estrategia, seguridad turística.

Introducción

Al considerar que la seguridad es siempre una de las condiciones indispensables para el fortalecimiento de la competitividad del turismo en nuestro país México, es importante que la prioridad de la gestión del Estado de Yucatán hacia sus municipios sea buscar los mecanismos de coordinación y de gestión, que permitan establecer medidas prácticas en el tema para que la actividad turística consolide su reactivación y se valore su importancia.

El Gobierno es la fuerza motora para continuar con la creación de mejores condiciones para los destinos y los turistas, promoviendo la organización y coordinación de acciones de cooperación para la seguridad que requiere el turismo. Yucatán se ha consolidado como un destino seguro para los turistas, pero se requiere completar esa seguridad dentro de los municipios donde se encuentra una diversidad de atractivos turísticos culturales y naturales para visitar.

Por tal motivo, es necesario dar a conocer los procesos, mediante la formulación de un plan estratégico que involucre a la Policía de Turismo y demás actores que estarán al servicio del turista, como entidad especializada para la gestión de los asuntos de seguridad turística, y a todos los actores vinculados a la actividad turística en los ámbitos público y privado, desde la oferta y la demanda.

Ahora en el estudio se consideró a la ciudad de Tekax como lugar para implementar estrategias de seguridad turística.

Este estudio tiene como objetivo proporcionar los factores de inseguridad que podrían influir en el destino turístico de Tekax y diseñar estrategias que puedan responder al problema de inseguridad turística. Para esto es necesario empezar con un marco que permita entender y tener una sólida comprensión de lo que representa la seguridad turística y su importancia en los destinos, así también entender aportes considerando las experiencias internacionales y nacionales.

La investigación presenta información acerca del sitio de estudio, esta información sirve para conocer primeramente la realidad de los atractivos turísticos naturales y culturales de la ciudad y para la comprensión de los temas de seguridad turística que se quiere mejorar. Se aplicaron encuestas y entrevistas que de manera directa permitió comprender de forma más eficaz la realidad de la seguridad turística nula o poca que exista en el municipio.

La finalidad de este proyecto es desarrollar estrategias que en un margen de tiempo pueda hacer que el atractivo goce de mayor seguridad y, que esto permita la afluencia de turistas locales como de turistas internacionales, que vean como destino seguro el visitar esta ciudad, mejorar la imagen actual de la ciudad de Tekax y de los atractivos naturales y culturales con los que cuenta.

Por su parte, Vargas Guzman (2018)

Se dice que la actividad turística tiene un nivel y tipo de riesgo diferente acorde a sus propios espacios y exposición. Es así que la vulnerabilidad del visitante se encuentra siempre latente, y esta puede pasar desapercibida hasta verse inmerso directa o indirectamente en

cualquier accidente o incidente, como fracturas, cortes o laceraciones en la piel, caídas, golpes, ahogamientos, quemaduras, robos, agresiones entre otros; siendo los factores variados, desde no medir los riesgos a los que nos exponemos en cada lugar o la escasa seguridad que se brindan en los diferentes atractivos turísticos, sumado a esto, la omisión y/o el desconocimiento de las normas generales y básicas de la seguridad turística; tanto por parte de los visitantes, como por parte de los principales actores del sector turístico de nuestra región.

Es así que, la disminución de los accidentes en los diferentes atractivos turísticos de la región, está directamente relacionado con la correcta implementación (logística y capacitación) de la seguridad turística como parte del mejoramiento de la calidad del servicio, la cual repercutirá en el incremento del nivel de satisfacción del turista, esto sin duda es un beneficio directo obtenido por dicha acción que ayudará a mejorar los complejos servicios que integran el mundo turístico para maximizar la experiencia.

En tal sentido, se debe complementar la implementación de los servicios de seguridad turística, dando a conocer a los visitantes toda la información referente a esto; en otras palabras, brindarle toda la información disponible referente a la seguridad de los sitios y que esta a su vez le permita al turista conocer anticipadamente las características y condiciones específicas que tiene el recorrido que harán, además de aspectos relevantes como la presencia de avisos de seguridad, puntos de ayuda (bomberos, casetas policiales, tópicos, etc.), implementos de seguridad, rutas y señales de evacuación, entre otros.

Pese a que la problemática es constante, las políticas de los gobiernos locales y regionales son mínimas, además de existir poca información sobre el tema, la actividad turística dependen innegablemente del entorno en la que se desarrolla; así mismo, es importante mencionar, que la seguridad, es un punto relevante para los visitantes al momento de dar una valoración en la elección de un destino y esta debe ser tomada con suma importancia por los actores principales del sector turístico; entendiendo que la implementación integral de la seguridad turística ayudará a que los visitantes perciban que se desplazarán en un espacio exento de riesgos reales y/o potenciales. (Barrientos Gutiérrez, 2021)

Finalmente, la relación entre la seguridad y el turismo es de vital importancia para la protección de la vida, la salud, la integridad física, psicológica de los visitantes, el cual debe ser asumido con responsabilidad por los actores principales del sector turístico.

Planteamiento del problema

La ciudad de Tekax y su actual administración en conjunto con la Secretaría de Fomento Turístico y la Dirección de Innovación Turística, han implementado diversas acciones con miras a proyectar a la ciudad como un polo turístico importante en el sur del estado, algunas acciones realizadas tienen que ver con la renovación y mantenimiento del Centro Histórico, diplomados para la certificación de guías de naturaleza y apoyo a las cooperativas turísticas con el fin de brindar a los visitantes una atención de calidad todo esto aunado a sus fiestas populares y tradiciones y costumbres como se describe en la Enciclopedia de los municipios y delegaciones de México (www.inafed.gob.mx, s.f.)). Sin embargo a pesar de los sitios arquitectónicos, arqueológicos, sus grutas, ex haciendas, y lugares para practicar senderismo, la producción de artesanías y demás productos turísticos, es posible pensar que los prestadores de servicios no estén preparados para dar un servicio de mayor calidad a clientes extranjeros debido a la carencia, Se considera a Tekax como un destino turístico para visitar con diversos atractivos culturales de la época franciscana y

parques ecoturísticos para visitar con sus majestuosas cavernas, Se localiza al norte con Teabo, al sur con el estado de Campeche y Quintana Roo, al este con Tzucacab - Tixméhuac y al oeste con Akil - Oxkutzcab. Traducida libremente significa Aquí lo ataron o amarraron por derivarse de las voces Te, tela lo dicho antes y Kax, kaxá, amarrar o atar.

Actualmente el municipio no cuenta con estrategias de seguridad al turista, existe un desconocimiento por parte de los prestadores de servicios turísticos de la seguridad turística en la ciudad, ni las graves consecuencias de no tenerla en términos turísticos y económicos. De igual forma, no conocen las estrategias de seguridad para el turista, si es que las tienen, y qué departamento tal vez lo tenga estipulado. Lo que sí es seguro que no se aplican ni se han aplicado. En una época se tuvo 2 policías turísticos, en la actualidad no existe alguno que sirva de guía de seguridad al turista, cabe mencionar que en el atractivo principal llamada “La Ermita” es la única que cuenta con personas cuidando el recurso.

Los problemas que se pueden generar a falta de una estrategia de seguridad es que el destino será cuestionado como un lugar inseguro y que los turistas desconfíen en visitar el lugar. Con esta propuesta se pretenderá reducir los riesgos de inseguridad turística que podría haber en el sector mediante el diseño de estrategias de seguridad turística, y como consecuencia ayudará al turismo local del sector para que puedan beneficiarse de la actividad turística que se mejorará en el mismo.

Objetivos

Objetivo General

Establecer la seguridad para los turistas y usuarios de servicios turísticos, mediante una propuesta de estrategias a partir de las cuales se implementen proyectos y actividades que promuevan medidas de control y prevención, dirigidas a los prestadores de servicios turísticos, vigilancia y protección de los atractivos turísticos, información y orientación al turista, así como acciones para el fortalecimiento institucional.

Esto permitirá mejorar los niveles de seguridad turística mediante alianzas estratégicas con los actores del sector público y privado en beneficio del Municipio de Tekax y el desarrollo socioeconómico Yucatán.

Objetivos Específicos

- Fortalecer los recursos humanos y logísticos de la Dirección de Turismo y Policía local del municipio de Tekax, para mejorar la gestión de seguridad turística.
- Promover y difundir la propuesta de estrategias seguridad al turista.
- Definir acciones de vigilancia de los atractivos turísticos y seguridad de los bienes y la integridad del turista.
- Diseñar estrategias de seguridad para la mejora de la imagen turística de ciudad de Tekax.

Marco teórico

Existen trabajos previos que nos sientan bases para esta investigación, que a continuación se plantean.

Impacto de la problemática de violencia en el turismo problemática de la seguridad en el país Violencia en Colombia.

El último siglo de Colombia ha estado marcado por el fenómeno de violencia, destacándose como principales hechos la Guerra de los Mil Días, la aparición de las guerrillas, la masacre de las Bananeras, la intensificación de la lucha por la tierra, la muerte de Jorge Eliécer Gaitán, la formalización de la guerrilla: FARC, ELN, M-19, EPL, ERG, la aparición del narcotráfico, la creación de las autodefensas y la degradación del conflicto.

Los focos de violencia están agrupados alrededor de diversas regiones, unas configuradas al interior de los departamentos y otras alrededor de una continuidad geográfica y sociohistórica que involucra diversos departamentos, destacándose a partir de los años 80 la emergencia de nuevos escenarios de violencia que fueron regiones pacíficas en el pasado, así como la concentración de las acciones a nivel urbano.

El trabajo incesante del Gobierno por recuperar la seguridad ha sido positivo, pues el país ha presentado cifras positivas que demuestran la disminución de acciones delictivas, estudiando las cifras de delitos cometidos entre los años 2006, 2007 y 2008 se ven disminuciones importantes en delitos referenciados. (Barrientos Gutiérrez, 2021)

El tratamiento de la seguridad turística en Brasil en los medios de comunicación españoles antes de los Juegos Olímpicos de Río 2016

Álvarez de la Torre (2017):

Esta investigación se centra en la característica de inseguridad como debilidad estructural y coyuntural de Brasil y sus posibles efectos sobre la imagen en un contexto preolímpico. La inseguridad es una debilidad estructural y una de las principales amenazas en la promoción turística de Brasil, además coyunturalmente la organización de unos Juegos Olímpicos conlleva una serie de impactos que afectan a todas las esferas de la sociedad, sobre todo en lo referente a la imagen turística.

La seguridad es uno de los principales problemas actuales del turismo mundial amenazando de manera directa la imagen de cualquier destino. Los medios de comunicación contribuyen a formar parte de esta imagen y proporcionan una percepción de seguridad o inseguridad. Dado que la percepción de inseguridad en Brasil ha sido una de sus debilidades, se plantea la cuestión de cómo influyen los medios en la formación de la imagen ante un gran evento turístico. Se realiza un análisis de contenido sobre el tratamiento de la seguridad turística en Brasil durante 16 meses previos a los JJOO de Río´16 en 1.034 titulares de medios digitales españoles. Se constata un tratamiento excesivamente alarmista/sensacionalista en las temáticas de turismo que se relacionan con la imagen y los JJOO. Aunque en otras áreas del turismo las noticias son más planas y descriptivas es claro que los estereotipos de imagen afloran con ocasión de grandes eventos turísticos.

Criminalidad, seguridad pública y turismo en la zona fronteriza de Ciudad Juárez, México

Henrique Costa (2020):

Los resultados mostrados en este artículo forman parte del proyecto de investigación “Diagnóstico de la estructura de seguridad para el turismo en México” financiado por el fondo sectorial CONACYT SECTUR y la Universidad de Guanajuato encabezado por el Dr. Rafael Guerrero Rodríguez, solicitado por la Secretaria de Turismo Federal (SECTUR) con la finalidad de evaluar la seguridad turística de todas aquellas poblaciones de la república mexicana que cuentan con un cuerpo policiaco especializado en seguridad turística. En este trabajo sólo se presentan datos relativos a la percepción de seguridad de los turistas que visitan la población de San Juan de los Lagos sitio gran importancia para el turismo religioso católico mexicano y única ciudad santuario en México que cuenta con servicio de policía turística.

A pesar de la violencia que sufre el país a causa principalmente de la lucha contra el narcotráfico, aspecto al que no es lejano la población de San Juan de los Lagos, la percepción del turista que acude a este sitio es que todavía se puede considerar un lugar seguro para ser visitado, puesto que, de acuerdo con los resultados obtenidos de esta investigación, tan solo un porcentaje mínimo de personas le ven como un lugar inseguro. Aunque si existe una mayor percepción de inseguridad por parte de aquellos turistas que suelen acudir de manera repetida a la población.

La relación entre un proxy de la dinámica de la inseguridad pública y el turismo internacional a México: un análisis econométrico

De acuerdo con las estadísticas oficiales sobre turismo, hubo una actividad destacada para México en 2015. Esto se puede ver en el número de turistas internacionales y las divisas generadas. De hecho, México alcanzó la novena posición mundial en turismo internacional. No obstante, lo anterior, el sector turístico sigue reconociendo a la inseguridad como una variable que afecta la llegada de visitantes internacionales. En este trabajo se utiliza la prueba de causalidad de Granger para entender el sentido de la relación: turismo vs inseguridad. También se estima un modelo VAR y posteriormente se aplicó la técnica de Impulso-Respuesta, a fin de conocer la periodicidad del efecto de la inseguridad. Como proxy del indicador de inseguridad se empleó el número de homicidios en México. Aunque la prueba de causalidad de Granger no es concluyente en todos los períodos de tiempo analizados, a través del análisis de la respuesta de impulso, encontramos que cualquier perturbación estadística en los homicidios produce un efecto negativo y significativo sobre las series de tiempo del número del turismo internacional. La inseguridad es un problema global, sin embargo, en México su comportamiento tiene un efecto retrasado, que puede no detectarse en el momento sino en algunos meses más tarde. (Ceron Monroy, 2017)

Metodología

Diseño de investigación

El diseño de este trabajo es no experimental, descriptiva, transversal, las características de este trabajo le dan un enfoque cuantitativo, Utiliza la recolección de datos de los servidores turísticos para probar la seguridad turística con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

Muestra

La población de este estudio involucra a todos los prestadores de servicios turísticos de la cabecera municipal y de algunos prestadores dedicados al ramo turístico que se encuentran en las comisarías de Tekax, como son los parques ecoturísticos. La muestra representa el 80% del total de prestadores de servicios turísticos en el municipio relacionados con hotelería, gastronomía, alojamiento, guías de turismo, entretenimiento, etc. La muestra representativa procede de los registros del H. Ayuntamiento local.

Como instrumento se elaboró una encuesta con preguntas relacionadas a la seguridad turística e implicaciones de la misma dentro de la localidad con el propósito de determinar el nivel de seguridad turística, el conocimiento del tema con los prestadores de servicios, la información y la aplicación del mismo.

Resultados y discusión

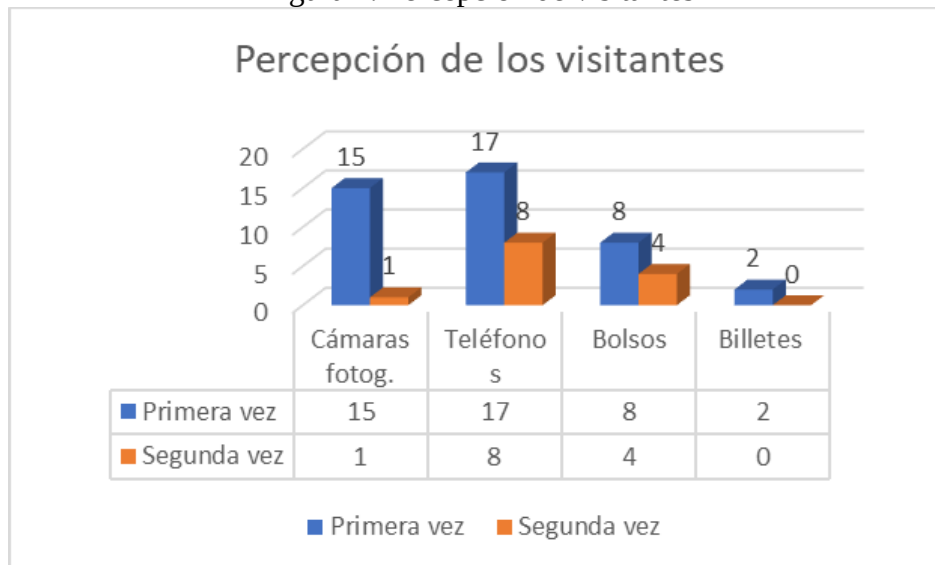
A continuación, se dará a conocer los resultados de la investigación.

Percepción falta de concientización

La figura 1 exhibe el indicador preponderante en cuanto a los problemas de seguridad percibidos en los lugares de interés dentro de la población. Se destaca la categoría de teléfonos celulares con un 25% de respuestas, seguida por cámaras fotográficas con un 16% y bolsos con un 12%. Los resultados reflejan las ocasiones en que los participantes eligieron una respuesta, seleccionando las opciones proporcionadas en el cuestionario.

En conclusión, si bien es cierto que ha mejorado la vigilancia en uno de los atractivos turísticos es importante que se consideren los demás para la mayor seguridad de los turistas y evitar la poca participación de robos o percances de pertenencia de los visitantes.

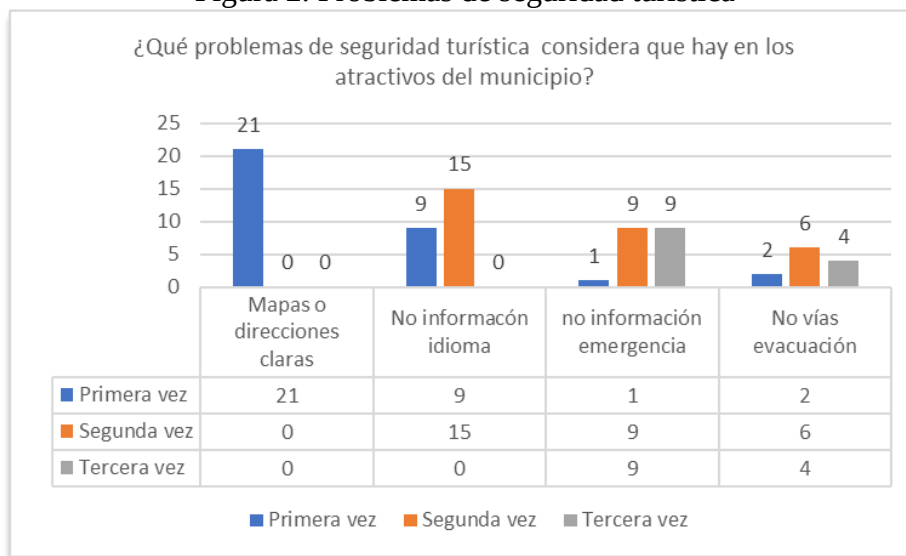
Figura 1. Percepción de visitantes



Problemas de Seguridad que hay en los atractivos dentro de la población

En la siguiente figura se puede observar las ponderaciones referentes a la seguridad turística mostrando los indicadores del mayor al menor de la siguiente manera: Se ha constatado que el indicador más destacado en relación con la percepción de la seguridad turística en el municipio, en términos generales, radica en la carencia de información adecuada en el idioma del visitante, obteniendo un puntaje de 24. A este aspecto le sigue con un puntaje inferior la provisión de mapas o direcciones, con 21 puntos. Asimismo, se registran 19 puntos en la categoría de suministrar información oportuna en casos de emergencia, y una puntuación más baja de 2 puntos en relación con la falta de vías de evacuación. En conclusión, se puede mencionar que es importante que toda información a los turistas sea proporcionada en su propio idioma o que los responsables como es el departamento de turismo del municipio tengan personal preparado en los idiomas que más se utilizan, así como, de los que tienen relación directa con el turista como los de la policía de seguridad del municipio. Al igual, es indispensable toda comunicación verbal o impresa al visitante como de números de emergencia. Esto facilita el buen servicio a los mismos y que tengan una experiencia placentera al lugar.

Figura 2. Problemas de seguridad turística

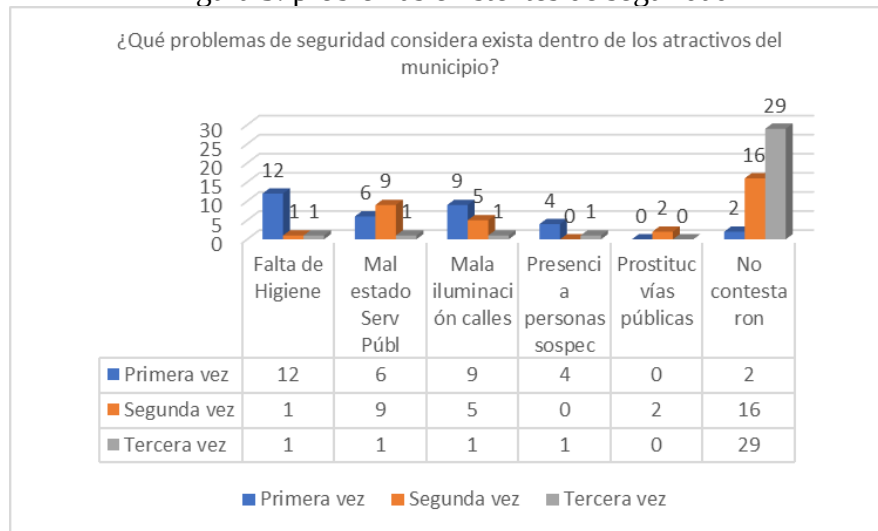


Existencia de Problemas de Seguridad

En la siguiente representación gráfica, se destaca como indicador preeminente el deficiente estado de los servicios públicos, con un total de 16 puntos. En segundo lugar, se encuentra la insuficiente iluminación en callejones y calles, con un puntaje de 15, seguido por la falta de higiene, que, aunque no es nula, se percibe como descuidada, obteniendo 14 puntos. Además, la evaluación permite discernir la presencia o ausencia de prostitución en espacios públicos, siendo mínima, y se observa una escasa presencia de personas sospechosas en los lugares de interés.

En conclusión, si bien los responsables de los departamentos del Ayuntamiento han apoyado la mejora dentro de los atractivos se puede notar que falta desarrollar mejores estrategias para su conservación y seguridad. Existen la presencia de puntos por resolver como es la iluminación en vías públicas y, afortunadamente casi leve la presencia de vandalismo y prostitución.

Figura 3. problemas existentes de seguridad

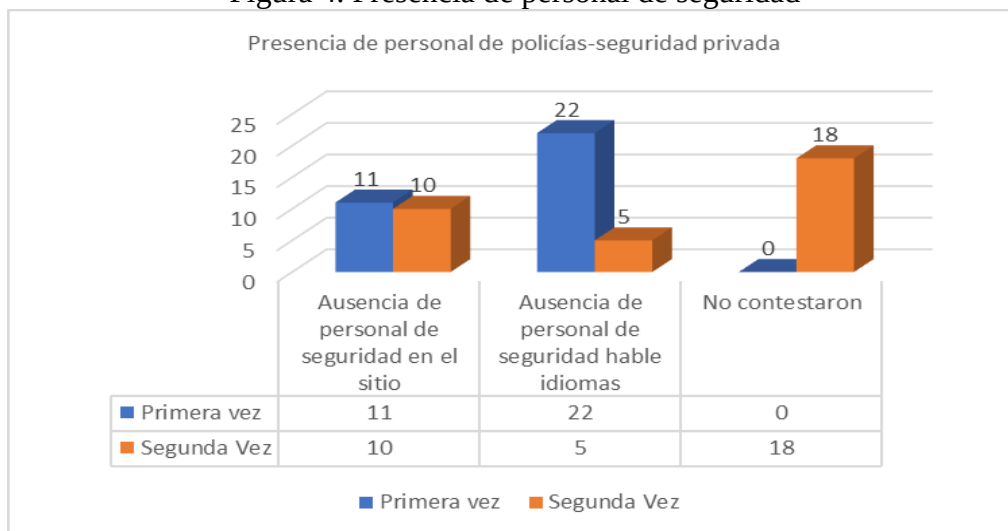


Presencia de personal de seguridad

En la figura 4, se presenta un resumen de las respuestas proporcionadas por las empresas, permitiendo concluir que el puntaje más elevado se atribuye a la carencia de personal de seguridad con habilidades en otro idioma, alcanzando un total de 27 puntos. A su vez, se observa que la ausencia de personal de seguridad en los sitios es una constante, aunque no se caracteriza por ser nula, sino estable.

Con ello se concluye que es importante que todo servidor público en especial los que tienen relación directa con el turista o turismo deben estar especializados en otro idioma para proporcionar un mejor servicio al visitante y sea atendida las demandas o necesidades de los mismos. Esto es importante, sobre todo, porque la comunidad ya tiene la categoría de Pueblo Mágico y es notorio el incremento de la afluencia de turistas en la localidad.

Figura 4. Presencia de personal de seguridad



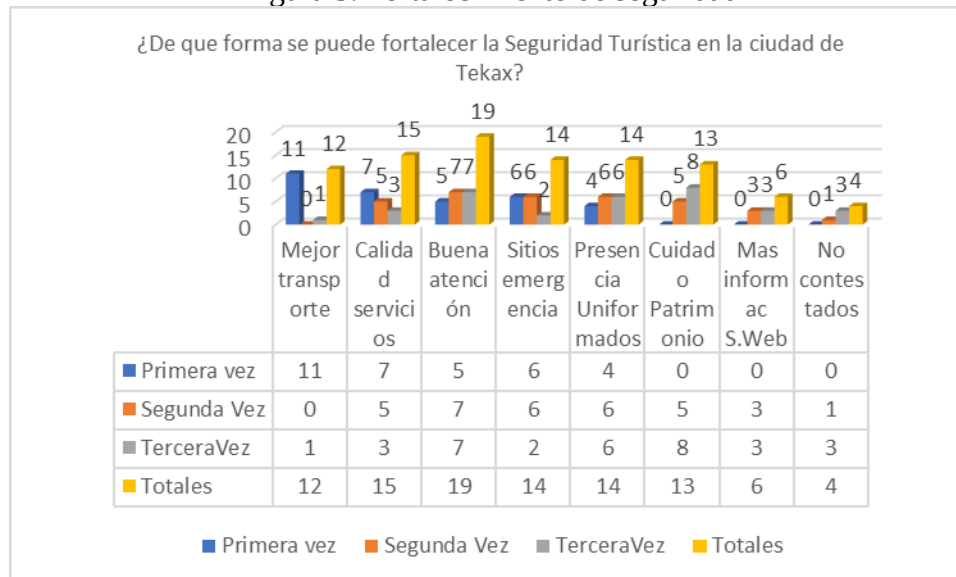
Forma de fortalecer la Seguridad Turística en la ciudad de Tekax

En relación con la pregunta sobre cómo fortalecer la seguridad turística en el municipio de Tekax, se identifica como primer resultado que la buena atención y la calidad de los servicios obtienen puntajes elevados, con 19 y 15 puntos respectivamente. Asimismo, se destaca la necesidad de una mayor presencia de personal uniformado en lugares turísticos, no solo para proporcionar información sobre casos de emergencia (14 puntos cada uno). Por último, los encuestados otorgan prioridad al cuidado del patrimonio natural y cultural, con un puntaje de 13.

Aunque existe transporte disponible para desplazarse a los atractivos dentro de la ciudad, esta facilidad no se extiende más allá de sus límites. Por ende, se subraya que el puntaje de 12 asignado a este aspecto indica que es uno de los indicadores a mejorar en relación con dicho servicio. Cabe mencionar que se obtuvieron puntajes más favorables en áreas como la información proporcionada en los sitios web y la mejora del transporte para movilizarse tanto dentro como fuera de la ciudad.

Se consultó a todas las empresas participantes en este estudio acerca de cómo fortalecer la seguridad turística en el municipio y sus atractivos turísticos. En respuesta, se reveló una amplia diversidad de percepciones acertadas, considerando que estas empresas son parte integrante de la comunidad local. Aspectos destacados incluyen la importancia de brindar una atención de calidad y reforzar la presencia de personal uniformado. Es relevante señalar que el presidente municipal ha implementado medidas adicionales para fortalecer la seguridad turística, especialmente ahora que el municipio ostenta la distinción de Pueblo Mágico, lo cual ha intensificado la presencia de autoridades locales.

Figura 5. Fortalecimiento de seguridad



Una de las respuestas no abordadas consiste en mejorar el transporte y sus costos. Los problemas administrativos asociados con triciclos, mototaxis y taxis impactan negativamente en la tarificación de sus servicios, resultando en precios elevados para tanto turistas como residentes en lo que respecta al traslado de un lugar a otro. Además, se destaca la ausencia constante e ininterrumpida en la promoción del lugar en diversos sitios web, lo cual se percibe como una oportunidad para fortalecer la visibilidad y atracción turística.

Amenaza en la seguridad del turista a Tekax

En la figura se puede observar que más de la mitad de los encuestados contestaron que no han observado alguna presencia de amenaza como tal en la ciudad de Tekax, Pueblo Mágico.

En conclusión, se puede tener la seguridad que ha sido poco notoria alguna amenaza dentro de la comunidad, lo que puede darnos un porcentaje amigable de seguridad al turista, incluso a la comunidad o visitantes del interior.

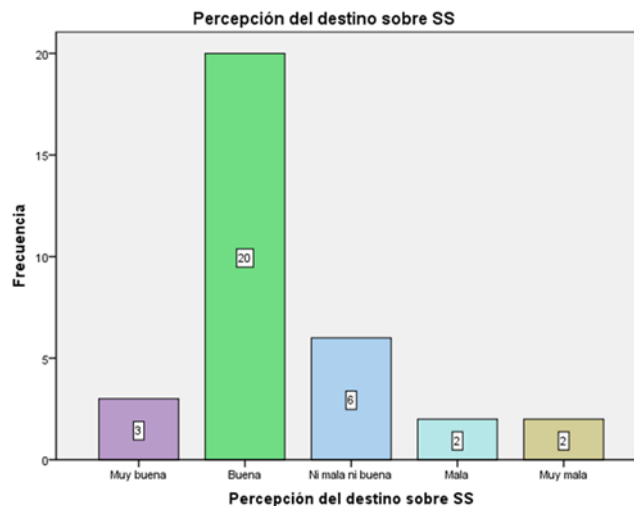
Figura 6. Amenazas de inseguridad



Percepción del destino sobre Seguridad Turístico

En la siguiente figura se puede observar que hubo buena percepción de los encuestados con relación al destino turístico siendo así que 20 personas de 33 contestaron “buena”.

Figura 7. Percepción del destino



Afortunadamente hubo buena percepción dentro de la comunidad sobre el tema de Seguridad Turística en la comunidad, muy pocos sustentaron como ni buena ni mala, lo que indica

que se implementa medidas con el propósito de salvaguardar la integridad física y emocional de los turistas.

Opiniones sobre seguridad turística

Tabla 1. Opiniones sobre seguridad
Razones si contestó no

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	20	60.6
Considero que es de ayuda a la población	1	3.0
Importante para la imagen de Tekax	1	3.0
Para brindar seguridad a la ciudadanía		
Para brindar seguridad a la ciudadanía y turistas	1	3.0
Para dar más seguridad a los visitantes	1	3.0
Para que el turista y comunidad estén bien	1	3.0
Para que estén seguros los turistas	1	3.0
Para que la comunidad tenga confianza en andar	1	3.0
Para que los visitantes paseen con confianza	1	3.0
Para tener un buen crecimiento turístico	1	3.0
Para una buena seguridad	1	3.0
Porque es un ingreso económico al pueblo	1	3.0
Trabajar de manera conjunta trae beneficios	1	3.0
Total	33	100.0

Como se puede observar la mayoría concuerda en la seguridad del municipio, no solo para la comunidad sino para los visitantes o turistas.

Se puede concluir que la seguridad es en todos los aspectos y no solo la delincuencia, robos, presencia de fuerzas de seguridad, sino también de asistencia médica, alimentaria, la supervisión constante hacia los turistas que practican actividades recreativas de riesgo, señalización clara y comprensible, campañas de concientización sobre seguridad a los turistas.

El tema de seguridad turística no solo es importante para los anfitriones sino para los que visitan el Pueblo Mágico de Tekax, dado que estimula el crecimiento económico de la zona, evita incidentes que pueda poner en riesgo la vida de los visitantes, protección de sus pertenencias, mayor captación de turistas a la zona, un destino más seguro e imagen positiva incluso de las empresas que operan en la misma, y un disfrute placentero al turista en su experiencia en el municipio.

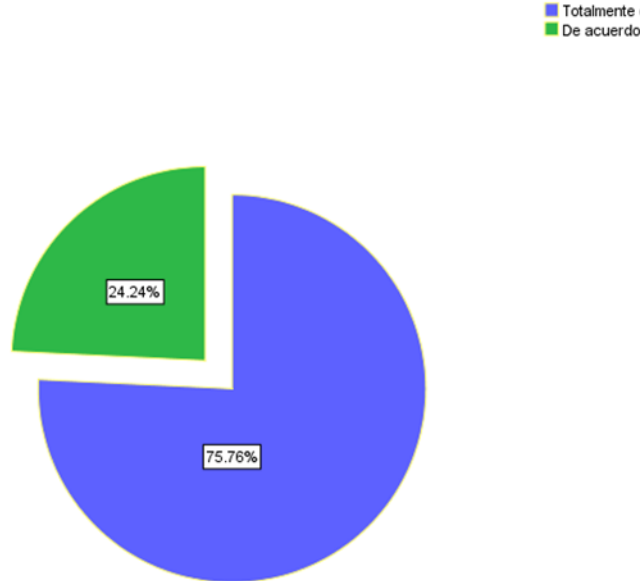
Trabajo conjunto entre las principales autoridades, prestadores de servicios turísticos y la comunidad

En la representación gráfica se destaca que 25 individuos expresaron su acuerdo respecto a la importancia de trabajar de manera colaborativa entre el departamento turístico, las autoridades, los

prestadores de servicios y la comunidad. Esta colaboración se percibe como la vía más apropiada para mejorar y optimizar los recursos, así como para impulsar el turismo en la ciudad de Tekax.

Figura 8. Trabajo en conjunto

Conocimiento trabajo conjunto de autoridades, prestadores y com



Conocimiento trabajo conjunto de autoridades, prestadores y comunidad

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos Totalmente de acuerdo	25	75.8
De acuerdo	8	24.2
Total	33	100.0

Es innegable que la relación entre el gobierno y el municipio desempeña un papel crucial, especialmente en la mejora integral del lugar. Si se busca un entorno seguro, el aumento de visitantes y el estímulo al crecimiento económico de la zona, resulta imperativo que las autoridades, los prestadores de servicios turísticos y la comunidad unan esfuerzos para desarrollar estrategias que contribuyan a alcanzar dichos objetivos y propósitos.

La mayoría de las áreas mencionadas por los prestadores de servicios turísticos han comenzado a ser abordadas, aunque persisten desafíos por superar. Los esfuerzos emprendidos por el municipio han dado lugar a un inicio de mejoras significativas en aspectos como la limpieza y promoción, así como en el mantenimiento de puntos de interés como la Ermita y la antigua estación de tren. No obstante, aún queda pendiente la mejora en la capacitación de los prestadores de servicios turísticos, particularmente en el dominio del idioma básico, como el inglés, con el fin de proporcionar una atención más efectiva.

Tabla 2. Estrategias
Estrategias que se han implementado para fomentar el turismo

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	17	51.5
Disponer de personal capacitado en idiomas	1	3.0
Estar en las ferias del Gobierno del estado	1	3.0
Hacer presencia en los municipios con stand	1	3.0
Implementación de las atracciones	1	3.0
Limpieza y promoción	1	3.0
Mantenimiento de los atractivos	1	3.0
Más promoción y eventos turísticos	1	3.0
No contestó	5	15.2
Promover a las artesanas de la localidad	1	3.0
Realizar actividades de gastronomía en toda la zona	1	3.0
Seguir con las actividades de Jarana turística	1	3.0
Tener estrategias de Marketing turístico por Ayuntamiento	1	3.0
Total	33	100.0

Procedimiento sobre Seguridad Turística

Figuran 9. Procedimiento sobre seguridad

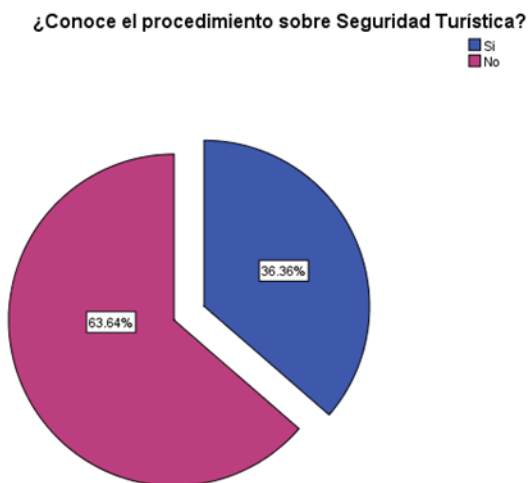


Tabla 3. Procedimiento
¿Conoce el procedimiento sobre
Seguridad Turística?

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Si	12	36.4
	No	21	63.6
	Total	33	100.0

Es evidente que una proporción significativa de los encuestados, específicamente el 63.3%, declara no tener conocimiento acerca de lo que implica la Seguridad Turística ni estar familiarizado con los procedimientos necesarios para implementarla en la comunidad.

A pesar de la designación como Pueblo Mágico, aún existe falta de conocimiento sobre el concepto de Seguridad Turística entre la comunidad, sus habitantes y algunas empresas. Por tanto, es crucial destacar esta información a las empresas locales.

Referencias literarias

- Álvarez de la Torre, J. & T. D. R.**, 2017. El tratamiento de la seguridad turística en Brasil en los medios de comunicación españoles antes de los Juegos Olímpicos de Río 2016. *Revista De Comunicación*, 16(2), 11–32. s.l.:Universidad de La Coruña.
- Barrientos Gutiérrez, N. E.**, 2021. Experiencia memorable y seguridad en la recuperación y transformación de las regiones turísticas en México: una aproximación descriptiva. En: *Innovación, turismo y perspectiva de género en el desarrollo regional*. (Vol. V). Edit. Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Económicas y Asociación Mexicana de Ciencias para el Desarrollo Regional. (Colección: Recuperación). México: Edit. Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Económicas y Asociación Mexicana de Ciencias para el Desarrollo Regional, p. 16.
- Ceron Monroy, H. & S. U. J. E.**, 2017. La relación entre un proxy de la dinámica de la inseguridad pública y el turismo internacional a México: un análisis econométrico. *El periplo sustentable*, (33), 105-131. Toluca: El periplo.
- Henrique Costa, J. & G. H. M. R.**, 2020. Criminalidad, seguridad pública y turismo en la zona fronteriza de Ciudad Juárez, México. *Estudios fronterizos*, 21, e046. Epub 15 de enero de 2021. Juárez (México): e046.
- Jaqueline Ganzo Olivares, Y. M. M. M. d. J. P. H. y K. K.**, s.f. seguridadpublica.com. [En línea]
Available at: <http://www.seguridadpublica.com/seguridad-turistica-world-travel-network-online.php>
- Jiménez García, J. & P. D. M. A.**, 2018. scielo.org.ar. [En línea]
Available at: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322018000400008&lng=es&tlng=es.
- Korstanje, M. E.**, 2016. *El Periplo Sustentable*. s.l.:el periplo.
- MINISTERIO DE COMERCIO, I. Y. T. V. D. T.**, 2016. Plan Estratégico de seguridad Turística. Bogotá. D.C: Ministerio de comercio.
- Municipal, P.**, 2024. www.yucatan.gob.mx. [En línea]
Available at: https://www.yucatan.gob.mx/estado/ver_municipio.php?id=79
- Vargas Guzman, F. J.**, 2018. www.entornoturistico.com. [En línea]
Available at: <https://www.entornoturistico.com/la-seguridad-en-la-actividad-turistica/>

