

Factores de la deserción escolar de licenciaturas en la modalidad a distancia en la Universidad Autónoma de Chiapas

Leónides López Ocaña¹

Sonia Ifigenia Villalobos López²

Julio Guillén Velázquez³

Resumen

El fenómeno de la deserción escolar entre los estudiantes universitarios se da de manera recurrente tanto en la modalidad presencial como en la no presencial, y de acuerdo a algunos autores, en la modalidad virtual se relaciona con ciertas características propias del sistema en línea. El propósito de la presente investigación es analizar dicho fenómeno en las licenciaturas de la modalidad en línea y a distancia que se imparten en la Universidad Autónoma de Chiapas. La metodología que se empleó en la investigación es de tipo documental de forma cualitativa descriptivo y explicativa; haciendo una compilación de la información la cual permitió identificar las causas y factores determinantes de la deserción escolar, esto más allá de ofrecer soluciones para un problema social concreto, hará un aporte en el área de la educación con mucho campo de acción por la incorporación de las TIC en los programas de estudios; también se describe la educación en el desarrollo regional y la relación de la innovación social con la universidad. Los resultados describen que los estudiantes que abandonan la escuela se deben a una variedad de factores, como los problemas personales, socioeconómicos relacionados con el nivel de ingresos, falta de motivación, relaciones interpersonales, en lo que respecta a lo académico lo vocacional, con las estrategias de aprendizaje, exceso de actividades, recursos y evaluación académica relacionada con la enseñanza, así como el regular funcionamiento de la plataforma educativa; y propios de la modalidad en lo que se refiere a los factores digitales tecnológico. A manera de conclusión se puede comentar que la deserción escolar no sólo afecta el desarrollo económico, institucional, humano y político del país, sino que también afecta negativamente a la sociedad en lo regional y en la capacidad para generar soluciones innovadoras a los desafíos sociales. En el aspecto personal, esta es una situación difícil y se desconocen las consecuencias familiares y emocionales de la deserción.

Conceptos clave: Deserción escolar universitaria, Factores de deserción, Licenciatura en línea

Introducción

La deserción es el fenómeno de abandonar el proceso educativo formal sin completar el ciclo correspondiente; definir el concepto de abandono, sus causas y efectos se convierte en una tarea compleja que no puede explicarse desde una sola perspectiva, porque es un fenómeno multicausal, multidimensional y en constante cambio que afecta los factores externos e internos de las instituciones, en los periodos que se presentan, las trayectorias escolares, los motivos personales y la relación que se da entre institución y estudiante.

¹ Maestro, Universidad Autónoma de Chiapas, leonides@unach.mx

² Maestra, Universidad Autónoma de Chiapas, soniav@unach.mx

³ Doctor, Universidad Autónoma de Chiapas, guillenv@unach.mx

El tema educativo en México presenta diversos problemas por ejemplo la deserción escolar en todos los niveles educativos, acentuándose en el nivel superior.

El Sistema Educativo Nacional reporta que de cada 100 alumnos que iniciaron su trayectoria académica en el ciclo 2003 - 2004, solo 27 terminaron su educación superior en el ciclo 2019 - 2020 (Secretaría de Educación Pública/SEP, 2020, p.14). Estos datos son parte de los indicadores de eficiencia, los cuales están integrados por: reprobación, abandono y eficiencia terminal, los cuales permite visualizar como se encuentra la situación actual de la educación en el país.

De acuerdo a la información del quinto informe de la Secretaría de Educación Pública en la cual presenta los datos de los principales indicadores del Sistema Educativo Nacional (tabla 1), el análisis de los últimos cuatro ciclos escolares, el porcentaje de estudiantes que no continúan en el siguiente nivel académico, el promedio que deja de estudiar del nivel primaria a secundaria es del 53.41%, de secundaria a nivel medio superior 21.03%, del medio superior a superior es del 24.10%

Tabla 1: Principales indicadores del Sistema Educativo Nacional.

Nivel escolar	Conceptos	Ciclos escolares			
		2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Primaria	Atención a la demanda	76.5	75.1	74.1	74.8
	Matrícula (Miles)	13,862.30	13,677.50	13,464.50	13,346.00
	Cobertura	104.2	103.1	101.7	101.1
	Abandono escolar	0.4	0.5	0.2	0.3
	Reprobación	0.6	0.5	0.6	0.6
	Eficiencia terminal	96	96.7	96.1	97.2
Secundaria	Matrícula (Miles)	6407.1	6394.7	6305	6210.9
	Cobertura	95.7	95.8	94.7	93.5
	Absorción	96.9	94.5	93.1	96.2
	Abandono escolar	2.7	2.9	3.9	2.7
	Reprobación	2.2	2.4	0.7	0.7
	Eficiencia terminal	88.5	91	91	90
Media superior	Matrícula (Miles)	5144.7	4985	4861.1	5003.1
	Cobertura	77.2	74.7	72.9	75.1
	Absorción	102.1	91.1	90.3	100.2
	Abandono escolar	10.3	11.6	10.2	8.7
	Reprobación	9	12.2	12.7	12.5
	Eficiencia terminal	66.7	64.9	68.5	75.6
Superior	Matrícula (Miles)	3,813.60	3,791.50	3,766.90	3,797.80
	Cobertura licenciatura	34.9	34.7	34.5	34.7
	Absorción	72.2	63.6	68.1	71.8
	Abandono escolar	8.4	8.8	8.1	6
	Eficiencia terminal	68.4	67.6	68.6	71.1

Fuente: Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa. Sistema de Estadísticas Continuas. Formato 911; quinto informe Secretaría de Educación Pública.

Así mismo dos indicadores importantes que se debe tener en cuenta para el estudio de la deserción escolar son: el primero corresponde al grado promedio de escolaridad, para el ciclo

escolar 2022-2023 el porcentaje a nivel nacional 10.0; el de Chiapas es el 8.0 que lo ubica en el lugar 32; Tabasco 9.8, Campeche 9.8, Oaxaca 8.4 los cuales se ubican en los lugares 22, 23 y 31 respectivamente de todas las entidades federativas, los cuatro estados forman parte de la región sur-sureste de la república mexicana. El segundo corresponde al analfabetismo para el mismo ciclo escolar Chiapas tiene 12.4 por ciento ocupa el lugar 32, Tabasco 4.6, Campeche 5.5, Oaxaca 10.8, que lo ubica en los lugares 22, 24 y 30 respectivamente de todos los estados de la república mexicana, el analfabetismo a nivel nacional es de 4.3 por ciento (Secretaría de Educación Pública, 2023)

En Chiapas la situación de la educación presenta graves problemas; de acuerdo al censo de población y vivienda del INEGI 2020, el grado promedio de escolaridad en Chiapas es de 7.78, la población posbásica con bachillerato es de 1,070,250 personas lo que representa el 19.30 por ciento de la población Chiapaneca, los niveles educativos media superior y superior tiene 10.43 y 5 por ciento en promedio de abandono escolar en los últimos tres ciclos escolares (Tabla 2)

Tabla 2: Tasa de abandono escolar por nivel educativo de Chiapas

Nivel educativo	Ciclos escolares		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Primaria	0.8	-0.1	0
Secundaria	3.9	5.1	3.9
Media superior	10.7	11.7	8.9
Superior	3.6	7.3	4.1

Fuente: SEP. Estadística e indicadores. Indicadores y pronósticos.

Cabe mencionar que en el año 2008 la Universidad Autónoma de Chiapas incorpora a su oferta educativa licenciaturas en la modalidad virtual o en línea y en el transcurso del tiempo ha consolidado su oferta a nueve licenciaturas, la captación de alumnos ha sido numerosa, sin embargo, el problema de la deserción es muy alto alcanzando en ocasiones un poco más del 80 por ciento de alumnos que abandonan los estudios, principalmente en los dos primeros semestres.

Sobre el abandono escolar

De los diferentes conceptos de la deserción escolar lo clasifican en tres fases: *precoz*, aspirante ha sido aceptado por la institución de educación, pero no realiza el trámite de inscripción; el *abandono temprano* es aquel estudiante que solo cursa los primeros semestres de la licenciatura; y la tercera fase que la llamo abandono tardío es la que se da cuando el alumno deserta en los últimos para concluir el programa de estudios (García y Soto, 2014).

Algunos estudios al abandono escolar temprano lo clasifican en tres categorías: microsocial, mesosocial y macrosocial (Guzmán y Moctezuma 2023)

Las microcomunidades incluyen tres dimensiones: características individuales, relaciones interpersonales y relaciones familiares. Por otro lado, los factores característicos individuales se dividen en factores generales y factores relacionados con el propio centro educativo. Los factores generales de las características individuales son comportamientos juveniles como bajas aspiraciones estudiantiles, baja autoestima y salud física y mental. También se tuvieron en cuenta el estado de ánimo, la adicción y el embarazo adolescente, que pueden afectar la persistencia o abandono escolar. En la segunda característica relacionada con la escuela, encontramos una falta

de relaciones importantes entre pares, una falta de orientación educativa adulta, mientras que la tercera característica es muy triste: la falta de vínculos familiares de amor y deseo de mejorar el hogar. Las expectativas son bajas.

Los autores señalan que las categorías mesosociales se dividen en tres dimensiones: escuela, grupo de pares y comunidad. Los factores que acompañan a estas dimensiones son: clima escolar, aula, formación personal, escolar y profesional inadecuada, actitudes, relaciones significativas entre estudiantes y profesores, clases pequeñas, pedagogía inadecuada y falta de políticas escolares para la retención de estudiantes. En la dimensión grupo de pares aparecieron amistades indisciplinadas y falta de preparación académica. Tercero: alentarlos a ingresar al mercado laboral, brindándoles empleos con amplias oportunidades sin estudios ni calificaciones; No ignoremos la degradación económica y social de la educación universitaria.

Finalmente, se identificaron tres dimensiones en la categoría macrosocial: los sistemas de educación y formación profesional, la relación entre educación y empleo, y los valores sociales dominantes. El primero se refiere a la normativa, la administración, los programas de prevención de la deserción escolar y los presupuestos educativos. El segundo es la relación entre educación y empleo, incluyendo: oportunidades laborales, oportunidades y expectativas del mercado laboral. La tercera dimensión, los valores sociales dominantes, se refiere a los siguientes factores: sociedad orientada al consumo, éxito rápido, desprecio

La pandemia del COVID-19 ha provocado la peor crisis educativa y de aprendizaje en un siglo, y los cambios sociales y económicos provocados por la epidemia son factores que han empeorado la crisis educativa ya existente en todo el mundo y afectando la educación de forma inaudita (Huepe, Palma y Trucco 2022)

La educación como base del desarrollo regional

La educación desempeña un papel vital en el desarrollo regional, ya que contribuye al crecimiento económico, la cohesión social y el bienestar social general. La educación es el principal motor del desarrollo regional no sólo económicamente, sino también social, cultural y políticamente. Un sistema educativo sólido y accesible puede cambiar el curso del desarrollo de una región y garantizar un crecimiento más equitativo y sostenible a largo plazo.

El sistema educativo debe ser una prioridad en el desarrollo del país, por lo que es necesario iniciar un proceso en el que surjan nuevas orientaciones metodológicas orientados principalmente a fortalecer el desarrollo local y regional de manera sostenible. (Chavarria, Camilo, 2022)

La relevancia del sistema educativo en cuanto a los valores y al desarrollo Boisier señala que:

Para transformarlos en elementos activos del desarrollo no es necesario una declaración de adhesión. Se requiere, por un lado, una investigación histórica y un rescate para revelar los *valores singulares* del territorio en cuestión, y se requiere un discurso permanente para mantener viva la adhesión a los *valores universales y singulares*. **Sin valores no hay región ni desarrollo.** La relevancia del sistema educativo y de los medios de comunicación social y también de las universidades o centros de investigación parece evidente y entre estos elementos debemos establecer articulaciones sinápticas, aunque sean binarias al comienzo (2003, pág. 16).

La función de la Universidad en el desarrollo local y regional es sumamente relevante y fundamental, no solo en la transferencia de conocimiento, sino como una tarea con un enfoque comunitario general, y no cabe duda de que dicha perspectiva está adquiriendo gran influencia en diversas universidades de América Latina y el mundo (Vargas-Merino, 2021).

Cabe mencionar que la educación es la base para construir el desarrollo regional sostenible. Más allá de ser un derecho humano fundamental, es una herramienta estratégica para generar crecimiento económico, cohesión social y bienestar. Las regiones que invierten en educación no solo mejoran la vida de su población, sino también se preparan para afrontar los obstáculos del futuro y aprovechar al máximo su potencial.

La innovación social y las universidades

La innovación social se centra al diseño e implementación de soluciones nuevas y efectivas para resolver problemas sociales complejos. Estas soluciones pueden surgir en diversas áreas, como la educación, la salud, el medio ambiente y la inclusión social. En este contexto, las universidades juegan un rol crucial al ser instituciones que no solo generan conocimiento, sino que también promueven el pensamiento crítico, la investigación aplicada y el compromiso con los problemas sociales.

En consecuencia, las universidades desempeñan un papel relevante como verdaderos expertos en la elaboración del conocimiento público, pueden brindar no solo conocimientos específicos, sino también actuar como mediadoras entre los diversos campos de conocimiento intereses y agendas que se encuentran en los proyectos comunitarios entre diversos grupos de actores (Bellandi, Donati y Cataneo, 2021, citados en Vargas-Merino, 2021)

La innovación social a través de la Universidad sería un medio para comprender el significado social del dinamismo universitario en favor del desarrollo personal, cívico-social, político y cultural de las personas, las comunidades y los pueblos. Se relaciona con la relevante competencia universitaria que se encuentra vinculada a su misión y visión (Hernández, et al., 2018; citados en Vargas-Merino, 2021)

Por lo anterior las universidades tienen una posición estratégica para liderar y fomentar la innovación social. A través de la investigación, la vinculación comunitaria y la formación de líderes, estas instituciones pueden generar un impacto significativo en la sociedad. Al mismo tiempo, enfrentan el desafío de adaptarse a un mundo en constante cambio, donde la innovación social se vuelve más necesaria para construir sociedades más justas, equitativas y sostenibles.

Términos y conceptos en la educación a distancia

Educación: Es un proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes que se lleva a cabo a lo largo de la vida y en diferentes entornos, como escuelas, universidades, hogares y comunidades. Además de transmitir conocimientos académicos, la educación también busca fomentar el pensamiento crítico, la creatividad, la resolución de problemas y la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con la sociedad.

Aprendizaje: Se refiere al proceso mediante el cual adquirimos conocimientos, habilidades, actitudes y competencias a través de la experiencia, la práctica y la interacción con

nuestro entorno. El aprendizaje puede adquirirse formalmente a través de una educación estructurada en instituciones como escuelas y universidades, o informalmente a través de la vida cotidiana, la interacción social y el autoestudio. El aprendizaje es esencial para el desarrollo personal, profesional y social ya que nos permite adaptarnos, crecer y afrontar los retos de forma positiva.

Aprendizaje a lo largo de la vida, indica el proceso continuo de adquirir conocimientos, habilidades y competencias a lo largo de toda la vida, más allá de la educación formal. Implica buscar oportunidades de aprendizaje en diferentes contextos, como el trabajo, la comunidad y el hogar; así como también promueve el desarrollo personal, la adaptabilidad, la empleabilidad y la participación activa en la sociedad. Es una forma de enriquecer constantemente nuestro conocimiento y crecimiento personal.

El “nuevo concepto” -educación y aprendizaje para toda la vida – puede entenderse “como un importante capital social y cultural para el desarrollo de sociedades civiles” (Alheit y Dausien, citados por Prestes & Diniz, 2013, p. 151).

Educación a distancia, este término cubre diferentes formas de aprendizaje en todos los niveles que no están bajo la supervisión directa y constante de un docente que está en el aula con el estudiante, pero que también se benefician de la planificación, gestión y supervisión de la organización tutorial (Börje Holberg, citado por Cabral Vargas, 2011, p. 4).

Educación en línea, en esta modalidad el estudiante aprende a ser independiente, responsable de su propio tiempo y material de estudio, es decir, controla su propio camino de aprendizaje (Lebeničnik 2015; citado por Rivera Merino 2022).

Por lo que entender a la educación a distancia, independientemente de sus modalidades y presentaciones como un marco de comunicación con fines pedagógicos, donde los estudiantes utilizando diversos recursos tiene que crear un diálogo con la institución y docentes, que generalmente se encuentran ubicados en espacios diferentes, con la finalidad de propiciar un aprendizaje autónomo y colaborativo (García Aretio 2014, citado por García Aretio, 2019).

El diálogo en la sociedad digital permea todo tipo de relaciones sociales, el diálogo pedagógico, así como el diálogo didáctico, como la conversación, la cooperación, la interacción, el intercambio y la negociación, a través de diversos componentes y procesos que se conectan entre sí se convierten en protagonistas, al relacionar diferentes mecanismos y métodos en los sistemas a distancia, actualmente denominado sistema de enseñanza y aprendizaje digitales. En estos entornos en línea, el aprendizaje es esencialmente un fenómeno social que se determina de manera más decisiva a través de diversas conversaciones y el diálogo (García Aretio, 2019)

La educación en línea como un método de aprendizaje que combina variables como contenidos y actividades; el nivel de educativo; conocimientos previos de los estudiantes; interacción y comunicación entre participantes; y tecnologías utilizadas a través de dispositivos tecnológicos conectados a la plataforma de Internet (Fernández y Vallejo, 2014).

Respecto a las habilidades necesarias para desenvolverse satisfactoriamente en un ambiente de educación a distancia, Simpson (2012) citado por Sánchez-Elvira (2016) sugiere tres áreas importantes, en tanto Sánchez-Elvira (2016) también agrega una cuarta área. dado que estamos hablando de un ambiente educativo mediados por tecnologías digitales.

Habilidades cognitivas: conjunto de capacidades intelectuales, habilidades cognitivas complejas o superiores, estrategias de aprendizaje, etc., necesarias para abordar los requerimientos académicos que tendrá que afrontar el estudiante a lo largo de sus estudios son:

- Habilidades cognitivas: conjunto de capacidades intelectuales, destrezas cognitivas complejas o avanzadas, estrategias de aprendizaje, etc., necesarias para satisfacer las demandas académicas que los estudiantes encontrarán durante sus estudios.
- Habilidades Emocionales: Conjunto de habilidades para gestionar adecuadamente las emociones que experimentarán los estudiantes en su vida académica. Los estudiantes deben poder lidiar con la ansiedad, el estrés, la presión del tiempo, la depresión, a veces la soledad, etc. Estas son habilidades esenciales para afrontar la adversidad.
- Habilidades organizativas: conjunto de habilidades que podemos clasificar como concepto de gestión autónoma del trabajo y aprendizaje autorregulado, es decir. Habilidades de planificación y gestión del tiempo, elección de estrategias adecuadas, seguimiento, etc.
- Competencia digital: considerada por la Comisión Europea como una de las ocho competencias clave del siglo XXI las que deben contribuir en el desarrollo de todos los niveles educativos (EP, 2006), se define como "el uso seguro y crítico de las tecnologías de la información" para el trabajo, ocio y sociedad (TSIS). Se basa en habilidades básicas de las TIC: el uso de computadoras para adquirir, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información y comunicarse en Internet y participar en redes colaborativas. Ante la duda, la competencia digital es una habilidad esencial no solo para la vida diaria de todo ciudadano, sino también para desenvolverse de forma natural y ventajosa en los nuevos entornos educativos (Bates, 2015).

Deserción Académica, implica analizar los índices de la deserción desde el contexto social y económico de la región, especialmente en la perspectiva general del sistema educativo (González y Díaz 2007; citado por Dzay 2012 p. 23). Esto se debe a que los factores sociales que influyen en un individuo en la toma de decisiones sobre su educación son importantes

Deserción en modalidad virtual, se refiere cuando un estudiante abandona o deja de participar en un programa educativo en línea. La cual sucede por diversas razones, como falta de motivación, dificultades para adaptarse al entorno virtual, problemas personales o académicos, entre otros factores.

Se debe tener en cuenta que la deserción en la modalidad virtual puede ser un desafío, ya que los estudiantes no tienen la misma interacción directa con profesores y compañeros que en un entorno presencial. Por lo que, existen estrategias y recursos disponibles para ayudar a prevenir la deserción, como el apoyo académico y emocional, la creación de comunidades virtuales de aprendizaje y la adaptación de los contenidos y metodologías a las necesidades de los estudiantes.

Factores que inciden en la deserción escolar

La deserción escolar tiene consecuencias sociales para las expectativas de los estudiantes y sus familias, las emociones creadas por la disonancia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus logros, e importantes consecuencias económicas para los individuos y el sistema en su conjunto (González 2005, p.16), existen diferentes factores que a continuación se mencionan:

Factor personal, se refiere a las características individuales de una persona que pueden influir en su comportamiento, decisiones y acciones. Estos factores personales pueden incluir aspectos como la personalidad, los valores, las creencias, las habilidades, las experiencias pasadas y las circunstancias personales (Me casé, Reprobé materias, Falta de interés en estudiar, Malas calificaciones, Falta de capacidad en alguna materia, Baja motivación, Enfermedad, Falta de equipo de cómputo, Embarazo propio o de mi novia, No conseguí una beca, Muerte de mi mamá o papá, Toda mi familia tuvo que migrar, La religión que profeso reprime el estudio).

Factor económico, es la influencia que tiene la situación financiera de una persona o familia en su acceso y participación en la educación superior. Los aspectos económicos pueden tener un impacto significativo en la capacidad de una persona para acceder a oportunidades educativas, así como en su éxito académico y finalización de los estudios (Falta dinero para la inscripción, Tenía que trabajar, No tenía dinero para contratar internet, No tenía dinero para actualizar mi computadora).

Factor Familiar, es el efecto que tiene el entorno familiar en el desarrollo, comportamiento y bienestar de una persona. La familia es considerada como el primer y más importante contexto en el que una persona crece y se desarrolla, y juega un papel fundamental en la información de su identidad, valores y habilidades (Mi papá no me apoyo para seguir estudiando, Mi pareja no me dejó seguir estudiando, La relación de mi papá o mamá es inestable, Mi familia se desintegró, Quise formar una familia).

Factor Docente, es la influencia y el papel que tienen los profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes en el nivel universitario; ya que los profesores son responsables de impartir conocimientos, guiar a los estudiantes, facilitar el aprendizaje y evaluar el progreso académico. Los aspectos que se pueden incluir son la calidad de la enseñanza, la experiencia y conocimiento del profesor, su capacidad para motivar y comprometer a los estudiantes, su habilidad para adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje, y su disponibilidad para brindar apoyo y retroalimentación.

Aunado a estos factores, se tiene que cursar una licenciatura en la modalidad en línea y a distancia involucra un gran cambio y esfuerzo para adaptarse a un nuevo entorno. Un alumno puede estudiar en casa, en un lugar que conoce y familiar, pero tendrá que hacer un gran esfuerzo para descubrir una forma de estudiar y aprender que quizás nunca haya experimentado y poder comunicarse de otra manera con compañeros y profesores. Junto con la gran necesidad de motivación para el aprendizaje y autorregulación entre los estudiantes en entornos virtuales, la necesidad de desarrollar habilidades técnicas para navegar libremente en entornos de aprendizaje mediados por tecnología también son factores importantes cuando se trata de estudiantes que cursan estudios en línea y a distancia. Convertirse en un estudiante virtual requiere ciertos atributos y habilidades, cuya ausencia puede resultar en un desencadenante de deserción o abandono de los estudios (Chiecher, Paoloni y Ficco 2014).

Metodología

La metodología de investigación cualitativa que utiliza el análisis de documentos; implica consultar diferentes fuentes de información para encontrar, organizar y analizar información sobre el tema general de la deserción escolar (Martínez-Corona y Palacios Almón, 2019). Esta realización permite la búsqueda y análisis de información para crear conceptos o teorías que ayuden a comprender los fenómenos (Salazar y Tobón, 2018). El procedimiento realizado; consistió en

encontrar referencias textuales y no textuales para analizar, criticar, comparar, contrastar ideas, conceptos y métodos (Martínez-Corona y Palacios Almón 2019)

El tipo de investigación fue descriptivo, ya que tiene como objetivo especificar las principales características de los estudiantes de la comunidad que integran la deserción escolar de las licenciaturas en la modalidad en línea de la UNACH, así como el fenómeno sometido al análisis, es decir el impacto del estudio; es un tipo de investigación explicativa, ya que su objetivo será comprender el comportamiento de las variables (es decir, indicadores) para determinar los factores y causas de la deserción escolar de los alumnos que estudian en la modalidad del estudio.

El método utilizado es cualitativo, teniendo en cuenta técnicas bibliográficas, de lógica histórica, analíticos, sintéticos y descriptivos; el proceso de revisión de la literatura permite identificar y extraer las informaciones más importantes contenidas en diversas fuentes que se encuentran en la red como: Scielo, Redalyc, Science Direct, Latindex, sitio web de Información Academia.edu y buscador Google Scholar. La búsqueda de información se centró en las causas de la deserción escolar en licenciaturas de la modalidad a distancia y en línea del nivel superior; el alcance las publicaciones fue del 2014 al 2023, ampliándose en casos especiales si la información del documento se consideró imprescindible.

El análisis se realizó mediante la búsqueda en bases de datos científicas con las siguientes palabras clave: "deserción en la educación superior", "factores de deserción", "deserción escolar en la modalidad en línea", teniendo en cuenta los siguientes criterios de selección de documentos:

Así como también se analizó la base de datos de los años 2020, 2021, 2022 y 2023 de alumnos que causaron baja en las Licenciatura de Desarrollo Municipal y Gobernabilidad, Licenciatura en Estadísticas y Sistemas de Información, que se imparten en el Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal (CEDES) de la Universidad Autónoma de Chiapas.

Resultados

La literatura científica en general, describe respecto a lo que se cataloga como las causas o factores más evidentes que inciden en la deserción o abandono escolar de los alumnos las licenciaturas en la modalidad en línea.

Fritsh 1999, Mortis & Lozoya 2005, citado por Acuña Escobar (2018) identifica cuatro categorías de deserción que pueden ser identificadas en la virtualidad:

- 1.- *Alumnos que se matriculan en programas pero que no participan.* Considerar a estos que nunca entraron a la plataforma como parte del porcentaje total de alumnos disminuye el porcentaje de los estudiantes aprobados que estuvieron trabajando de manera persistente en el curso. Estos alumnos, inexistentes en el trabajo del curso y que no responden a los comunicados enviados por el docente, no deben ser considerados como alumnos y no cuantificarse en la totalidad del grupo; incluir a estos alumnos inexistentes los datos resultarían engañoso y en sentido negativo. La pregunta es qué pueden hacer el docente o la institución para motivar a alumnos que nunca ha establecido comunicación con él o con el grupo.
- 2.- *Alumnos que se retiran luego de algún tiempo.* Para estos alumnos es necesario indagar las razones de su deserción y las características de la misma con base en las variables de la deserción escolar.

- 3.- *Alumnos que participan*, pero no cumplen adecuadamente con todas las tareas y abandonan el curso ante la imposibilidad que prevén de lograr un promedio aprobatorio.
- 4.- *Alumnos que cumplen y participan con sus tareas*, pero reprueban los cursos al fallar en algunas de las tareas que deben entregar, lo que suele suceder hacia las últimas fases del curso o cuando deben entregar un trabajo, ya no del análisis de un caso conforme a una guía que les sirve de apoyo, sino un trabajo elaborado de manera original por ellos como una propuesta, que les demanda mayores habilidades en el procesamiento de la información y en la aplicación creativa de lo aprendido.

Además de las categorías, también deben ser consideradas las siguientes variables que describe Acuña Escobar (2018):

Variables académicas

- Expectativas del estudiante respecto al curso en línea; matricularse en demasiados cursos en línea en un mismo semestre; calidad del material didáctico para realizar las actividades; falta de apoyo técnico; no lograr integrarse a la vida universitaria; deficiencias en las materias básicas; contenido del curso en contraste con las competencias académicas del estudiante, además del reto que representa la modalidad; complejidad de las tareas académicas, especialmente para los que comienzan en los cursos en línea que les produce una sobrecarga cognitiva; el estudiante no reúne los requisitos de un estudiante a distancia; el alumno no tiene las destrezas tecnológicas o no las tiene muy desarrolladas; el contenido del curso contra el desconocimiento del estudiante de la modalidad o de la plataforma; desconocimiento del perfil del estudiante a distancia; desconocimiento de perfil de estudiante de primer año; curso donde todas o casi todas las actividades son de lectura en contraste con una generación a la que no le gusta leer; el estudiante no entiende que su rol cambia cuando toma un curso a distancia; barrera epistemológicas: el curso fue muy difícil, el curso fue muy teórico, técnico, o abstracto, el contenido del curso no fue interesante o relevante

Variables institucionales

Dificultad para acceder al curso o cursos; dificultad para recibir los servicios de apoyo; cursos que no están bien estructurados; falta de datos estadísticos e investigaciones en relación a la deserción en los cursos a distancia; imposición de la modalidad de educación a distancia.

Índice de la deserción escolar universitaria

Para el análisis la información del índice de deserción escolar, es importante comprender el contexto local, nacional e internacional; Higuera (2017) lo describe como “una herramienta importante para identificar acciones a tomar en cuenta para mejorar la retención de estudiantes” (p. 70).

De acuerdo al INEGI la tasa de abandono escolar del nivel superior en los últimos tres ciclos escolares a nivel federal es: ciclo escolar 2020/2021 **8.8**, 2021/2022 **8.1** y para el 2022/2023 **6.0**, para los Estados que colindan con el Estado de Chiapas, se describe en la tabla 3.

Tabla 3: Estados de la región sur sureste de la república mexicana.

Entidad federativa	Nivel educativo	Ciclo escolar 2020/2021	Ciclo escolar 2021/2022	Ciclo escolar 2022/2023
Chiapas	Superior	3.6	7.3	4.1
Oaxaca	Superior	12.2	15.4	12.7
Tabasco	Superior	7.9	9.1	7.4
Campeche	Superior	12.8	12	10.6

Elaboración propia con datos del INEGI 2020.

Datos de la SEP en el ciclo escolar 2021-2022 la cobertura de la educación superior en Chiapas fue del 13.1%, y el abandono escolar del 3.5% y la absorción del 32.6%.

Para el caso del número de alumnos que desertan cada semestre de las licenciaturas en Desarrollo Municipal y Gobernabilidad y Estadísticas y Sistemas de Información que se imparten en el Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas de la Universidad Autónoma de Chiapas se describen en las tablas 4 y 5 (los números que están separados por el guion después del año en la celda .de los semestres corresponde al ciclo escolar, 0 agosto-diciembre y 1 enero-junio de cada año)

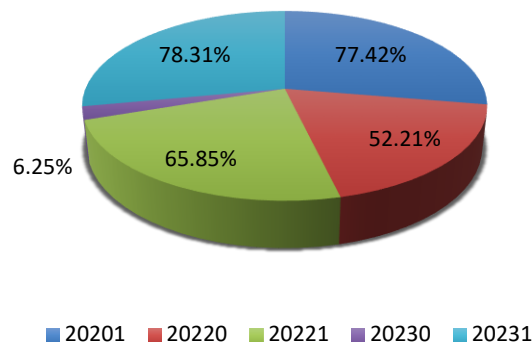
Tabla 4: Datos de la Licenciatura en Desarrollo Municipal y Gobernabilidad

Primer semestre			segundo semestre		
Semestre	Alumnos inscritos	Bajas	Semestre	Alumnos inscritos	Bajas
2020-1	31	24	2020-0	12	7
2022-0	113	59	2020-1	34	20
2022-1	82	54	2022-0	21	7
2023-0	80	6	2023-0	13	1
2023-1	83	65	2023-1	25	6
Promedio: 56%			Promedio: 36.44%		

Fuente: Elaboración propia con datos proporcionados por el Departamento de Control Escolar del Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas (CEDES)

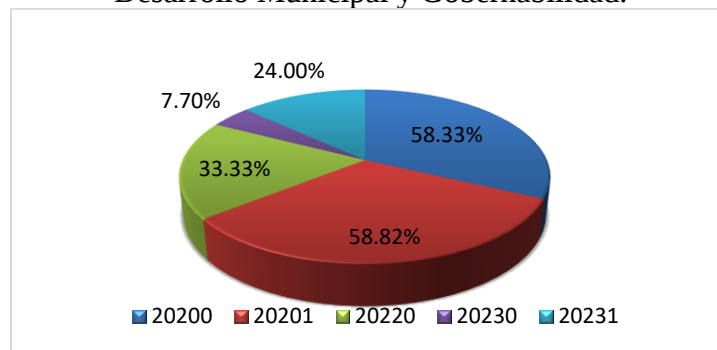
Los datos proporcionados por el CEDES de los alumnos que causaron baja en dos primeros semestres de la Licenciatura en Desarrollo Municipal y Gobernabilidad alcanza un promedio de 56 % para los que cursaron el primer semestre entre los años 2020 y 2023, y del 36.44 % para los alumnos que cursaron el segundo semestre en el mismo periodo, en las gráficas 1 y 2, se detallan los porcentajes que se han registrado de bajas en los mismos semestres y ciclos escolares.

Gráfica 1: Porcentajes de alumnos dados de baja del primer semestre de la Licenciatura en Desarrollo Municipal y Gobernabilidad.



Fuente: Datos del Departamento de Control Escolar del CEDES

Gráficas 2: Porcentajes de alumnos dados de baja del segundo semestre de la Licenciatura en Desarrollo Municipal y Gobernabilidad.



Fuente: Datos del Departamento de Control Escolar del CEDES

Tabla:5: Datos de la Licenciatura en Estadísticas y Sistemas de Información

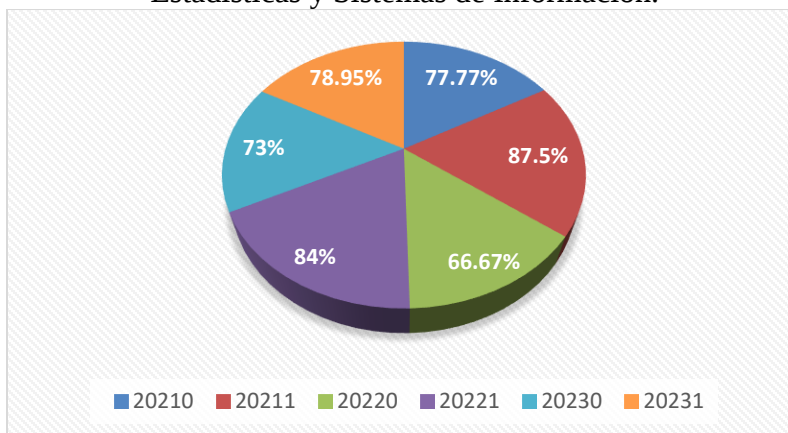
Semestre	Primer semestre		segundo semestre	
	Alumnos inscritos	Bajas	Alumnos inscritos	Bajas
20210	63	49	23	18
20211	32	28	35	19
20220	90	60	17	7
20221	63	53	34	20
20230	66	48	20	8
20231	94	75	28	10
	Promedio	77.98%	Promedio	51.37%

Fuente: Elaboración propia con datos proporcionados por el Departamento de Control Escolar del Centro de Estudios para el Desarrollo Municipal y Políticas Públicas (CEDES)

Los alumnos registrados con baja del Sistema de Administración Escolar del Departamento de Control Escolar del CEDES, de la Licenciatura en Estadísticas y Sistemas de Información

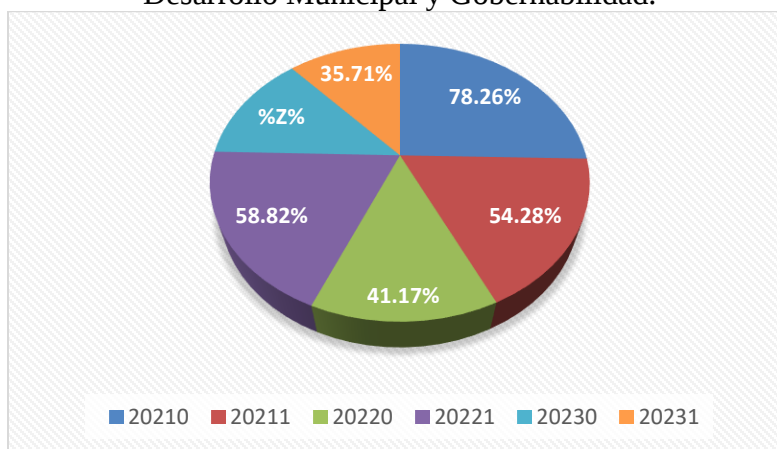
alcanza un promedio del 77.98% en el primer semestre, mientras que el promedio de bajas del segundo semestre es de 51.37%, en la gráfica 3 y 4 se detallan los porcentajes alcanzado en cada semestre.

Gráfica 3: Porcentajes de alumnos dados de baja del primer semestre de la Licenciatura en Estadísticas y Sistemas de Información.



Fuente: Datos del Departamento de Control Escolar del CEDES

Gráficas 4: Porcentajes de alumnos dados de baja del segundo semestre de la Licenciatura en Desarrollo Municipal y Gobernabilidad.



Fuente: Datos del Departamento de Control Escolar del CEDES

De acuerdo al estudio realizado por Guerrero Vera y Pérez Pérez (2023) En el Ciclo escolar agosto-diciembre 2018 el 50% de los estudiantes que desertaron de la Licenciatura en Marketing Digital que se imparte en la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas (UNICACH)

Factores de la deserción escolar universitaria

Es trascendente analizar los factores que influyen en la deserción en el ámbito universitario. Esto requiere considerar los posibles inconvenientes que puedan presentar los estudiantes, especialmente los de nuevo ingreso, los cuales se enfrentan a un entorno académico que les exige desafíos y responsabilidades desconocidos.

La literatura estudiada describe que los estudiantes que abandonan la escuela se deben a una variedad de factores, como lo menciona Rochin Berumen (2021) problemas personales y socioeconómicos relacionados con el nivel de ingresos, falta de motivación, relaciones interpersonales, embarazo adolescente; en lo que respecta al aspecto académico con las estrategias de aprendizaje, actividades, recursos y evaluación académica relacionados con la enseñanza.

Así mismo, se debe procurar que todos los estudiantes tengan el acompañamiento adecuado por si presentan alguna dificultad en su formación universitaria principalmente los que inician los cuales se enfrentan a un entorno académico que les demanda desafíos y compromiso con los que no están familiarizados; Como lo menciona Silva Laya (2011), el primer año de formación universitaria es crucial para determinar el éxito de la trayectoria estudiantil, ya que muchas veces es durante este período cuando se toma la decisión de abandonar o continuar estudios.

Las causas personales y académicos que tuvieron los estudiantes universitarios de diversas carreras de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco de acuerdo con el estudio realizado por Ramón Santiago et al. (2023), son los siguientes:

Causas personales. Problemas de adaptación a la modalidad virtual, de salud, falta de recursos tecnológicos y cobertura, trabajo, situación económica, falta de vocación.

Causas académicas. Problemas de gestión u orientación por parte de la institución, dificultades con los profesores y tutor, horarios entre otros.

Los resultados de la investigación deserción escolar en la Licenciatura Marketing Digital de la modalidad en línea que oferta la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, en los siguientes rubros: vocacional, familiares, salud, económicos, en el que sobresale como motivo principal el trabajo; así como también el exceso de tareas y el regular funcionamiento de la plataforma (Guerrero Vera y Pérez Pérez 2023)

Factores Digitales y Tecnológicos

La Internet Society (2017) define la conectividad como la infraestructura de banda ancha necesaria para que profesores y estudiantes utilicen Internet. Los miembros de la organización son conscientes de las diferentes necesidades y desigualdades que prevalecen en todo el mundo, por lo que apuntan a políticas importantes: el desarrollo de un marco legal destinado a estimular la inversión, la competencia y bajar el precio de acceso a escuelas y universidades. incluidos estudios, universidades y redes educativas, para revisar y actualizar las políticas sobre igualdad de acceso a los recursos de aprendizaje para grupos desfavorecidos (rurales, desfavorecidos, minorías étnicas), incluida una estrategia nacional de banda ancha y un plan de acceso universal.

Diversos estudios concuerdan con lo que, los estudiantes comentaron en la investigación de la Universidad Juárez de Tabasco llevada a cabo por Ramón Santiago et al (2023) que otro aspecto que dificulta la modalidad virtual es la falta de competencias de habilidades digitales, tanto del docente como de ellos mismos y las principales quejas son exceso de tareas; la poca comprensión de los profesores ante la falta de recursos o conectividad de los estudiantes; lo que se convierte en un detonante para que los alumnos se den de baja del programa educativo.

Un hallazgo importante en los datos analizados en la presente investigación de la deserción escolar universitaria, además de los factores y causas descritas; es que el sistema educativo a nivel

nacional refleja un porcentaje importante de alumnos que dejan de inscribirse del nivel académico cursado al siguiente, al cansado hasta un poco más del 50% como es el caso de primaria a secundaria.

Conclusiones

En términos generales, la deserción escolar no sólo afecta el desarrollo económico, institucional, humano y político del país, sino que también afecta negativamente a la sociedad. En el aspecto personal, esta es una situación difícil y se desconocen las consecuencias familiares y emocionales de la deserción.

Uno de los resultados de la revisión de la literatura es que los estudiantes abandonan la educación superior debido a factores personales (desinterés, conflictos familiares o emocionales), factores académicos (diseños de currículos que sustenta la modalidad virtual, así como los recursos y estrategias de aprendizaje en que se apoya la educación en línea) y factores socioeconómicos.

Al igual el análisis contextualiza el índice de la deserción escolar a nivel federal, regional y estatal, el valor de este indicador varía de acuerdo a diversos factores, es decir, es un problema multicausal que involucra no solo factores personales, sino también a variables familiares, económicas, contextuales y educativas.

Asimismo, la deserción ocurre en cualquier programa educativo del nivel superior, ya sea en la modalidad en línea y a distancia o presencial; distintos estudios demuestran que el primer año de universidad es una parte fundamental para determinar la trayectoria de un estudiante.

La deserción universitaria puede frenar el crecimiento y la transformación de una región, perpetuando problemas estructurales y limitando su capacidad para alcanzar un desarrollo sostenible y equitativo por la falta de: recursos humanos calificados y capacitados en proyectos de innovación social y tecnológica. A demás acentúan las desigualdades entre regiones, provocando el estancamiento social y cultural.

Es indispensable realizar estudios para determinar los motivos o razones por el cual alumnos dejan de inscribirse al siguiente nivel académico que alcanzan porcentajes de un poco más del 50%, tomando en cuenta que existen políticas públicas como la obligación.

La modalidad en línea y a distancia es una oportunidad, con estructura y diseño curricular de los programas educativos, que permita a los estudiantes avanzar acorde a sus tiempos y necesidades, tomando en cuenta que los estudiantes de esta modalidad tienen diversas ocupaciones.

Referencias literarias

- Acuña Escolar, C. E.** (2018). Deserción escolar en educación a distancia: datos de estudios. Revista Vinculando. Disponible en <https://vinculado.org/educación/deserción-escolar-en-educación-a-distancia-datos-de-estudios-html> [junio 2024]
- Bates, A.W.T.** (2015). *Teaching in a digital age. Guidelines for designing teaching and learning for a digital age.* Open.bccampus.ca Disponible en <https://opentextbc.ca/teachinginadigitalage/> [julio 2024]

- Bosier S.**, (2003) ¿Y si el desarrollo fuese una emergencia sistémica? Revista de la CLAD Reforma y Democracia. No 27. Disponible en <https://www.yorku.ca/ishd/CUBA.LIBRO.06/DEL/CAPITULO3.pdf> Consultado 07 de septiembre 2024
- Cabral Vargas, B.** (2011). *La Educación a Distancia vista desde la perspectiva Bibliotecológica*. Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad Universitaria. Disponible en: https://cerlalc.org/wp-content/uploads/2019/02/63_Educación_a_distancia_Vista_desde_la_Perspectiva_bibliotecológica.pdf [junio 2024]
- Chavarria, Camilo** (2022) La Educación, el sistema base del desarrollo regional, La región que viene: Miradas sobre Centroamérica. Disponible en: <https://laregionqueviene.org/la-educacion-el-sistema-base-del-desarrollo-regional/> Consultado 04/septiembre 2024.
- Chiecher C. A., Paoloni V. Paola y Ficco R. C.** (2014). Ingreso a la universidad en modalidad a distancia. El papel de aspectos motivacionales y cognitivos en la configuración de logros académicos. *Revista de Educación a Distancia*. Número 43 pp. 1-25 [Consultado abril 2024]
- Dzay Chulim, F. Narváez Trejo O. M.** (2012) La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil. Editorial Manda. p. 23 Disponible en <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf> Consultado en [mayo 2024]
- Fernández-Morales, K. y Vallejo-Casarín, A.** (2014). La educación en línea: una perspectiva basada en la experiencia de los países. *Revista de Educación y Desarrollo*, núm. 29 pp. 29-39.
- García Aretio, L.** (2019). “El problema del abandono en estudios a distancia. Respuestas desde el Diálogo Didáctico Mediado” en *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, Volumen 22, Número 1. Enero-junio 2019. pp. 245-270. Disponible en doi: <http://dx.dio.org/10.5944/ried.22.1.22433> [abril 2024]
- García Mendoza, K. L y Soto Cantero S. P.** (2014) *Factores determinantes de la deserción tardía y la graduación en la Costa CUC* [Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Educación]. Repositorio institucional CUC Disponible en <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2997> [mayo 2024]
- Guerrero Vera E. y Pérez Pérez P. B.** (2023). Factores de la deserción escolar en la licenciatura en marketing digital que ofrece en línea la Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar* Volumen 7 Número 1 p 5744-5766. Disponible en https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4860 [junio 2024]
- González F. L. E., Uribe Jorquera D. y González Vidal S.** (2005) Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Digital observatory for higher education in latin america and the caribbean. IESALC – UNESCO. [consultado el 15 abril del 2024]
- Guzmán Ventura, R. y Moctezuma Franco, A.** (2023) Abandono escolar en la educación media superior de México. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*. 14 (e1578), pp. 1-15. Disponible en: https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v14i0.1578 [consultado el 20 de abril 2024].

- Higuera Martínez, O. I.** (2017). Deserción estudiantil en Colombia y los programas de ingeniería de la UPTC seccional Sogamoso. *Rev. Ingeniería Investigación y Desarrollo*, Vol. 17 N°1, pp. 70-76
- Huepe, M. Palma, A. y Trucco D.** (2022) “Educación en tiempos de pandemia: una oportunidad para transformar los sistemas educativos en América Latina y el Caribe”, *serie Políticas Sociales*, N° 243 (LC/TS. 2022/149), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Internet Society** (2017). Acceso a Internet y educación: Consideraciones clave para legisladores. Disponible en https://www.internetsociety.org/wp-content/uploads/2017/11/Internet-Access-Education_ES.pdf [abril 2024]
- Prestes, Emília Maria da Trindade, & Diniz, Adriana Valéria Santos.** (2015). Educación y aprendizaje a lo largo de la vida: los adultos y la enseñanza superior. *Sinéctica*, (45), 1-20. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2015000200006&lng=es&tlng=es. [Consultado el 15 de abril de 2024].
- Rivera, D. A. Naranjo, T.C. González, L. Cordero, N. I.** (abril-junio 2022) Educación en Línea en el contexto de la pandemia por COVID-19. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación* Volumen 6/ N° 23 pp. 679 – 692. Disponible en <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.368> [consultado el 20 Junio 2024]
- Rochin Berumen, F. L.** (2021) Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura. *Revista Iberoamericana para la investigación y el Desarrollo Educativo*. Vol. 12, Núm. 22. Disponible en <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.821> [consultado el 10 abril 2024]
- Sánchez-Elvira Paniagua, A.** (2016). ¿Cómo desarrollar un Sistema de Apoyo al Estudiante de calidad en entornos mediados por tecnología? Experiencias de la UNED de España, pp 195-264.
- Sánchez-Elvira Paniagua, A. y González Brignardello, M.P.** (2014b). Las comunidades Virtuales de Acogida de la UNED: un espacio de investigación para el desarrollo de medidas de apoyo al estudiante nuevo. En A. Sánchez-Elvira Paniagua y M. Santamaría Lancho (coord.). *Innovación en entornos de blended-learning. V.II*. Redes de Investigación en Innovación Docente de la UNED, pp. 189-218.
- Silva Laya, M.** (2011). El primer año universitario Un tramo crítico para el éxito académico, *Perfiles Educativos*, Vol. XXXIII
- Vargas-Merino J. A.** (2021). *Innovación social: ¿Nueva cara de la responsabilidad social? Conceptualización crítica desde la perspectiva universitaria*. *Revista de Ciencias Sociales* Vol. XXVII, No. 2, pp. 435-450. Disponible en <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/article/view/35934/38303> [Consultado 6 de septiembre 2024].

